

更多养老资讯
扫描二维码关注



养老内参

中国养老网
WWW.CNSFSS.COM

主编：苏博

编辑：王福达

责编：赵艳芳

汇聚每日养老产业时事动态，为您一站式提供全面养老资讯

2021年9月28日 星期二 (2021第177期) 辛丑年八月二十二

国家发改委关于推介运用智能技术服务老年人示范案例的通知

进一步消除特殊群体面临的“数字鸿沟”



第四届燕山养老论坛·2021暨智慧养老用品博览会即将开幕

第四届燕山养老论坛·2021
暨智慧养老用品博览会
居家享老 智慧燕山

由中国亚洲经济发展协会主办，北京市房山区燕山民政分局、北京孝行天下投资管理有限公司联合承办的第四届燕山养老论坛·2021将于10月15日在北京市房山区燕山少年宫4层举办，同期在燕山文化活动中心一层举办智慧养老用品博览会。本届论坛以“居家享老智慧燕山”为主题，拟邀相关部门领导、专家学者以及养老产业相关企业负责人共同就燕山地区老龄相关事业建言献策，促进地区居家养老服务创新发展。

养老视点	4
民政部：全面启动基本养老服务体系建设.....	4
作为上海唯一基本养老服务提升行动项目试点地区，静安区探索开展“家庭养老床位”.....	4
“十四五”期间浦东每千人拥有社区养老服务设施建筑面积 40 平方米.....	5
天津：启动“服务认证体验周”推动适老化改造.....	5
吉林：二道区科技赋能智慧养老，让细微关怀触手可及.....	5
河北：让城市“温度”照进居家养老服务.....	6
河南：探索医养结合的“郑州模式”.....	6
山东：“家门口”定制 52 项服务，市北区打造养老生活圈.....	7
安徽：宁国市构建多元化多层次养老服务体系.....	7
安徽：淮安市民政局“三个全面”保障养老机构节前安全.....	7
安徽：铜陵“适老化”让老人更平安.....	8
安徽：合肥市养老服务资金同比增长 23%.....	8
江苏：高位谋划，推进老龄健康事业发展.....	8
浙江：老有所养敬爱晚晴！海宁市财政积极健全养老服务体系.....	8
浙江：龙泉“医养结合”模式服务老人幸福晚年.....	8
湖北：武汉多渠道推进养老服务人才队伍建设，积极助力养老产业发展.....	9
湖北：荆州区居家适老化改造“初体验”，让困难老人暖心养老.....	9
湖南：“向上”的夕阳 今天我们如何养老？.....	9
江西：着力构建 15 分钟“养老服务圈”.....	10
福建：泉州台商投资区“多点开花”让老年人乐享晚年.....	10
广东：构建服务体系，让农村老人家门口幸福养老.....	11
云南：普洱市凝聚“银发力量”促发展.....	11
热点新闻	11
过半中老年人日均上网超 4 小时，为何“银发族”沉迷刷手机？.....	11
大字体、无广告、操作更便捷！近 300 个城市开通“一键叫车”助力老年人出行，专家建议还可以这样做.....	12
帮老年人挣脱“网瘾”，功夫在“网外”.....	13
针对适老化服务，微信推出关怀模式.....	13
政策法规	13
国家发展改革委办公厅关于推介运用智能技术服务老年人示范案例的通知.....	13
养老研究	14
袁吉伟：全球养老第三支柱建设经验及启示.....	14
养老类型	15
重庆：特困老人和高龄失能老人吃饭怎么办？助餐服务解决老年人“吃饭难”.....	15
四川：最低 3 元可享受两菜一汤，我市正式投用 21 个老年助餐服务点.....	15
别人家的品质养老！“五位一体”医养结合的“彭医范本”.....	15
啥样老人选择高端养老.....	15
养老产业	16
业内专家：积极应对人口老龄化，大力发展养老产业.....	16
社科院适老报告：老年人最常用社交工具是微信，超九成会上网看视频.....	16
前海人寿适老化服务再创新举措，上线 App“大字版”帮助老年客户跨越“数字鸿沟”.....	16
农村医养结合发展现状及思考.....	17
家电适老化意味着要远离年轻消费者吗？.....	17
第四届燕山养老论坛·2021 暨智慧养老用品博览会即将开幕.....	17
养老培训	18
浙江：养老服务专业人员入职奖补开始申报！最高 5 万元，分 3 年发放.....	18
海南：2021 年文昌市养老护理员（初级）培训班在文城镇开班.....	18
养老行业的“螺丝钉”.....	18
江苏：57 名养老护理员技能大比拼.....	18
老年大学	19
深职院来了 300“银发”大学生.....	19
中华孝道	19
河南：启动第 12 个“敬老月”系列活动.....	19
养老金融	19
养老理财在“四地四家机构”开展试点，你我如何选择？.....	19
《中国养老金融调查报告（2021）》发布，我国养老金融市场潜力巨大.....	20
养老金融产品市场未来发展潜力巨大.....	20
政府购买服务	20
吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目公开招标公告.....	20
甘肃：高台县民政局 2022 年经济困难老年人政府购买养老服务公开招标公告.....	21
广东：南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目招标公告.....	22
关于我们	24
联系我们	24



中国养老网

WWW.CNSF99.COM

- 养老行业专业社群
- 每日分享《养老内参》
- 最及时养老行业政策发布！
- 不定期权威行业线下分享活动！

加入我们

JOIN US



公众号



社群小助手



加入“社群”请扫描“社群小助手”微信二维码，备注：姓名+单位+职务
也可搜索微信号“ZMYL123”进行添加

中国养老网
WWW.CNSF99.COM

潮爸靓妈®

香山 颐养健康
XIAN SHAN YIYANG HEALTH

康养界®
电话平台

养老内参
[内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参] [内参]

中民养老大讲堂
中民养老大讲堂

北京中民养老事业促进中心
BEIJING ZHONG MIN PENSION CAREER PROMOTION CENTER

中民养老大讲堂
智慧 实践 案例 资源

养老视点

民政部：全面启动基本养老服务体系建设

党的十九届五中全会提出要健全基本养老服务体系，这个体系建成之后将保障每一个老人都能享有基本养老服务。

本台记者独家专访了民政部养老服务司负责人，首次对基本养老服务体系涉及的指导目录、保障对象、保障内容等制度框架进行了解读。

民政部养老服务司副司长李邦华：基本养老服务保险制度是实施积极应对人口老龄化国家战略的重要内容，是保障全体老年人基本养老服务需求的服务制度，是与养老保险等制度相互衔接、互为支持的老有所养的制度安排。

李邦华介绍，基本养老服务的保障对象既要面向全体老人，又要优先保障经济困难、高龄、失能老年人等特殊困难老人，发挥公办养老机构主渠道作用，将政府购买服务与满足老年人基本养老服务需求相结合，满足养老服务刚需。

基本养老服务供给质量和水平应当根据经济社会发展水平和财政承受能力确定，并建立动态调整机制。目前民政部正在研究建立基本养老服务指导目录，进一步细化基本养老服务项目的覆盖人群、服务内容设施建设、功能布局、设备配置等标准要求。

民政部养老服务司副司长李邦华：按照中央的部署，民政部正会同相关部门研究健全基本养老服务体系的政策文件，要明确基本养老服务的对象，要明确基本养老服务的清单，要以生活安全、失能照护为主要内容，保障基本养老服务，要建立健全基本养老服务的工作机制，要形成党委领导、政府主导的工作机制，保障基本养老服务能够落地落实。

重庆：构建全覆盖的农村基本养老服务体系

民政部介绍，到2035年之前实现全体老人都能享有基本养老服务远景目标，目前在我国的养老服务体系中，农村养老服务体系基础比较薄弱。“十四五”期间，民政部将在农村地区完善县乡村三级养老服务体系，目前在重庆，正在构建县乡村三级养老服务体系，到2022年实现农村基本养老服务全覆盖。

在重庆市璧山区大兴镇船形村，新建的互助养老站为附近居住的老人们提供“一站式”养老服务。养老站里有文化教育区、医疗康复区、生活照料区、休闲娱乐区、托养护理区等，除了提供长期照护服务外，还设有临时托管和日间照料服务。

重庆市璧山区大兴镇船形村村民宋世芳：建立了这个服务中心过后，我们经常到这边来玩。他们的服务态度很好，设施也很齐全。

“十四五”期间，民政部将在农村地区推进建设县乡村三级养老服务体系。在村一级，利用闲置农房等设施建立这样的互助养老点，依托农村养老点为周边老人提供集中助餐、流动助医、上门助养等服务。

在乡镇一级，重庆市对大部分设施陈旧、设备配置不足的乡镇敬老院，在“热水供应常态化、生活寝具标准化、卫浴空间适老化”等三个方面进行重点改造。

在县一级，重庆市实行农村失能特困人员集中照护工程，确保每个区县至少有1个失能集中照护机构，实现有意愿入住失能特困人员“应护尽护”，鼓励居家失能特困人员与村“两委”、亲属、邻居等签署“一对一”照护协议，并以政府购买服务的形式，由专业化照护机构上门服务提供优质照护服务。

重庆市璧山区民政局副局长邓绍红：“集中照护”解放了贫困家庭的劳动力，让他们能够放心发展产业或外出务工。

今年，重庆市将建成223个乡镇养老服务中心，改造150家设施陈旧的乡镇敬老院，到2022年底，基本形成覆盖全面、功能完善的区县、乡镇、村三级养老服务网络，基本实现农村地区基本养老服务全覆盖。

“十四五”期间在农村地区要建成县乡村三级养老服务网络，每个县至少有一所能够提供失能照护的特困供养机构，要大力发展农村的互助幸福院，让老有所为和老有所养相结合。

广东：优先保障失能老人享受基本养老服务

根据民政部关于基本养老服务制度的设计，基本养老服务要以老人生活安全、失能老人照护为主要内容。在广东，通过公办养老机构轮候制度等，优先保障失能老人的养老服务需求。

为充分发挥好公办养老机构的兜底保障作用，广东省推进公办养老机构入住评估轮候制度建设。广州市老人院是一家公办养老机构，所有入住的老人需要在广州市公办养老机构轮候平台进行申请，失能老人会优先入住。

从2019年起，广州市大力推进具备全托、日托、上门服务等功能的社会嵌入式养老机构建设，在每一个街镇建立综合养老服务颐康中心并辐射村居所有老年人，优先为失能失智老年人提供全托、日托、康复护理及到户式的养老服务。

广州市民政局养老服务处处长严福长：现在公办养老机构和民办的比例是25%比75%，这一块我们通过这25%，把这个兜兜好。

对于居家养老有刚性需求的老人，广州市则通过居家社区机构一体化的养老服务模式，运用智能设备和互联网技术，把专业的养老床位建到老人家中，保证在15分钟内将专业的照护服务送到老人家中。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=97504>

(来源：央视新闻客户端)

作为上海唯一基本养老服务提升行动项目试点地区，静安区探索开展“家庭养老床位”

家住静安寺附近的姚奶奶今年96岁了，意外跌倒前，她身体硬朗、生活能自理。两年前，一次跌倒让她站不起来了。接受膝关节置换手术后，她需要长期卧床，身边几乎日夜不能离人。姚奶奶的女儿70多岁，因无力照顾她，就将她送到了养老院，但姚奶奶并不开心，女儿来看望时，她总说要回家……

养老不离家是很多大城市老人的心愿；可当老人日渐衰老，特别是面临半失能、失能时，留在家中养老，困难重重。

并非没有破解之道。静安区日前被确定为民政部“十四五”第一批居家和社区基本养老服务提升行动项目试点地区，也是上海唯一的试点区。根据区域特点，静安区将在全区探索开展“家庭养老床位”：依托有资质的养老服务机构，将机构的专业照护服务延伸至老年人家中，为老年人在家中设置具备类似养老机构照护功能的床位。

高龄老人眼神有了光彩

“摸摸耳朵，揉一揉；摸摸鼻子，捏一捏……”日前，记者来到姚奶奶家中，看到她坐在沙发上，正跟着护理员小沈在做保健操。姚奶奶的手部动作很慢，但她看上去心情不错，眼神也有了光彩。

女儿将姚奶奶接回家中后，在区民政局的推荐下，第三方养老机构专业人员很快上门，对老人身体状况与家中环境进行了查看与评估。他们发现，姚奶奶进行居家养老的硬件环境不错，居住环境宽敞，为照护老人方便，女儿还为老人买好了必备的护理床……但要让姚奶奶能在家中舒适养老，需要增配软服务。

根据女儿提出的需求，专业人员为姚奶奶家庭推荐了“家庭养老床位”服务包中的“24小时护理员服务”与“智慧床垫服务”。

受过专业训练的护理员小沈，第一时间入住姚奶奶家，24小时照护她。除了贴身照顾姚奶奶，小沈还会每天给她测血糖、血压，安排她定时吃药。在姚奶奶可以稍稍走动后，小沈还带着她进行一些肢体上的康复训练，帮助她肢体慢慢恢复。姚奶奶在跌倒前，思路非常清晰，还会做“数独游戏”；跌倒后，她的脑部出现了退化，语言表达能力也不如从前。于是，小沈每天陪着姚奶奶聊天、给她读报、带着她念诗，锻炼她的脑部神经……

“智慧床垫”则是小沈的“小帮手”。“智慧床垫”可以实时收集老人上床、离床、离床未归、体动、心率和呼吸率等数据，后台工作人员分析数据后可以了解到老人的生命体征、睡眠情况等，指导小沈制定护理计划、调整护理要点、调整老人的饮食。一旦在夜晚，老人离床时间较长，“智慧床垫”还会进行报警提醒。

姚奶奶设置“家庭养老床位”已经一年多了。如今，姚奶奶已能拄着辅助器，慢慢小步行走，每次听到小沈念古诗，她还能准确念出下半句诗……

“家庭养老床位”的设置减轻了老人家属的负担。姚奶奶的女儿每天只要负责给母亲做可口的饭菜，其他都交给了小沈与背后的养老机构团队，感觉生活轻松了很多。

“服务包”提供个性化选择

所谓“家庭养老床位”，是在有条件的老人家中实现在养老机构所能够享受到的照护服务。养老机构通过提供“服务包”的形式，为家庭经济条件与身体情况不同的老人，提供多层次、个性化的居家养老服务选择。

像姚奶奶这样高龄、失能、身边几乎离不开人的老人，可以选择综合性长期照护服务。还有一些半失能的老人，则可以选择“服务包”中的阶段性专项照护。

在石门二路街道，91岁的叶奶奶与同龄的老伴是纯老家庭，子女长期不在身边。叶奶奶走路不方便，要拄着拐杖，她的老伴身体还比较硬朗，可以照顾她的日常起居。两人享受长护险服务与社区为老助餐服务，解决了生活上的基本需求。

但两人都有慢性病，每次去社区卫生服务中心配药，对年事已高的两位老人是大问题。

根据他们目前的情况，第三方养老机构为他们推荐了服务包中的健康与药物管理服务。每周两次，养老机构的护士小徐会按约定时间上门，为两位老人测量血压、血糖，并将他们的身体情况反映给家庭医生，便于家庭医生调整用药。同时，小徐会从社区卫生服务中心帮助他们取好药品带来。这一服务，解决了两位老人现阶段居家养老的最大难题。

最近，根据两位老人的身体情况，第三方养老机构又为他们配备了一台应急呼叫智能设备。老人可随身携带，一旦出现身体状况，按下设备上的按钮，后台工作人员会立即响应。

除了软件服务，服务包中还包括很多硬件服务。如根据老年人照护需求和居住空间条件，经与老人及其家属协商后，以床为中心，配置照护服务所需的护理床、康复器具、移动辅具等设施，并对老人居住场所进行必要的适老化改造等等。

推政策清单破解推广瓶颈

过去两年来，上海各区都在探索“家庭养老床位”的设置，但接受服务的老人并不多。以静安区为例，“家庭养老床位”目前在全区仅有20多个。

记者了解到，“家庭养老床位”的推广还存在几个瓶颈亟待突破。

首先是价格。同样的护理费，老人被送进养老院后，家人不用再提供照护。如果选择“家庭养老床位”服务包，老人日常还是需要家人提供一定的生活照料。有些老人与家庭会因此认为“性价比不高”。但实际上，对老人来说，居家养老因为有家人的陪伴与照顾，在心理满足度上往往要优于机构养老。留在家中养老的姚奶奶不仅恢复了身体，更得到了内心的满足。现在，姚奶奶想吃啥，女儿就会帮她用少油少盐的方式烧出来。

其次是成本。一位养老机构负责人告诉记者，由于还未形成规模化效应，服务人员配比就存在一定难度，服务成本不可控，能否盈利不明确。

此外，“家庭养老床位”的设置涉及居家环境硬件设施改造、智能化平台搭建和数据整合、居家和社区养老服务高质量发展体制机制和政策体系的提升再造，是一项复杂的系统工程。

针对“家庭养老床位”推广中的瓶颈，静安区出台了相关政策与指导清单。

区民政局相关负责人告诉记者，一方面，静安区整合政策资源，将现有养老政策，如养老服务补贴、长期护理保险、老年人居家适老化改造、辅助器具租赁、“为老服务一键通”、老吾老家庭照护能力提升计划等政策，全都叠加到“家庭养老床位”中，降低老年人享受“家庭养老床位”的成本，引导与鼓励他们申请“家庭养老床位”。如，姚奶奶现在享受的服务每月支付6000多元，远远低于请一个住家保姆的费用；叶奶奶享受的服务每月仅400多元，完全在她的经济承受范围内。

另一方面，静安区将出台适老化改造、智能化设备及服务、上门服务指导清单，指导养老服务机构参照清单提供相应服务，探索出一套适合上海中心城区的“家庭养老床位”的管理办法与规范标准。“我们希望最终可以实现‘家庭养老床位’服务的智能化、标准化和市场化，并以此为契机，全面提升静安区居家和社区基本养老服务能级。”

针对经济困难的失能、半失能老年人，静安区将通过试点资金补贴方式，让这部分老人也能用得起“家庭养老床位”。力争到明年2月底前实现全区“家庭养老床位”566张，形成成本可承担、方便可及的普惠型“家庭养老床位”服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97457>

(来源：解放日报)

“十四五”期间浦东每千人拥有社区养老服务设施建筑面积40平方米

“十四五”期间，浦东每千人拥有社区养老服务设施建筑面积近40平方米，全区养老床位总数约占户籍老年人口比例的3.1%……打造大城养老的“浦东样本”。

近日，以“不忘初心扬帆远航——引领社区治理和服务创新的浦东实践”为主题的上海社会建设专家讲坛浦东专场举办。

在本次讲坛上，《浦东新区民政事业发展“十四五”规划》（以下简称《规划》）正式发布。“十四五”期间，浦东新区将全力打造大城养老、大城治理、大城共助的“浦东样本”；率先建成与“开放、创新、高品质的卓越浦东”相匹配的卓越“民政样板”。

其中，《规划》提出10项具体指标：全区养老床位总数占户籍老年人口比例3.1%，护理型床位占养老床位比例≥60%，认知障碍照护床位2300张，每千人拥有社区养老服务设施建筑面积40平方米，老年助餐供餐能力达65岁及以上户籍老年人口的5%，养老护理员持证率达98%，社区工作者的社工持证率22%，注册“社区云”居社互动平台家庭数占比65%，持证社会工作者数量12000人等。

讲坛中，浦东新区民政局局长周小平发表了“加强基层治理体系和治理能力创新，打造大城治理的‘浦东样板’”主旨演讲；长宁区民政局局长沈昕围绕“以人民为中心，推进社区数字化治理”进行了互动分享。国家民政部政策研究中心主任王杰秀提出，要“四治”融合推进基层社会治理现代化；上海市委讲师团原团长李琪、上海大学社会学院教授黄晓春分别结合当前社会建设形势要求，对深化社区治理和服务，提升群众幸福感满意度提出了真知灼见。

“上海社会建设专家讲坛”是上海市民政局支持，上海市社会建设研究会着力打造的一个社会建设思想、理念和经验交流互动的平台，截至目前已成功举办了8场，此次是第9场活动。本次讲坛由上海市民政局、中国社会治理研究会指导，上海市浦东新区民政局、中共上海市浦东新区地区工作委员会、上海市社会建设研究会主办，《社会政策研究》编辑部、上海《宣传通讯》编辑部支持，上海市浦东新区社会治理研究会、上海浦东政和社会治理研究院协办。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97460>

(来源：新民晚报)

天津：启动“服务认证体验周”推动适老化改造

“一老一小”民生改善是政府高度关注的问题，天津在各领域推动适老化改造，特别是通过发挥自愿性认证“拉高线”作用，大力推行高品质认证，以满足老人对高质量服务需求。日前，作为“质量月”重要组成，我市启动“服务认证体验周”，并为全国首家城市商业银行“适老服务示范网点”授牌。

适老服务让老人宾至如归

“您点‘我的理财’，您上次买的是‘T+1’，您还买这个就行……”

14日上午，在天津银行第三中心支行工作人员张金指导下，家住南门外大街附近的孟大娘完成每月例行转账理财业务，不会手机操作的孟大娘对银行工作人员提供的服务十分满意。

作为全国首家城市商业银行“适老服务示范网点”，天津银行第三中心支行加强“适老化改造”。记者在该行大厅看到，不同度数的老花镜、计算器、大字版点钞机显示屏、便携式轮椅、拐杖、附带爱心扶手的爱心专座等适老设施随处可见，针对老年人社保、兑换硬币业务较多特性，大厅还新增自助服务终端机和硬币兑换机。

“老年客户占六成左右，他们主要办理取工资、买理财业务。”张金说，对于老年客户，工作人员从他们进入银行开始就会给予全程关注。

“拉高线”“保底线”并重

标准化在规范引领金融业健康发展方面发挥着积极作用。

“银行营业网点服务基本要求和评价准则作为金标重点宣传推广的金融国家标准，在天津市得到很好落实。”中国人民银行天津分行副行长曹元芳在“服务认证体验周”启动仪式上表示。

据了解，天津已有2000余家银行营业网点开展了认证工作，通过专业认证评估率达到80%以上。作为金融行业首家全类别认证机构，北京国金认证相关负责人介绍，天津市是银行网点认证排名前五的省级行政区之一。对比近两年银行投诉数据，获证银行网点投诉数量逐年减少，服务质量得到显著提升。

守住认证监管“底线”，发挥服务认证“拉高线”作用。截至目前，天津市共获得各类服务认证有效证书543张，获证企业411家。与去年同期相比，证书数量增长76%，获证企业数量增长57%，进一步推动服务业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97494>

(来源：天津日报)

吉林：二道区科技赋能智慧养老，让细微关怀触手可及

家住二道区的马崇光老人，每次出门都会戴上智能腕表，家里连接着智能平台监控系统，平台不仅可以24小时监测血压、血糖、心率，还可以一键呼救、亲情拨号，操作非常简单。这是二道区打造创新养老服务模式，完善智慧健康养老服务体系试点时为辖区老人发放的腕表和呼叫器，马崇光成为第一批受益者。

近年来，二道区积极在养老服务供给侧改革上下功夫，政府每年投入近900万元，积极引入全国健康养老龙头企业。去年，二道区被国家民政部、工信部、卫生健康委员会评为全国第四批智慧健康养老示范基地。

政府购买服务，多样供给满足个性所需

人口老龄化速度加快，社会养老压力加剧，仅靠单纯增加人力、物力投入，难以满足未来养老需求。因此，以物联网、大数据、云计算等技术为依托的新型养老模式——智慧养老应运而生。

作为全省率先开展居家养老定制化服务的城区，“二道经验”曾获省市推广。据二道区民政局副局长王雷介绍，2018年，由中央财政资金支持长春市居家和社区养老服务改革试点项目——二道区养老服务指导中心建成，以智慧健康管理服务平台为核心，打造信息管理、智能呼叫、安全监管三个平台；社会组织孵化中心、康复辅具租赁中心、健康管理中心、培训中心四个中心，以及老年大学课堂，通过“三平台四中心一课堂”，形成为政府决策咨询提供大数据支撑，为辖区开展为老服务提供政策指导、服务帮助，为全区老年人提供精准定制服务的全链条。其中，生活照料、健康管理、老年活动三大类百项服务的多样供给，更是赢得老年人及其家人的好评。

家住二道区万通花园小区的马良波，是荣光街道岭东社区的空巢老人。近日，在两位助浴师的全程陪护下，他在家舒适舒服地洗了个热水澡，还接受了剪指甲等个人清洁服务。即将以干净清爽的面貌欢度国庆，老人乐得不拢嘴。

“马良波”享受到的优质服务，得益于二道区为全区符合条件的特殊和困难老人，提供了每人每月200元的政府购买居家养老服务补贴，使老人们可自由选择生活照料、助餐服务、助浴服务、助洁服务及日间照料服务等。截至目前，全区有约900名特殊困难老人享受服务。为满足老年人多层次、多样化养老需求，二道区还推出多种基础“套餐”，真正实现“私人订制”。截至目前，该项举措已累计服务老人95万人次，上门服务老人41万余次。

为服务建张“网”，健康养老迈入智能时代

家住二道区东城市之光小区的史大爷，23日晚突然感到心慌气闷，这要是放在以前，老伴恐怕就得拨打120了。“儿子在我手机里安装了视频医生，能‘呼叫医生’。承诺的‘9秒钟见医生’特别快。通过视频对话，我把症状跟医生一说，她就告诉我用不用去医院，该吃什么药。”在史大爷的手机上，一份当日实时电子病历显示出老人的症状、医生给出的建议等信息。一天1元钱，这个软件成了80后的史嘉誉为父母健康设置的一道“保险”。

据二道区养老服务指导中心负责人冯子翔介绍，自去年9月成立至今，中心为政府端、居家服务端、手机端构建了一张“网”，既能汇总全区大数据，又能为老人提供智慧养老服务，更能让家属通过手机监护老人身体状况。“居家服务端是今年新上线的，紧急呼叫铃、智能腕表、智能床垫等13种智能设备，实现了对独居、失能老人的24小时生命体征监测。”冯子翔说，一旦老人出现危险，中心监测人员会立即联系社区、医院，提供紧急救援。

为进一步促进智慧健康养老体系落地应用，使区域健康养老服务迈入智能时代，二道区与吉大一院、中日联谊医院等展开合作，共建“互联网医院”，为老年人提供远程问诊、上门就医、健康管理等服务。目前，该项服务已覆盖全区47个社区。通过与其他企业和社会组织合作，在25家养老院安装智慧用电监管、视频会议系统，开展紧急呼叫服务试点工作，二道区已服务约850名独居、空巢老人，连续4年为全区80岁以上老人购买居家养老定制化服务。

高效能重整，精准对标服务模式创新

家住二道区桂花苑的吕大娘是位独居老人，24日，她通过手机平台下单，选择了擦玻璃、拆洗油烟机等服务选项。当天就有服务人员登门，把家里收拾得整洁明亮。“现在足不出户就能享受上门助老服务，真的很方便，在外地的儿女也很放心。”吕大娘说。

为延伸、创新、升级传统养老模式，二道区依托养老服务指导中心，在智慧养老服务平台基础上，通过“企业出资建设和运营管理+政府购买和监管服务”模式，整合辖区养老机构资源，建起信息数据管理平台，满足了养老服务创业指导、养老服务咨询、老年人能力评估、养老从业人员培训等需求。

在推进“双线”服务方面，二道区在“线上”建立大数据平台，持续收集老年人信息，并为之预定服务项目；“线下”则配备服务门店，每个网点服务半径为1.5公里，形成了“线上”软件支持、“线下”硬件及服务支撑的“双线”高效互动，使服务老人更精准、更便捷。据冯子翔介绍，如今平台可远程连接养老机构，未来还可以链接到区内8家居家养老门店，实现“线上与线下相融合”，夯实智慧养老基础。

随着智慧健康养老日新月异、网络化、联动化，生活在二道区的94508名60岁以上老人，感受到了来自政府与社会的细微关怀，真正体现出老有所养、老有所依、老有所乐、老有所安。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97482>

(来源：长春日报)

河北：让城市“温度”照进居家养老服务

9月9日，从省政府新闻办召开的“河北省民政事业发展‘十四五’规划”新闻发布会上获悉，为应对人口老龄化，“十四五”期间，河北省将从提升养老服务保障能力、加强养老服务综合监管、强化养老服务人才支撑、激发养老服务市场活力等方面发力，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。（河北新闻网）

近年来，河北省委、省政府连续4年将社区和居家养老服务列入全省20项民生工程，并计划在“十四五”期间，完善兜底性养老服务，持续推进特困人员供养服务设施（敬老院）改造提升，提高失能照护能力，在老年人吃不愁、病不忧、乐有伴等方面出实招、干实事，加快构建多样化多层次的养老服务新格局，打造“河北养老样板”。

从石家庄市推出的“嵌入式”社区养老模式，由社会资本投资，在老年人密集的社区内建设，具备日间照料、短期托养、康复医疗、社工介入等功能；到衡水市建立了以农村特困供养服务机构为主体、专业医疗机构为辅助、社会办养老机构为补充的建档立卡贫困失能失养人员集中供养模式……各地都在摸索可推广、可复制、可持续的经验模式，满足绝大多数有需求的老年人在家或社区享受养老服务的愿望，“15分钟养老服务圈”正从规划蓝图里慢慢走向现实。

实践证明，这些具有当地特色的养老服务新举措不仅有利于降低养老成本，提升服务效率，改善生活质量，实现养老服务供给端的转型升级，为满足老年人的多层次的美好需求开辟了新渠道，而且还打造了“居家为基础、社区为依托、机构为补充”的养老模式，形成了“低端有保障、中端有市场、高端有选择”的养老服务格局，实现了供给侧与需求侧的协调平衡和良性互动，从而达到提高养老服务质量和效率的目的，进而让广大老年人享受优质养老服务，能够“快乐地生活、健康地长寿、优雅地老去”。

与此同时，在智慧城市建设已成趋势的今天，“智慧养老”成为各大城市的标配。然而，有些地方的“智慧养老”产品浮在云端，看上去高端大气上档次，实际却脱离了老人的需求，也远远超出其操作能力。所谓“养老服务圈”，并非只是以距离为半径，画出一个“圈”来，而是需要直面问题，整合资源。短短的15分钟，不仅周全地保障了老年人权益，更充满着精致的细节服务，也反映了一座城市的温度。

养老是家事也是国事，还是一种社会生态，需要更多地呵护老人的精神需求。应该切实转变思维，以老人为本，既要有技术精度，也要有人文温度。以“关爱老人就是关爱我们自己”为初心，应是居家养老服务不断“进阶”的方向。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97478>

(来源：河北新闻网)

河南：探索医养结合的“郑州模式”

习近平总书记2021年8月在河北承德考察时指出，满足老年人多方面需求，让老年人能有一个幸福美满的晚年，是各级党委和政府的重要责任。要推动养老事业和养老产业协同发展，发展普惠型养老服务，完善社区居家养老服务网络，构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

中国保险行业协会、中国社科院联合发布的《2018—2019中国长期护理调研报告》提到，有4.8%的老年人处于重度失能、7%处于中度失能状态，总失能率为11.8%。第七次全国人口普查数据显示，河南60岁以上常住人口为1796万人，照此推算，河南省失能老人在212万人左右，若加上半失能人群，数字更加庞大。随着中国老龄化步伐的加快，这个数字仍在不断攀升。

河南在城市范围内，医养结合发展状况如何？本报记者就此进行了调查。

医养结合，主要服务对象正是失能、半失能群体。多年来，河南省委、省政府不断探索医养结合健康养老服务模式，努力破解难点、堵点，致力于打通医养结合“最后一公里”。

医办养：以护理为基础、以医疗为保障、以康复为支撑

医办养模式，是指医院设置养老区域，如开设老年病房、康复护理区、老年养护区、养老机构等，定期提供保健、康复、护理、养生等服务。该模式供给的主体主要是医疗资源富余的医疗机构，面对的群体主要是身体状况比较差的失能、半失能老人。郑州市二七区福华街社区卫生服务中心康乃馨护理站就是医办养的一个典范。

郑州的秋天，昼夜温差大、雨水多，对于免疫力低下的老年人来说是一道健康的“坎”。为此，康乃馨护理站的工作人员，凌晨5时30分就到岗了。

这里有24张床位，室内干净整洁，虽住满了失能、半失能老人，但闻不到任何异味。护理站工作人员负责老人的日常起居，专业医护人员负责老人的健康监测工作。有的老人睡眠少早晨不到6时，便要在工作人员帮助下，换衣、洗漱、晨练、沐浴、吃早餐。

郑州市民间奶妈，今年89岁，此前身子骨一直很硬朗，拄着拐杖还能上街买菜，2020年12月15日，闫奶奶突发脑出血住院治疗，出院后意识一直不太清楚，子女们先是轮流照顾，之后将她安排在了康乃馨护理站，养老看病两不误。

“托养一个人、幸福一家人、解放一群人”的新医养格局，是关于民生的大工程，是符合健康中国规划的利民之举。河南省卫生健康委老龄健康处副处长朱声永表示，我省医养结合从模式上讲，包括医办养、养办医及医养签约服务。医养结合机构的建设，可强化基层机构建设和基本公共卫生服务建设，提升基层医疗服务能力，打造群众生命全周期全方位的健康管理体系。

康乃馨护理站负责人郑淑琪说：“老人只要没有传染病和精神类疾病，就可以住在这儿，时间长短由老人和家属自行决定。”从2020年7月至今，有60余位老人陆续入住，有一些是临终老人。护理人员每天至少三次为老人测体温、量血压等，一旦有异常，楼下入驻的郑州大学第五附属医院（以下简称郑大五附院）医护团队会立即施治，严重者会马上通过“绿色通道”转诊到郑大五附院。

王先生有脑梗病史，他2020年10月入住康乃馨护理站。某天早上，护理人员发现他坐在凳子上，肩膀等部位往一边倾斜，赶紧叫郑大五附院的医生过来，为老人检查后，确诊其为急性脑梗。刻不容缓，医生立即通过医院的“绿色通道”为老人医治。因救治及时，老人半个月后即出院，且没有留下后遗症。

“我们这儿护理员一个月能拿到5000多元工资，每个护理员负责看护四位老人，所有护理员上岗前都要经过系统理论知识学习和常用100项护理技能培训，经过实习后考取岗前培训结业证书。如果出现老人烫伤、跌倒等意外事件，就会被吊销证书。”郑大五附院社区管理科护士长宋利英表示。郑州市二七区福华街街道是郑州市典型的老城区，辖区60岁以上的老人有近两万人，失能、半失能、失智老人有850人，80岁至89岁老人有2154人，90岁至99岁老人有339人，100岁以上的老人有7人。目前群众对于医养结合床位需求量大，医院在不远处新添了一栋医养服务专用大楼，拥有超过200张床位。

“社会快速老龄化，加剧了养老任务的严峻性。老年人生活照料和医疗服务需求量大且高度叠加，特别是失能老年人的治病和养老，事实上已很难区分。”中国老年医学学会医养结合促进委员会主任委员杨庭树在接受媒体采访时表示，我国养老需求与医疗需求正不断叠加。

二七区福华街社区卫生服务中心主任程智表示，医养结合最重要的是“医”，目前郑大五附院和康乃馨护理站这样的专业护理团队深度合作，让专业的人来做专业的事儿，双方都节省成本，还能扩大护理人员的再就业。

国家重点研发计划（医养结合）首席专家、郑大五附院院长郑鹏远介绍，近年来，中国快速进入老龄化时代，而河南老龄人口总量更是居全国第三位，第七次全国人口普查数据显示，河南60岁以上常住人口数量为1796.4万，占比18.08%，预计到2050年该数字将达到3200万，这意味着，到2050年，河南每3个常住人口中，就有一位60岁以上的老人。

党和政府高度重视人口老龄化问题，十九大报告提出“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。郑鹏远表示，郑大五附院积极开展健康社区、智慧养老等医养结合工作，初步形成了“以护理为基础、以医疗为保障、以康复为支撑”的医养结合工作理念。

社区养老：医养结合机构服务标准即将出台

郑东新区商都路办事处养老服务中心与一家幼儿园毗邻，平日里，老人们喜欢在窗边晒晒太阳、看看外小朋友嬉戏。

92岁的刘洁（化名）老人长住此地，她为人和善健谈，雪白的头发梳理得一丝不苟。刘洁老人说，养老服务中心建立时，她第一个入住，特地挑选了一个面积不大、温馨朝阳的房间。

小张是该养老服务中心负责人，她性格活泼，很讨老人的欢心。平日里小张常组织十多位老人一起画画、做手工、打麻将、玩扑克、写毛笔字、看电影、看书……每天下班前，小张还会为老人们测量血压、血糖等健康指标。

小张说：“我们和河南省直第三人民医院签订了合作协议，医院每个月为老人做一次免费健康体检，如果有老人身体不适，医院会开通‘绿色通道’，仅需10分钟左右的车程即可到达医院。”

关于服务中心收费问题，小张以张奶奶为例进行了介绍。张奶奶身体状况良好，在这里餐饮费、托养费、护理费等费用合计为每个月4000元。其他老人根据自身身体状况收费标准不一，大多是每个月3000元到5000元。郑州市养老服务协会会长任东勇说，目前郑州很多地方采用政府购买服务的形式为群众提供便利措施，部分区域采用公办民营的方式，政府对医养结合机构采用免收租房的措施，为这些企业提供每平方米800元到1200元的一次性补贴，并要求这些企业不能开展营利性项目，不能诱导群众消费。

为了提升服务水平，截至2021年8月底，河南各地医养结合机构已完成自查及整改工作。河南还成立医养结合服务质量管理中心，加强医养结合服务质量管理与控制，目前正在拟定河南省医养结合机构服务质量评价标准。

居家养老：在家享受全方位医疗守护

2021年4月，国家卫生健康委老龄健康司司长王海东表示，我国老年人大多选择居家养老和社区养老，形成“9073”的格局，即90%左右的老年人居家养老、7%左右的老年人依托社区支持养老、3%的老年人入住机构养老。

居家养老为何占比如此之高？林语堂有句名言：“人生幸福，无非四件事：一是睡在自家床上；二是吃父母做的饭菜；三是听爱人讲情话；四是跟孩子做游戏。”中国人追求居家生活的执念由此可见一斑。

鉴于这种现实因素，河南多地以社区养老服务中心为支点，将养老机构专业化的养老服务延伸到家庭，缓解了居家养老的难点，受到群众好评。

武庆平今年66岁，他和老伴都是郑州二七区713所的退休职工，平时在单位家属院居住，窗明几净，书桌上方挂着一支几英寸长的毛笔，两人脸上总是难掩笑意，一言一行间透露着幸福之情。记者见到他们时，老两口儿刚从省体育馆游泳回来，吃了一顿清谈的饭菜。

饮食清淡，和2020年9月武庆平突发房颤有关。当天他从游泳馆返回后，感觉心律失常，与家人医生联系后，郑大五附院全科医学科护士长罗晓华为他开通了“绿色通道”，负责接诊的医生迅速诊治，从发病到治疗，整个过程不到30分钟。此次病后，他就开始遵医嘱清淡饮食。

武庆平说：“我和老伴都有高血压，我们免费领取了智慧远程医疗检测设备，每天测量完血压、血糖，数据会实时传输到医院；还有一款睡眠仪，睡觉时放枕头底下进行呼吸监测，如果数据异常，当天医生就会上门诊治。”

程智表示：“郑州市福华街社区卫生服务中心打造了信息云平台设备，造价约4000元，目前在社区108户家庭免费投放。安装之后，老人在家可实现监测血压、血糖、体温、睡眠状况等，甚至能发现脑卒中前兆。”程智说，郑州市福华街社区卫生服务中心针对长期卧床老人提供医疗护理服务，比如更换胃管、尿管等，群众可以在客户端点单，工作人员上门服务。目前上门服务通过家庭医生团队实现，每个团队都有一名教授，家庭医生入判判定患者病情，若自己判断不清，就会申请教授前去进行健康指导。除此之外，郑大五附院心理科还会定期给老人做心理疏导工作。

近年来，福华街街道打造了多个日间照料中心，老人可以在这里读书、唱歌、听戏、玩牌等，并为老人提供助餐、助浴、助洁等日间照护，真正实现老有所依、老有所养、老有所乐。二七区福华街街道党工委书记张振威表示，日间照料中心、社区党群服务中心、医养结合中心等，能让老人的个性化需求、多元化需求得到满足，真正让养老变成享老。

医养结合困境

“不知镜里，何处得秋霜。”就像突然意识到父母老去一样，老龄化挑战来得令人猝不及防。

党的十八大以来，党中央和国务院一再提出积极应对老龄化问题的要求。2019年中共中央和国务院发布的《国家积极应对老龄化中长期规划》和2020年党的十九届五中全会提出“实施积极应对人口老龄化国家战略”，“把应对人口老龄化作为当前和今后一个时期关系全局的重大战略任务进行统筹谋划、系统施策”。

2016年，河南省出台《关于推进医疗卫生与养老服务相结合的实施意见》，通过六大任务规划医养结合发展蓝图。经过多年的发展，截至目前，河南共有医养结合机构344家，与养老机构签约合作的医疗机构达3368家。

医养结合推进过程主要存在“三大难”：医疗养老融合难、医养结合筹资难、人才队伍建设难。

卫生部门管辖医疗机构，养老机构属于民政部门管辖，两部门相互独立，资源和信息在一定程度上不能有效流通。医养结合养老机构的健康稳定发展离不开资金的持续投入。

朱声永说：“医养结合中心建设的费用从何而来、人员待遇如何划分等，需要一套政策保障措施。目前我们正在积极和民政厅、财政厅等部门协调，争取医养结合机构能享受到更多阳光型政策，以激发市场活力。”

任东勇补充道，医养结合的发展离不开人才的支持。目前医养结合人才队伍稀缺，超过4000万的失能人员是服务对象，行业人员数量仅仅在100万人以下，且存在专业素质不高的现实状况。该行业目前工资水平不高，造成该职业缺乏应有的吸引力。任东勇建议民政和卫生等相关部门在政策上加以引导，早日推出具有普适性的资金待遇标准，吸纳更多人才从事医养结合事业。

郑州市养老服务行业协会秘书长刘海霞表示，目前政府为推动养老产业的发展，为达到一定门槛的护理人员解决了社保问题，但目前而言，能享受到这个政策的人员非常少，导致年轻人不愿意来，从业人员大多是年纪偏大者，从业以往会造成人才断层。

郑鹏远表示，要真正解决我国数以亿计的老年人的养老问题，最根本的还得靠居家养老。但想穷尽居家养老在养老服务体系中的基础地位和可持续性，就要走出一条老人负担得起、机构和企业能盈利的路子。

郑大五附院医养结合办公室主任汪桂琴表示，医养结合归根到底是一个民生工程，要立足于群众需求，通过制度建设、监督举措等形成闭环，作为一个常态化机制在我省乃至全国有效施行。

对于郑州的医养行业来说，最新的喜讯是，9月23日，郑州市医保局召开全市医疗保障工作会议，决定以解决“一老一小一青壮”医保问题为目标，持续深化医疗保障制度改革，加强多层次医疗保障体系建设，以医养结合为重点推动养老体系改革，加强医药医保“三医联动”，努力构建健康郑州、活力郑州。事实上，医养结合的本质就是深度融合，主体包括医疗主管部门、医疗机构、养老机构、社区、家庭，乃至每一个人，需要全社会的广泛参与。

当前，中国第一批独生子女父母的父母正集中步入“60”阶段，让有“养儿防老”传统的中国“老有所养”问题更加凸显，加之大众对养老的认识度不高、生育率的下降以及孝道文化教育的缺失，大众对养老问题倍感焦虑。对老年人来说，无论是选择居家养老还是机构养老，抑或社区养老，保持科学的生活方式和健康的身体才是最重要的。让每个终有一老的人都无“老顾之忧”，以制度优势、文化优势，创造一个老年友好型社会，使每个人都体面地老去，我们“郑”在一步一步向着这个目标前行！

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97490>

(来源：大河健康)

山东：“家门口”定制52项服务，市北区打造养老生活圈

当下，养老是一个备受关注的课题。在青岛市北区，60岁以上人口数已达26.4万人。如何养老？如何让老人们获得专业照料？市北区在原有机构养老的基础上，打破“围墙”，走出了一条智慧化、多元化的养老路径。

家门口快乐养老，“量身定制”52项服务

像往常一样，74岁的杨先生吃过早饭后，来到家门口的辽源路街道福山居家社区养老服务中心。他在康复大厅的康复训练设备上锻炼着双腿，并不时跟其他老人闲聊几句。

作为市北区打造的22处街道居家社区养老服务中心之一，这里面积近1000平方米，由街道提供载体空间、市北区福山老年公寓投资改造，设有社区食堂、康复护理室、医疗保健室、输液室、多功能活动室等活动空间，是集日间照料、短期托养服务、医养结合的综合型居家社区养老服务中心。在市北区，养老机构有63家，能提供养老床位10055张。

虽然机构养老以专业服务见长，老人们住得省心。但是眼下，不少老人还是愿意选择居家和社区养老，图的是住着更自在。面对养老需求的多元化，市北区“量身定制”居家社区养老服务，让老人们家门口快乐养老。“幸好家门口开了这个居家社区养老服务中心，就像是我们的托老所一样，休闲娱乐、锻炼、营养午餐、就医、理发、陪伴在这里什么都解决了。”与杨先生的理由类似，不少老人主动签约了这里的托老服务。

目前，市北区不仅有22处街道居家社区养老服务中心，还在137个社区设置了居家社区养老服务站点；街道居家社区养老服务中心全部统一配套建设“三室两堂一房”（即活动室、图书室、日托室、食堂、微机课堂和健身房）；养老服务站点全部实现规范化、标准化管理。市北市民政局工作人员介绍，这些养老服务站点打破机构养老的“围墙”和“壁垒”，把全链条的养老服务延伸到老人家庭，提供包括生活照料、健康体检、关怀访视等6大类52项的全方位养老服务。

智慧养老床位“搬”进家，一键呼叫，预约上门服务

“家门口”为老人们提供了一个专属的快乐空间，同样的守护也延伸到他们的小家。家住市北区台东街道威海路社区的86岁老人王先生，已经过了两年多独居生活。去年初，他曾半夜突发脑梗，差点连近在咫尺的手机都够不到……想起因为身边无人而遭遇的险情，王先生至今心有余悸。

随着市北区居家养老服务的推进，他的难题迎刃而解——台东街道福山居家社区养老服务中心将智能养老床位“搬”进他的家中，在家就能享受到24小时智能监护。

“在老人家中，中心会安装一套居家智能看护设备，摆放在床头的是居家养老服务终端和智能网关，可一键用来呼叫吃饭、理发、洗头等服务，遇上紧急情况，按下红色SOS按钮一键呼救，信息传到中心后，他们会进行应急处置。”据相关负责人介绍。

这是市北区正推出的家庭智慧养老床位项目，依托智慧健康养老云系统，通过居家智能看护设备，可以实现养老机构与老人的实时互动，正在为破解养老难题寻找突破口。目前，签约家庭养老床位3264张，完成适老化改造1464户。

吃上“一餐热饭”

让老人们享幸福“食”光住着“里院”、享专业养老服务；饭点一到，“中央厨房”配送到家……社会力量的加入让居家社区养老服务更高效、更专业。

中午时分，八旬老人王女士家里却没有锅碗瓢盆的碰撞声。不开火，午饭怎么办？就在这个时候，“咚咚咚……”一阵敲门声响起。“王阿姨，吃饭啦！”一开门，街道福山居家社区养老服务中心的送餐员端着鲜香美味、热气腾腾的饭菜走了进来。

和王女士一样，此刻，市北区还有千余位老人从送餐员手上接过热乎乎的午饭。“节俭，是老人们普遍的生活习惯，加上人少，很大部分老人不愿意为了一顿饭这么折腾，往往凑合凑合就是一顿饭。还有一部分老人则是心有余而力不足。”市北市民政局工作人员在多次调研中发现，提供合理配餐、送餐服务，是老年人生活中面临的最迫切需求。这种现实下，中央厨房成为一个破题的选择。规范又整洁的中央切配中心、标准化的净菜配送……这是市北区星级养老机构——青岛福山老年公寓的中央厨房。借助自建的养殖基地优势，新鲜无公害蔬菜、散养山鸡蛋、禽畜肉成为中央厨房的主要食材。

为了让老年人吃得放心、舒心，中央厨房不仅为员工办理了健康证，还第一批接种了新冠疫苗。在确保食品加工过程的卫生和卫生，他们针对老年人的饮食习惯和口味，专门定制少油、低糖、低盐的健康饮食。

截至目前，市北区已经有15万人次享受到“一餐热饭”的养老服务。在实施社会力量参与养老服务的过程中，市北区采用多种方式破解养老难题，因地制宜，统筹养老资源，推动服务逐步规范，确保居家社区养老服务契合百姓需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97463>

(来源：市北新声)

安徽：宁国市构建多元化多层次养老服务体系

近年来，宁国市坚持将养老服务工作作为保障和改善民生的重要举措，以标准化服务为抓手，以社会服务需求为目标，加大资金投入，创新运营机制，全力构建居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系。

社区居家养老服务稳步拓展。2018年以来，累计投入800余万元建成城乡养老服务三级中心90家，其中社区(村)养老服务站点70家，并通过运营补贴发放保障开展服务。积极探索养老智慧化应用，通过搭建智慧社区养老平台，构建感知、服务、调度的三级服务体系，实现居家上门服务信息化、流程化、适老化管理，社区1200余名老人充分感受到智慧养老带来的高品质生活。建设“952183”居家养老服务信息平台，通过政府购买服务的方式为符合条件的困难老人提供生活照料、家政服务、医疗保健、精神慰藉等综合服务和居家场所适老化改造，全面提升老年人居家生活品质。

机构养老服务质量不断提升。通过定期开展护理能力培训和消防安全培训、养老机构智慧监控系统应用、安全管理“三级联动+第三方”监管、运营补贴与安全隐患排查挂钩等方式，有效提升了全市养老机构管理能力和养老服务质量水平，全市星级评定率达100%，其中6家机构获三星认证，培育了宁国市社会福利院等一批具有示范引领作用的养老机构和养老服务品牌。

医养融合服务模式持续推进。联合卫健等部门先后出台《健全医疗机构与养老机构合作机制工作方案》等文件，积极探索“养办医”“医办养”“养医医”等医养融合发展新模式。今年6月上旬启动“农村敬老院健康颐养行动”项目，通过政府购买服务方式全面保障服务对象健康管理和疾病诊治等服务需求。

养老市场活力得到充分释放。认真落实社会力量兴办养老机构优惠政策，鼓励引导社会资本进入养老服务领域，推进乡镇敬老院运营机制改革，着力构建多元化的养老服务产业格局。截至目前，全市现有养老机构35家，其中社会力量运营养老机构23家，占比达到65.7%，农村敬老院床位利用率从不不到50%提高到85%以上。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=95702>

(来源：安青传媒)

安徽：淮安市民政局“三个全面”保障养老机构节前安全

为切实做好节日期间养老机构安全生产工作，有效防范各类生产安全事故发生，营造平安有序的节日环境，淮安市民政局落实“三个全面”措施，保障中秋、国庆两节期间养老机构安全。

一是全面排查安全隐患。由县区(园区)成立10个检查组，对全市95个镇(街道)216家在养养老机构开展节前安全大检查，重点对养老机构消防安全、用电、食品安全、疫情防控、制度建设等进行全面排查，对发现的问题认真记录，并督促及时整改到位。

二是全面做好宣传教育。组织召开养老机构安全防部部署会，举行“安全知识进机构”宣传活动，对养老机构负责人及安全管理员开展消防常识、应急演练等内容的教育，着力提升养老机构负责人及安全管理员的安全意识，共同促进养老机构安全。

三是全面开展集中整治。市民政局成立专项督导检查组，由分管领导带队，采取“四不两直”的方式，检查各类养老机构36家，对检查过程中发现的突出问题和重大隐患实行清单管理，已完成养老机构存在的灭火器失效、安全巡查记录不到位等4类问题隐患的整改工作。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97464>

(来源：淮安市民政局)

安徽：铜陵“适老化”让老人更平安

凹凸不平的台阶被水泥浇筑成方便出行的坡道，湿滑的地面安装了防滑地垫……9月23日，记者走进铜陵市郊区大通镇民福社区钱莲籽老人家中，面积不大的屋子里随处可见温暖的改造细节。“房子改造后，上厕所比以前方便多了，晚上过夜还有感应地灯，真是想得周到！”看着眼前改造一新的房屋，钱莲籽连连感叹。

今年88岁的钱莲籽2019年因意外摔伤导致行动不便，生活不能完全自理。上厕所、做饭等常人看起来简单的事对她来说格外费力。经过前期摸排，钱莲籽符合铜陵市困难老年人家庭适老化改造申请条件。经过社区申请、被确定为改造对象后，施工单位针对她的具体需求，帮她制订个性化的改造方案，改造了卫生间、卧室、厨房等区域，提升了老人活动范围，改善了老人生活状况。

铜陵市铜官区金山社区居民刘秀莲也同样享受到适老化改造带来的便利。经过适老化改造项目的实施，老人家中安装了防撞条、感应地灯、换鞋凳等，老人的自理能力得到有效提升。

“原来在家里洗澡特别怕摔跤，现在每天坐在助浴椅上洗热水澡，安全又舒服。”刘秀莲说。

为帮助困难老年人打通日常生活中的“堵点”，消除居家养老中的“痛点”，铜陵市自2017年起实施困难老年人家庭适老化（智慧化）改造民生工程，改造对象为纳入分散供养的特困人员中的高龄、失能、残疾老年人。如今，该市部分县区还将受益对象扩大到城乡低保群体和困难老年人中的高龄、失能、残疾家庭。

“在改造中，我们坚持‘一户一方案’，确保适老化改造受益对象用得上、用得好。”铜陵市民政局养老和儿童福利科科长巫晓明表示，今年该市已累计完成适老化改造420户。下一步，他们还将让适老化改造走进更多确有需要的困难家庭。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97496>

(来源：中安在线)

安徽：合肥市养老服务资金同比增长23%

记者9月23日从合肥市财政局获悉，2021年以来，全市累计安排养老服务资金9亿元，较上年增长23%，切实保障各类老年群体合法权益，推动养老服务高质量发展。

据悉，合肥市将特困老人救助供养基本生活标准提高至每人每年11185元至16801元，全市共拨付特困资金3亿元，为3.3万特困老人兜牢基本生活底线。同时，聚焦弱势，做到应助尽助。建立农村低收入老年人养老服务补贴制度，为全市符合条件的7.45万老年人，发放服务补贴2980万元；完善高龄津贴发放制度，将合肥高龄津贴补助标准，由两档调整为50元、100元和300元三档，为22.1万名老年人累计发放高龄津贴1亿元。

为打造15分钟居家养老服务圈，建设居家养老服务社区、街道、县级三级中心，1至8月份投入社区养老服务设施奖补资金2056万元，统筹各级资金450万元支持全市打造15个城市居家养老服务综合体。按照每个社区每年3.5万元标准，累计投入1830.5万元，为全市523个社区配备“养老服务顾问”。投资3.9亿元保障合肥智慧养老中心建设，计划2023年1月投入使用，预计新增养老床位1026张。积极扶持医养结合机构建设，今年以来累计安排医养结合机构奖补资金950.36万元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97497>

(来源：安徽日报)

江苏：高位谋划，推进老龄健康事业发展

记者近日从省老龄委办公室获悉，“十四五”时期，我省将大力推进老年健康服务体系，着力构建包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护的综合连续、覆盖城乡的老年健康服务体系，持续推进老龄健康事业稳步发展，不断提高老年人生活的幸福感、获得感。

顶层设计解决长远问题

第七次全国人口普查结果显示，去年底，江苏60岁以上老年人口达1850.5万、65岁以上老年人口达1372.7万，占总人口比例分别为21.8%、16.2%，已进入中度老龄化社会。高寿老人多、增长速度快，是江苏人口老龄化的显著特点，全省80岁以上高龄老人在1999年时只有90万，去年底已达288万，增长3倍多；百岁老人7763人。

我省先后出台建立完善老年健康服务体系、加快发展养老服务业、推进医养结合发展、开展老年人照顾服务等政策文件，连续多年将惠老实事项目列入民生工程和重点工作强力推进。去年4月出台《江苏省贯彻〈国家积极应对人口老龄化中长期规划〉实施方案》，从健全完善老年社会保障体系、健全综合连续的健康服务体系、健全老有所养的养老服务体系、大力发展银发经济、推进老年人和为老服务人力资源开发利用、提高老年服务科技化水平、加强老年人权益保障、完善家庭支持体系、建设老年友好型社会等9个方面，明确22项重点任务，特别是突出了老年健康服务体系的建设。今年确定的52项省政府民生实事中，有8项是惠老、为老项目。

省卫健委、发改委、民政、人力资源和社会保障、医保等相关部门，也相继出台配套政策，细化支持措施，促进利好政策落地。近日，省政府出台《关于促进养老托育服务高质量发展的实施意见》，进一步完善养老服务的规划、供给、政策和监管体系，优化发展环境。

帮助老年人跨越数字鸿沟

为让老年人不与时代脱节，打通数字鸿沟，今年5月省人大常委会修改《江苏省老年人权益保障条例》，新增“地方各级人民政府组织编制国土空间规划时，应当根据人口老龄化发展趋势、老年人口分布和老年人的特点，统筹考虑适合老年人的公共基础设施、生活服务设施、医疗卫生设施和文化体育设施建设”条款，尤其是新增“地方各级人民政府应当采取措施，推动兼顾老年人需要的智慧社会建设，帮助老年人解决运用智能技术困难，保障老年人基本服务需要”条款，率先将帮助老年人跨越数字鸿沟写入法规。

据省卫健委介绍，为方便老年人看病就诊，省卫健委专门下发《全省卫生健康系统切实解决老年人运用智能技术困难行动方案》，从完善“健康码”管理、建设老年友善医疗机构、优化网上办理就医服务、加强日常健康管理、实施“智慧助老”行动等5个方面提出具体措施，明确进度安排，强化组织保障，着力解决老年人在运用智能技术方面遇到的突出问题，切实维护老年人健康权益。

《方案》特别要求三级以上公立医院要为70岁以上老年人开设挂号、缴费、取药优先窗口，并结合老年友善医疗机构建设和“智慧助老”行动，开展老年人应用智能技术宣传教育和技能培训。争取到2022年6月底，50%二级医院、70%三级医院设立“一站式”为老服务窗口，老年人就医“一卡通”应用在区域内得到有效推进。

探索康养产业经济

据省老龄办介绍，近年来我省积极推进医养结合发展，探索多样化发展模式，逐步形成医养协作、医养融合、服务集成等医养结合形式。目前全省医疗卫生机构和养老机构签订合作协议达3406对，全省共有两证齐全的医养结合机构810家，拥有卫生专业技术人员3.2万人。全省超过2/3的县（市、区）开展上门服务，开设家庭病床5130张。建成1302个家庭医生工作室，方便老年人就近就便获得慢病随访、用药咨询等综合服务。

鼓励社会资本建设医养康养相结合的综合居住区，截至去年底，全省社会力量举办或经营养老床位数占养老总床位数比例达到70%。鼓励支持各地通过政府和社会资本合作模式开展养老服务项目，目前，全省共有养老类PPP项目6个，总投资20.91亿元，吸引社会资本16.89亿元。

根据规划，到2025年，全省每个设区市设立1所以上三级老年医院、人口超过50万的县（市、涉农区）设立1所以上二级老年医院；每个县（市、区）建成1所以上护理院；全省二级以上公立综合性医院设立符合标准的老年医学科的比例达到85%以上；基层开展老年人中医药健康服务适宜技术达90%以上。基层医疗卫生机构老年、护理、康复床位占比达到35%以上。探索制定中低收入家庭老年人接受养老服务支持政策，推动农村特困人员供养机构转型为标准化农村区域性养老服务中心。建立健全医养康养产业政策体系，完善相应的土地、融资、投资、用工、税收等支持政策，发布支持政策清单。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97467>

(来源：新华日报)

浙江：老有所养敬爱晚晴！海宁市财政积极健全养老服务体系

近年来，海宁市财政局积极贯彻应对人口老龄化国家战略，围绕“共同富裕示范先行区”发展导向，以打造“县域养老海宁样本”为目标，深化财政支持养老服务体系。近3年，市财政累计投入资金7670万元，推进城乡养老服务一体化发展，加强养老服务基础设施建设，建成居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，不断提升老年人幸福感和满意度。

加大投入支持养老机构完善基础设施

对新建、改建床位100张及以上且护理型床位不少于70%的公办养老机构分别按1200元/㎡、600元/㎡予以补助。从“老人跟着机构走”转向“机构跟着老人走”，鼓励镇（街道）建设“大社区”级养老机构，对新建、改建床位30张及以上、100张以下的“大社区”级养老机构分别按1500元/㎡、800元/㎡予以补助。对镇（街道）居家养老服务中心按项目建设资金（含设施设备）的50%予以补助；对新建民办养老机构及民办医养康养联合体项目，在上级补助基础上按12000元/床予以补助，其中护理型床位达到70%以上的，按2000元/床的标准额外叠加补助。目前，海宁市已建成公办养老机构14家，居家养老服务中心14家，民办养老机构和民办医养康养联合体4家。

奖优扶强激励养老机构规范运营

按照国家和省统一标准，对首次评定被授予五星、四星、三星等级的养老机构，分别予以10万元、6万元、3万元奖励。对床位30张以上、100张以下的“大社区”级养老机构，每年给予运营补助10—20万元。对社会化运营的镇（街道）居家养老服务中心，按购买服务协议金额的50%给予奖励；对社会化运营的村（社区）居家养老服务照料中心，每年按评定等级予以奖励。

数字赋能推进养老服务数字化改革

支持海宁市智慧养老综合服务中心项目建设，按项目投资额的80%予以建设奖补；运营前3年，根据绩效考核给予运营经费保障。加强智慧养老应用场景开发，对涉及养老服务监管以及面向特殊老年人实施的紧急救援、居家照护、智慧助餐、情感关爱等场景化项目，加强相关经费保障；对镇（街道）试点的智慧养老院、智慧养老社区等养老数字化改革项目予以一定补助。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97466>

(来源：省财政厅)

浙江：龙泉“医养结合”模式服务老人幸福晚年

不久前，在龙泉市卫生健康局的努力下，住龙泉休闲养老服务中心与住龙镇卫生院正式签订合作协议，决定开展“医养结合”服务工作。“真是多亏了政府，如今卫生院医生每隔一段时间就会过来帮我们量血压、测血糖，检查身体，让我们老年人的健康有了充分保障。”今年86岁的赖梅英是住龙镇溪山村村民，居住在养老服务中心已经好几年，一谈起“医养结合”模式老人一个劲点赞。

今年以来，为进一步推进党史学习教育走深走实，龙泉市卫生健康局针对老年人对医疗卫生、康复护理和生活照料服务需求日趋强烈的现状，决定实施医疗卫生和养老服务相结合的民生大事，着力破解“医疗机构养不了老，养老机构养不了病”的难题。

据了解，该模式通过改扩建原卫生院设施，配置康复器材，增设养老服务。其中“医”着重开展日常检查、建立健康档案、功能康复、诊疗护理、身体状况分析、重大疾病早期干预以及临终关怀等医疗技术上的服务；“养”则着重开展生理和心理上的护理、用药和安全、日常饮食照料、功能训练、日常活动等服务。

“截至目前，龙泉开展‘医养结合’服务工作的模式共有两种，其中通过卫生院与养老机构签订协议的有9家，在有条件的基层卫生院内开展‘医养结合’服务的有2家。”龙泉市卫生健康局副局长徐月霞介绍，下一步，龙泉还将大力整合医疗、康复、养老和护理资源，通过家庭医生签约服务、中医药养生保健技术、“最多跑一次”改革绿色通道等方式，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料和临终关怀为一体的养老服务，不仅让老人“老有所依”，更让老人“老有所医”，更好地满足养老和医疗护理双重需求，提升居家养老幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97488>

(来源：丽水市人民政府网站)

湖北：武汉多渠道推进养老服务人才队伍建设，积极助力养老产业发展

9月24日，由省民政厅、省人力资源和社会保障厅共同举办，武汉市民政局、武汉市社会福利院承办，武汉民政职业学院和湖北省养老机构协会协办的2021年“湖北工匠杯”职业技能大赛——湖北省养老护理员职业技能大赛正式开赛，为期三天，经过理论知识及实际操作技能比赛的激烈角逐，最终，来自武汉市江汉区社会福利院的“95后”选手唐新兴以总分第一的成绩荣获大赛个人一等奖，共选派9位选手的武汉市代表队荣获团体一等奖。

近年来，武汉市人口老龄化和高龄化趋势加快。截至去年底，60岁及以上常住人口已达212.44万人，在武汉市常住人口总数占比达17.23%。养老护理员既是老年人晚年生活的守护者，也是国家惠老政策的执行者。近年来，武汉不断完善养老服务的培养和扶持政策，建立健全养老服务从业人员的激励机制，鼓励各类养老机构招聘专业服务人员，助力养老服务人才队伍的专业化、职业化发展。

重启职业等级认定，完善培养机制

截至今年7月底，全市275家养老机构中，在院老人共1.86万人，养老护理员达4000余人。

为努力打造一支业务技能精、履职能力强的高素质养老服务人才队伍，近年来，武汉市不断提升养老护理员的荣誉感和使命感，市民政局相关负责人介绍，一方面，通过开展培训、举办技能大赛来提升养老护理员服务能力，弘扬劳模精神、工匠精神、工匠精神，激励养老护理员立足本职岗位学技术、练本领、比技能。另一方面，不断提升养老护理员职业地位、薪酬补贴等，保障养老护理员利益，增强养老护理员的职业认同感，将优秀的专业人才留在养老一线，为武汉的老人提供更优质的服务。

为促进养老护理员补贴政策落到实处，2018年，武汉对于已取得国家养老护理员高级技师、高级工、中级工、初级工职业资格证书、且在武汉已取得养老许可的养老机构、城乡居家养老服务设施从事养老护理服务满2年的，给予持证人一次性奖励和护理岗位补贴。今年，市民政和人社等部门积极协调重启武汉护理员职业资格认定事宜。

为全面提升养老服务人才队伍职业技能素质，今年以来，市区两级先后会同第三方专业机构对养老机构从业人员开展各种形式的专业护理技能知识培训。据统计，截至8月6日，全市共组织养老护理员培训401期，参训达12742人次。今年下半年，武汉还将组织养老机构负责人业务管理知识培训、老人家属护理知识培训和养老应急救援队应急演练，确保完成养老服务人才队伍建设的既定目标。

健全激励机制，助推保险制度

今年7月，武汉成功举办了全国养老护理员职业技能大赛武汉赛区选拔赛暨武汉市第二十二届职业技能大赛（养老护理员），来自全市各类养老机构及城乡居家养老服务组织的一线养老护理员均踊跃参赛，最终，9位选手被选派参加省养老护理员职业技能大赛。武汉市民政局表示，对市赛第1名的选手将报请给予“武汉市第二十二届职业技能大赛技术状元”称号，第2-10名报请给予“武汉市第二十二届职业技能大赛技术能手”称号，并按规定程序晋升职业技能等级，有效提升广大养老护理员的职业认同感。

近年来，武汉不断健全养老护理员激励机制，完善养老护理员补贴激励政策，按照护理员技能等级水平分别给予每月100元至600元的岗位补贴和入职奖励。支持高校等社会力量举办康养学院，养老服务职业技能培训所需资金按照规定从全市职业技能提升行动中列支。完善养老护理员积分落户政策，对获得国家、省、市技能大赛名次的养老护理员，按照规定授予“五一劳动奖章”“青年岗位能手”“技术能手”等荣誉称号，提高养老护理员社会地位和职业吸引力。

为促进养老行业健康发展，下一步，民政部门还将联系相关部门，积极助推老年护理保险制度尽早落地实施。为推进全民参保计划，目前，已将更多养老机构员工制养老服务企业纳入失业保险范围。2020年疫情期间，民政部门积极协调捐赠单位，为全市一线养老护理员购买了“守护逆行者”保险，为养老服务从业人员提供保障。

武汉养老服务人才呈现年轻化趋势

近年来，武汉养老服务人才队伍建设收到一定成效，呈现出从业人数持续增加和年轻化的良好趋势，今年参加省养老护理员职业技能大赛的9位武汉市选手中，7位是“90后”。

除养老机构、社区服务网点外，更多养老服务企业也参与到养老服务人才队伍建设中来。

未来，武汉还将进一步畅通养老服务人才职业评价和晋升渠道，提升管理水平的科学化、精细化、规范化程度。

武汉市民政局表示，今后，将注重大力培养养老护理人才队伍及养老管理人才队伍，加强对养老机构、社区养老服务、养老企业、社会组织等管理人员的养老服务理论和实操培训，建立养老骨干人才储备库，打造梯次分明、结构合理的养老服务人才队伍。

在建立健全养老服务人才职业体系上，注重拓宽来源渠道，畅通发展通道，建立和完善登记备案制度，加大培育从业人员的职业道德。同时，通过建立养老服务人才培养体系、开展养老服务人才教育培训、建立养老服务人才培训基地，来提高养老服务人才队伍的综合素质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97480>

(来源：长江日报)

湖北：荆州区居家适老化改造“初体验”，让困难老人暖心养老

为提升养老服务水平，提高困难老年人生活自理能力和居家生活品质，今年5月份以来，荆州区对辖区内90户特殊困难家庭实施居家适老化改造，目前改造施工已经完成，进入区级验收阶段。

9月24日下午，荆州区民政局工作人员前往马山镇安碑村万治玉家中验收，现场查看改造项目是否全部完成、是否真正为老人生活提供了便利、询问老人及其监护人对改造是否还有改进意见建议。验收中，老人的子女多次表达谢意，说改造后给老人带来了很大的便利，也让他们更放心了。

万治玉今年95岁，腿脚不便，人老了，就怕摔跤，平时去卫生间或者出门都小心翼翼，尤其从万治玉的房间到卫生间还得经过室外的院子，遇到下雨天更是不安全。

改造中，施工人员给万治玉老人床边安装了护栏，房间和卫生间上都贴上了防滑垫，房间门口安装了扶手，门口的台阶重新用水泥做了高低差处理，同时还配备了淋浴椅、手杖、防走失手环，让老人在家行动更加方便自由。

“我们收到工作安排以后，就梳理了村里符合条件的老年人，挨户上门征求意见，老人及其监护人都觉得很适用，非常愿意改造，随后我们就帮助他们提交了改造申请，很快就有施工人员上门了解情况，进行改造。”马山镇安碑村党支部委员李志文说道。

据了解，荆州区此次居家适老化改造的主要对象是已纳入分散供养特困人员范围的高龄、失能、残疾老年人和脱贫人口中的高龄、失能、残疾老年人，参与改造计划的老年人每户可获得2000—3000元的改造资金补助，主要围绕施工改造、设施配备、老年用品配置等方面进行住宅及家具设施适老化改造。

荆州区民政局养老服务股工作人员李解元介绍，此次居家适老化改造采取自愿原则，前期先筛选出符合条件的老年人，上门宣传政策，征询老人及其监护人的意见，对愿意进行改造的采取“一户一策、一户一档”的方式，根据老人的居家环境与自身需求制定详细的改造方案，方案审核通过后，再实施改造。改造后，我们组建了专门的验收组进行验收，保证改造能真正为老年人的生活提供便利，真正让“民生工程”成为“民心工程”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97500>

(来源：荆州区人民政府)

湖南：“向上”的夕阳 | 今天我们如何养老？

今天我们如何养老？

截至2020年底，湘潭市60岁以上老年人59.78万，占全市总人口的21.93%；65岁以上老年人46.04万人，占全市总人口的16.89%，已进入中度老龄化社会，老龄化率非全省第三。

数据的背后，是严峻的现实。去哪儿养老？如何养老？有没有经济条件养老？这些都是每一个家庭所要面临的问题。

看观念——出家门养老，很时髦！

90岁的杨奶奶是湘潭区鹤岭镇的一位五保老人，一直独自生活。年纪大了后，无法照料自己的生活起居，被政府安排住进了鹤岭镇敬老院。住到这里几年后，杨奶奶的身体越来越好，还成了院里的运动小组长，经常带领其他老人一起搞锻炼。在这家敬老院里，还住着10余名农村五保、优抚、空巢、特困等老人。这些老人住在24小时智能监控、电梯空调等设施齐全的敬老院里，吃住不愁、晚年无忧。

但新时代，选择到养老机构养老的，还有另外一种情况。

韶山人廖老两口子都有不错的退休工资，儿子们也很孝顺。只是廖老有视力障碍，老伴身体也不好，虽然两个儿子都在湘潭市区工作，但两位老人不愿分开，同住在一个儿子家又怕给他们带来过重的负担，于是两位老人决定，在湘潭市区找了家养老机构安了“家”。在这里，每餐吃的是营养餐，住的是干净、时尚的标间，天天都有活动可以参与，内容涵盖沙画、书法、养生、舞蹈、健康操、棋类活动等等。

前些年，人们的养老观念还停留在“养儿防老”阶段，认为住进养老机构的多为经济条件困难、无子女照料的老人，属于“无奈之举”，因此，曾出现公办养老机构“一床难求”、民办养老机构“吃不饱”的不均衡发展情况。但近年来，越来越多的老人，像廖老一样，改变观念，主动选择了养老机构，且这些机构无论是硬件还是软件，都比之前大幅度提标。

为了满足老人们日益增长的机构养老需求，我市民政部门一方面启动养老机构改扩建工程，提升养老服务质量，改善养老机构环境；一方面，加强特困人员供养服务床位建设。并将“改造特困人员供养服务机构养老服务床位200张、其中护理型床位160张以上”纳入2021年度省重点民生实事项目，目前，已经基本完工。

问需求——医养相结合，很流行！

清晨伴着音乐醒来，在2楼的康复区做一做运动，接着上4楼陪老伴儿聊聊天，再到2楼的娱乐区一展歌喉，等再回到位于5楼的房间时，中餐已送至桌上……这是董奶奶的一个上午，而她所处的海福祥老年养护院，既是一家养老院，也是一家有专业资质的小型医院。

董奶奶是岳塘区板塘铺人，今年83岁，老伴儿胡爷爷已91岁。胡爷爷患老年痴呆症多年，儿女都在外工作，无暇照料，他的生活起居全由董奶奶一人照顾。两个多月前，董奶奶摔伤，手术后只能坐轮椅。无奈之下，她决定带着老伴儿一起，住进这家医养结合的养护院。根据两人病情不同，养护院将他们分别安置在4楼和5楼。从此，两老口成了楼上楼下的“邻居”。现在，董奶奶病情恢复很快，已无需轮椅，爱热闹的她还常去2楼

的娱乐区看电影、唱歌、下棋，生活得比在家时还要充实。

随着中国老龄化进程的加速，医养结合正成为应对老龄化的一个主要措施。养老的需求主要来自医疗、护理和生活照顾，其中以医疗需求最具刚性，如何有效衔接医疗、护理和生活照顾这三者之间的关系并推动其互动成为关键。

近日，国家卫生健康委办公厅、民政部办公厅、市场监管总局办公厅、国家中医药局办公室四部门联合发布《关于做好医养结合机构审批登记工作的通知》（以下简称《通知》），支持养老机构设立医疗机构、支持医疗机构设立养老机构、支持新建医养结合机构，进一步优化医养结合机构审批流程和环境，促进医养结合发展。

政策指向未来发展，亦反映现实需求。在我市，医养结合型的养老模式不胜枚举。江麓医院、白石养护院、鹤岭医院等实行“院中院”模式，一栋楼内满足医疗和养老双需求，此外，还有更为著名的“湘潭市六医院”，其医养结合经验被国家卫健委确定为“全国医养结合典型经验”，其康养床位常年入住率超过95%。

而早在几年前，原国家卫计委、民政部确定的第一批国家级医养结合试点单位名单中，湘潭市即名列其中。医养结合，在我市早已成为最流行的养老方式。

算价格——“长护险”落地，很划算！

改变了观念、选择了合适的养老模式，还只是养老的前半段故事。有没有经济条件享受这些服务，是一个更大的问题。

随着第一代独生子女陆续进入婚育年龄，“1+2+4”的家庭模式已经到来。也就是说，一对夫妇要同时供养1个孩子和4位老人，并且“二胎”“三胎”政策实施以来，家庭经济压力可想而知。无论是居家养老，还是走出家门养老，都不得不细算经济账。

去年7月，82岁的杨爷爷突发脑梗塞住进医院，手术后转至海福祥老年养护院休养。因其需24小时卧床，属全护理老人范畴，光护理费就需要1000多元。但杨爷爷却分文未付，怎么做到的？

原来，杨爷爷在三个月前提交了“长护险”申请，这个被称为“第六险”的险种，给老人带来福音：每月护理费可报销1700多元。

湘潭作为“长护险”的全国试点城市，2020年就将所有职工基本医保参保人员纳入制度保障范围。参保人员因年老、疾病、伤残等原因导致生活不能自理，经医疗机构或康复机构规范诊疗、重度失能状态持续6个月以上，达到国家医保局《长期护理失能等级评估标准》中重度失能标准的，可申请享受“长护险”待遇。截至目前，我市已有500多名像杨爷爷一样的重度失能人员享受了待遇。

其中，选择长期居家护理的，限额为40元/人/天，由长期护理保险基金支付80%，个人支付20%。同时可根据自身条件和需要，选择长期护理服务协议机构提供的上门服务，包括洗头洗澡、进食排泄、造口护理等30余个项目。若参保人员需要医疗护理，可选择到定点医疗机构或定点养老机构，护理费用最高可报3000元/月、2400元/月的标准报销70%，个人只需支付30%。

长护险试点工作启动后，我市的长护险定点医院大多专门开设了长护病区，为重度失能人员提供“医疗+专项护理”服务；定点养老机构也有部分配备了医护人员。目前，我市居家上门服务享受336人、入住养老机构享受111人、入住医院长护病区享受90人，人均可减免护理费用1092元，家庭养老负担明显减轻。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97452>

（来源：湘潭在线）

江西：着力构建15分钟“养老服务圈”

近日，我省发布《江西省人民政府办公厅关于加快推进养老服务高质量发展的实施意见》，加快建设居家社区机构相协调、医养康养相结合的养老服务体系，推进我省养老服务高质量发展。

根据《实施意见》，我省将实施居家适老化改造工程、社区养老服务骨干网建设工程、养老机构照护能力提升工程、普惠养老工程、农村养老服务品牌提质工程，到2021年底，所有市辖区街道和县（市）城关镇建设1所具备全托、日托、上门服务、运营家庭养老床位等综合功能的养老机构；到2022年，社区日间照料机构覆盖90%以上的城市社区；到2025年，重点打造50家失智照护机构（含失智照护单元）和护理型示范机构，全省养老机构护理型床位占比达到60%以上。

在优化养老服务供给方面，我省鼓励社区养老服务机构将专业服务延伸到家庭，为居家老年人提供助餐、助医、助浴、助行、助洁、家政等服务。发挥社区养老服务机构短期照料、日间托养、居家照护等功能，大力发展专业化、规范化和高质量的护理服务。

《实施意见》还提出，要确保新建住宅小区按标准配建养老服务设施，凡存在缓建、缩建、停建、不建或建而不交等问题的，整改到位前建设单位不得组织竣工验收；已建成居住（小）区和老旧小区没有养老服务设施或现有设施未达标的，要通过回购、租赁、置换、改造等方式补足。

《实施意见》明确，引导养老机构优先接收失能失智、高龄、计划生育特殊家庭老年人，并按照实际接收失能、部分失能老年人每人每月不低于200元、100元标准给予运营补贴。（南昌日报记者张代艳）

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97499>

（来源：南昌新闻网）

福建：泉州台商投资区“多点开花”让老年人乐享晚年

据泉州晚报报道老厨房操作台改造，方便老人煮饭；蹲厕改成坐便器加装安全扶手；浴室加装扶手、浴凳；餐桌旁摆靠椅，老人舒适用餐……近日，记者在泉州台商投资区多位老人家看到，经过适老化改造后，家中安全隐患少了，老人生活更加便利。

据介绍，2020年7月，泉州台商投资区民生保障局出台了《困难老年人家庭适老化改造实施方案》。2020年年底，这项由台商投资区主导、泉州禾康智慧养老服务中心执行的适老化改造项目已全部完成。辖区500户困难老年人家庭居住条件得到改善，居家养老品质也随之提升。

适老化改造让老人生活更便利

张坂镇后见村90岁、双目失明的苏算阿婆坐在餐桌旁的靠椅上乐呵呵地说，她对台商投资区政府帮她家做的适老化改造非常满意，“这把椅子坐着真是太舒服了，还有这风扇，都是她们送来的。”以前苏阿婆家里没有靠椅，吃饭休息，只能坐在木制凳子上。此外，阿婆家只有卧室有台小吊扇。此次适老化改造，细心的泉州禾康工作人员特意给老人送来了四足拐杖、安全靠椅和一台台式电风扇，帮助老人更加安全地行走与休息，让老人吃饭更舒心。

在后见村85岁的张祥姑家，记者看到老人的卧室旁安装了一个崭新的新小灶台，上面摆放着一台电磁炉和油、盐、酱油、醋等调料。据泉州禾康台商投资区站负责人孙雪香介绍，张阿婆独居在这座小房子里，前两年，她的双腿摔伤导致残疾无法行走。以前老人只能在床边摆放两个塑料凳当“灶台”，十分不便，且存在安全隐患。台商投资区民生保障局工作人员和禾康的养老护理员在入户摸底时了解情况后，决定对老人的灶台进行改造。改造后的操作台高度适合，老人只要移到床头旁的凳子上，就可以操作。平时上门服务的泉州禾康工作人员也会帮阿婆把水从屋外拎进来，方便老人使用。张阿婆感慨，自己能够健康生活，多亏了政府的关心和禾康工作人员细心的上门服务。

百崎乡莲峰村的郭老伯是低保对象。这次适老化改造中，工作人员为他加装了马桶安全扶手，走廊安装了自动感应夜灯。此外，考虑到他家里没有热水器，每次都要提开水到卫生间使用，而老人驼背非常严重，多有不便，工作人员在卫生间里加装了热水器，并配置了一把四足拐杖。看着改造后的变化，郭老伯很开心，直言政府对他太好了。

一户一案，入户入户想老人所需

据悉，适老化改造是指通过社会组织（企业）专业化服务和操作，采取施工改造、设施配备等方式，改善老年人家庭居住条件，从而缓解老年人因生理机能变化导致的生活不便，降低在家庭发生意外的风险，提升居家养老品质。

台商投资区民生保障局工作人员介绍，为了确保确实需要改造的老人家得到改造，在适老化改造前期，工作人员不辞辛劳入户，对每一户困难老人进行摸底。随后，工作人员根据老人的身体状况、家里的卧室和卫生间等居住环境情况，与老人家人一起商量改造项目和方案。因此适老化改造是以老人的需求为主，一户一案。

据介绍，台商投资区适老化改造工程以家庭为单位，同等条件下优先照顾伤残、独居、孤寡、计划生育特殊对象，并按申请先后顺序予以安排改造。所改造的家庭住房，老年人应当拥有产权或长期使用权，且近期没有纳入动拆迁规划。在满足上述要求的前提下，各地可结合实际向其他经济困难的特殊老年人群体延伸服务。

该工作人员说，该区适老化改造项目按每户1000元标准予以补助，委托泉州禾康智慧养老服务中心上门为困难老年人家庭进行住房适老化改造。适老化改造的主要内容包括对易绊脚的地面进行处理，消除（或减缓）高低差；在坐便器、浴室、通道等地方安装安全扶手，浴室加装安全浴凳或助浴椅，蹲坑加装坐便椅或更换坐便器；对厨房、卫生间以及其他有需要的地面进行防滑处理；对老旧的厨房操作台进行改造；对卫生间洗脸台进行低位改造等。在改造过程中，工作人员还会结合老年人行为习惯、身体状况、心理特点等开展服务。

全面关爱，特殊老人生活更有保障

在台商投资区，困难老年人作为一个特殊群体，得到了细心的呵护。记者了解到，台商区全面落实特困人员供养制度，2019年至今，全区特困供养人员集中供养率始终保持100%。

2020年10月起，台商投资区又积极提高集中供养和分散供养特困人员补助标准，集中供养人员补助标准提至1416元—2036元/月/人，分散供养人员补助标准提至1182元—1698元/月/人，60岁以上老年残疾人生活补贴提至80元—100元/月/人。同时出台困难帮扶巡查探访机制，由区民生保障局主要领导亲自带队每周定期走访困难老年人，关心帮助协调解决老年人遇到的各种生活问题，目前已累计走访908户1540人。

此外，自2015年起，台商投资区持续实施“银龄安康工程”，每年投入约14万元为全区4700多名80周岁以上老年人统一购买意外伤害综合保险，同时为2500多名持残疾证的老年人另外购买残疾人意外伤害保险，截至目前累计理赔人数240多人，已完成理赔金额约21万元。

今年，台商投资区除了为5000户困难老年人家庭实施适老化改造项目，还为全区留守、困难老人住所安装智能烟感，提高老年人消防安全保障，织密老年人安全保障网络。

适老化改造大家谈

张坂镇群贤村残疾人庄文明夫妇：我们夫妻因车祸致残，生活中有很多不便，这次适老化改造，我们没有花一分钱就解决了大问题。现在生活更方便了，心里也变得踏实了，感谢政府，感谢党。

洛阳镇西吟头村村委陈亚玲：这是一个真正为老年人谋福利的民心工程，我们村里子女不在身边的老人比较多，政府推出的这个适老化改造项目很贴近老年人的实际需求。像可移动助浴椅、夜灯、烟雾报警器这些小细节、小改变，都给老人带来了许多的方便。

洛阳镇民政办养老负责人黄婷婷：居家适老化改造，是维护老年人的生命安全和身体健康的应需之举、惠民工程。适老化改造改善了困难老人在居家养老设施方面的短板，让老人日常生活更加舒适、安全，居家养老更优质化。

台商投资区民生保障局吴芸端：从改造完成到现在已经近10个月，困难群体满意度高，有效缓解了老年人因生理机能变化导致的生活不便，降低在家发生意外的风险，提升居家养老品质。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97499>

（来源：台海网）

广东：构建服务体系，让农村老人家门口幸福养老

广东省云浮市现有老年人口46.47万人，其中农村老年人口29.94万人。在农村经济条件、服务场所都有限的情况下，为保障好数量众多的农村老年人养老，云浮市着力于分类、分级满足各类老年人的迫切需要，构建起覆盖市、县、镇、村的居家和社区养老服务体系。运行一年多来，这个服务体系是否发挥了作用？是否实现了可持续发展？

村里的互助养老服务贴心暖心

“日出东方，黄河长流，我们伟大的祖国，我们为妳骄傲地歌唱……”循着歌声，记者来到云城区云城街道道口居家养老服务站。

“唱歌的是一位村民，今天送家中老人过来，就给大家唱起了歌。每天都有十多位老人来。”站长石绍荣介绍道。

该站是一家村级居家养老服务站，为3个村（社区）的2000多位60周岁以上户籍长者开展助餐、助医、助行等养老服务，保障农村老年人生活有人管、服务有场所、互助有组织。

“一个服务站有5名工作人员，却能服务这么多老人，秘诀就在于互助养老模式。”云城区民政局副局长曾金波说，他们采取政府、社会慈善、家庭出一部分的方式建设服务站，利用就业补助资金在各村（居）设置助老员，同时整合党员干部、社会组织及远亲近邻等资源，采取志愿服务、结对帮扶等方式构建起了老年人互助支持网络。

“你不用管了，我们来修！”该站社工和志愿者来到道口村87岁独居老人梁婆婆家，为其修理房门并开展了助洁服务。此前，社工和医生上门评估梁婆婆的情况，为其安装了养老智能终端设备，需要的时候可以一键呼叫站内工作人员。

健康管理、失能护理、医疗护理等专业服务由医生、护士、社工组成的专业养老团队负责，本村的助老员、志愿者等负责生活照料、上门探访、代购等日常服务，让老人享受“不离乡土环境、不失去亲情陪伴、不改变生活方式”的养老服务。

像这样的服务站，全市已建成126个，服务居住在农村且身体比较健康的老人。对于特困老人以及家人无力照护的老人，民政部门会动员到乡镇敬老院去养老。

镇敬老院医养服务保障有力

老、破、旧，没有几名专业护工……这是乡镇敬老院过去给人们留下的印象。

走进云城区河口街道敬老院，却看到了不一样的画面——两栋三层小楼，有通道连接，楼内楼外粉饰一新，老人三三两两闲聊……

敬老院于2020年初开始升级改造，优化环境和设施设备，聘请第三方服务机构运营。通过升级改造厨房，设立日间照料室、临时托养室、老年大学等功能室，在乡镇敬老院嵌入居家社区养老服务，成立了河口街道居家养老服务中心，可为辖区内4000多名老年人提供临时托养、日间照料、居家上门等服务。2020年10月开业至今，已累计上门服务老人1500多人次，中心内提供服务1400多人次。

市民政局还联合卫健、人社等部门提供政策支持，在中心内设置了具备医疗资质的医务室，为老人提供基础医疗保健、照护需求评估、康复训练等服务。

从开业之初接收9位兜底保障老人，到现在新入院16位社会老人，河口街道敬老院和居家养老服务中心融合发展，走出了一条可持续发展之路。云浮市以河口街道居家养老服务中心为模板，很快完成13个乡镇养老机构的升级改造，可为2.9万余名农村老人提供居家、社区、机构三位一体养老服务。

县（区）示范中心培训辅导让服务提质增效

“儿媳故意买一些我不爱吃的饭菜，平时说话也很小声，总想瞒着我。”云安区居家养老服务示范中心社工陈鉴敏和护理员到牛皮铺新村杨婆婆家走访时，听到老人反映的情况，护理员随口附和。陈鉴敏马上轻拍护理员的肩膀暗示，制止其发生移情的情绪，同时转移话题，引导服务对象摆脱当时的情绪。结束服务后，陈鉴敏向护理员重申服务过程中应该遵守的规则，即始终保持自己的中立态度，不能跟着服务对象的情绪走。

该中心成立之初进行调研时发现，新入职的社工和护理员很容易受服务对象情绪影响，难以保持中立态度。为此，中心通过外请专业社工、优秀护工等，组织开展专业社工服务、专业护理服务、上门走访等培训。自2020年6月运营以来，已开展23次培训。此外，还开展了督导工作，跟进督导各村（居）服务站和乡镇服务中心的服务情况，针对问题给予专业指导。

市调度中心智能化管理服务便利可及

“你们快来看看，我家的漏水报警器怎么总响啊？”“好，别着急，我们派人去查看。”

家住云城区云城街道马岗西村的黄达明是位位优抚对象，身体残疾，去年10月被纳入家庭养老床位服务范围，家里也进行了适老化改造。按一下手持报警器，他即可通过摄像头与市级智慧养老运营调度中心的工作人员连线求助。

云浮市通过政府购买服务，将特困、低保、高龄等六类老人列入家庭养老床位建设试点范围，提供助餐、助洁、助急、助浴、助行、助医服务，开展水电、安防设备、配置智能设备等适老化改造。而后台服务的“大脑”则是2019年12月27日启用的智慧养老运营调度中心。中心设置6名人员，收录全市46万名老年人信息数据，全面链接县、镇、村三级居家养老服务站点，24小时提供智慧养老服务。老人通过12349电话、智能穿戴设备、微信小程序等链接平台，平台接收到老人服务需求后，指派老人附近的居家养老服务中心（站）工作人员上门服务。2020年，为300个家庭养老床位平均提供了每月至少10小时的上门服务。

对于未来的规划，云浮市民政局副局长朱必波介绍说：“今年以来，我们加快构建‘一核心、五中心、多节点、覆盖城乡’的居家和社区养老服务体系，建设1个市级居家养老服务指导中心（信息化平台）、15个城区居家养老服务综合指导中心、63个镇（街）级居家养老服务中心和171个村（居）居家养老服务站。全市居家养老服务网络更加健全，各类老年人群将得到更全面的服务保障。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97448>

（来源：中国社会报）

云南：普洱市凝聚“银发力量”促发展

2021年，普洱市离退休干部工作紧扣“接续推进、巩固拓面”主线，依托老干部红色资源、革命资源、传统资源、优势资源、银发资源“五个优势”，打造微党课、专访、诗书画展等“活”的典型示范载体，构建“党史微英——初心集萃、先锋集萃、文苑集萃、墨韵集萃”等“红”的理论宣讲平台，讲述入党故事、亲历故事、家书故事等“实”的革命初心故事，引导老同志既当“学员”又当“教员”，多重途径、多种方式、多层平台、多类载体，确保全市各级离退休党组织、党员党史学习教育不掉队。

嵌入组织体系建设，分批次创建“好”项目。突出组织、工作覆盖和有形、有效覆盖两个目标，塑形、造魂相结合，建优组织、建顺体系、建强阵地、建活方式，由点到面稳步实施离退休党组织创新示范引领项目。聚焦中组部老干部局提出的17条问题清单，分组分片开展调研，下发工作提醒函反馈整改。联合市委市直机关工委、市委教育工委、市国资委党委分级分领域开展“我看建党100周年”调研座谈。组织市、区两级离退休示范党组织开展离退休党建调研座谈。党建工作“四着力”经验做法，被中组部老干部局采用、获省委办公厅约稿。宁洱哈尼族彝族自治县制定离退休党组织政治生活标准化菜单。墨江哈尼族彝族自治县成立老年大学临时党支部、退管中心党支部。景东彝族自治县成立老年大学功能性党支部。景谷傣族彝族自治县依托“有声党建”开设老党员讲初心故事专栏。澜沧拉祜族自治县倾力建设“1+N”主题定制、预约活动的老同志党群服务中心，成立老体协党支部。

嵌入“十四五”规划，集成化打造“银”阵地。老年大学建设纳入市、县（区）“十四五”发展规划，制定14条硬措施，标准化、制度化推广政治建校、“一核多极”“1校N中心”“家门口老年大学”“四美课程体系”等做法。推进市老年大学二期“信息化+”提升改造，更加彰显政治性和特色。完成市委干休所党群活动中心综合型、开放式体育场馆建设。孟连傣族拉祜族彝族自治县、西盟族自治县乡（镇）、社区老年大学实现全覆盖。镇沅彝族哈尼族拉祜族自治县挂牌成立县中老年大学教学点。景东县开办南书院特色教学示范点。江城哈尼族彝族自治县与文化馆、教体局等合作，利用精品师资，开发普适性课程。全市各老年大学开放度、覆盖面、影响力不断扩大，各级各部门学习活动阵地逐渐均衡充实。

嵌入精准务实现念，全方位提升“优”服务。常态化开展“4+N”服务，组织化抓好服务保障。按规定调整提高建国初期参加革命工作部分退休干部医疗及特殊困难补助标准。按期限调整提高离休干部基本生活补贴标准，顺利完成“光荣在党50年”纪念章发放和“七一”走访慰问工作。动态调整市领导向职级挂钩联系名单，建立老干部工作领导小组成员单位老干部工作者“1+N”网格化挂联机制。

嵌入时代主题，密集型唱响“主”旋律。依托“学、看、谈、感、讲、助”，循序渐进开展百年党史、看百年巨变、感百年党恩、展百年荣光、助百年征程、树百名典型“六个一百”主题庆祝活动，“我看建党百年新成就”专题调研、学习考察、文艺汇演、诗书画展等活动精彩纷呈。

嵌入新发展目标，多维度凝聚“正”能量。深度实施“银智开发”3个行动计划，银发人才“自主自愿、分类制宜”组建，“任务委托、主题活动、点单指派”开发，“以老助老、以老惠民公益模式+市场化”运转，“正面引导、适当支持”保障的模式机制逐渐成熟，形成了市级示范带动、面上蓬勃发展的态势。茶城农科、医疗、摄影三个专家团队开展科技下乡、健康义诊等活动，使活动常态化、保障常态化、作用发挥常态化。镇沅县组建了党史学习教育宣讲团等5个专家团。澜沧县建立了“百人专家志愿服务团”。景东县以“社区+”搭建“银发先锋驿站”。10县（区）组建10个银发专家工作室，成立49支银发志愿服务队伍，建立7个老同志初心驿站。选优配强离退休党组织带头人，广大老党员带头亮身份、作表率、争先进。搭建银发大讲坛、银发心向党、银发下基层平台，开辟在社区、小区、农村、学校、项目、基地、网格上的作用发挥点，银发志愿服务深度融入基层治理。银发人才、银发党员、银发志愿者能量分级开发、梯度释放、协同作为的局面初步形成。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97485>

（来源：普洱日报）

热点新闻

过半中老年日均上网超4小时，为何“银发族”沉迷刷手机？

“起床第一件事就是摸向枕边的手机”“不玩手机比少吃顿饭还难受”“经常等黑灯再躲被窝里刷视频、看小说”“每天在App上打卡领金币、兑换小礼品”……这些曾贴在“网瘾少年”身上的标签，如今已经成为很多“银发族”的真实写照。

第七次全国人口普查显示，我国60岁及以上人口超过2.6亿，人口老龄化程度进一步加深。与之相伴的，是智能手机和互联网的加速渗透，越来越多老年人“触网”后深陷其中，成为“银发低头族”。

“银发低头族”激增

中国互联网络信息中心发布的第48次《中国互联网络发展状况统计报告》显示，截至2021年6月，我国网民规模达10.11亿，其中60岁以上网民占比达12.2%，约1.2亿人。“银发低头族”比例不断上升。

过度依赖自媒体和网络群组，刷手机昼夜颠倒、“茶饭不思”，已经成了不少老年人的日常生活状态。艾媒研究院发布的《2021年中老年群体触网行为研究报告》显示，51%的中老年日均上网时长超过4小时。

64岁的韩桂梅因下肢瘫痪在天津市西青区龙福宫老人院生活了8年，今年妇女节她新换了第3个智能手机。“早上起来先摸手机，半夜醒来得玩会儿手机才能睡着，手机一会儿不看就心慌。”韩桂梅说，她一天有五

个小时都在手机上“泡”着。

社交软件、购物软件、支付软件……新华每日电讯记者看到，年轻人手机中常见的App在韩桂梅的手机里一应俱全。“我可离不开手机了。在老人院吃的一日三餐，参与的活动，我都会在微信上分享给女儿。我们还每天通视频电话，让孩子知道我在老人院过得很好。”

韩桂梅边说着，边打开了一款购物软件。“瞧，这是我前几天刚给外孙买的新书包，点点手机，啥都能办！”

前段时间，韩桂梅的“新宠”是一款阅读软件，纷繁的小说种类为她打开了“新世界”的大门。

“像追电视剧一样上瘾，总想知道主人公的后续发展，读得累了缓缓睡，隔一会儿又想起拿起来。”韩桂梅说，有了智能手机，她晚上也不舍得睡。“我本来觉就短，半夜醒来在被窝里再看上半小时，眼睛困了，握着手机就能睡着。”

像韩桂梅一样，很多老年人把读网络小说当成消遣方式，从中找到了精神寄托，“感觉一天很快就过去了”。

家住天津市西青区的杨恩平今年76岁，疫情期间才“触网”的她很快被猎奇有趣的短视频吸引。杨恩平的老伴介绍，她平均每天能看6到8小时手机，有时会看到凌晨两三点钟，“第二天赖床到10点多钟是常事，早饭不吃不说，午饭都不想做，和现在的网瘾少年没什么两样。”

更有不少老年人因沉迷网络差点酿成大祸。“有时候做着饭，一看手机就不管不顾，把锅忘了。”63岁的李兰喜说，“想想确实可怕，但总不长记性。”

记者调查发现，很多老年人每天要定期“打卡”某些App，通过“种树”“砍一刀”“刷视频”等方式“领金币”，兑换金钱。

70岁的天津市民李华宝每天通过阅读资讯类App领取金币，71岁的张爱兰则通过刷视频“图点小利”。每次能领几分，多的时候有一两角，金币达到一定数量后能提现，一个月累积下来能赚十几元，都提现到微信钱包中。

天津市河东区松风里社区居委会党支部书记李如虎说，社区60岁以上常住人口有1800多人，占整个社区常住人口的1/3。

疫情期间，因有使用健康码的需求，很多老年人换上了智能手机，他们对智能手机处于好奇阶段，对各种新功能“尝尝鲜”。比如有的老人听说在网上购买某些物品便宜，经常找社区工作者帮着“砍一刀”。

2020年11月，移动内容平台巨头头条联合澎湃新闻发布的《2020老年人互联网生活报告》显示，中老年人相比于年轻人对网络互动激励更敏感和偏爱。60岁以上老年人日均领取某App的2732枚金币，而20岁-40岁用户对金币的反应较弱，仅领取2023枚。

不少老人说，为了“图小利”，看广告比看内容还要多，占用大量时间和精力。石家庄市鹿泉区的张大爷平时爱好书法，刷手机被一条可以帮忙推广书法作品的短视频吸引，准备给对方汇款1万元，在民警帮助下才发现上当。

“网瘾老人”普遍有“三感”

为何“网瘾老人”越来越多？记者调研了解到，他们普遍具有“孤独感”和“脱节感”，热衷在网络中寻求虚拟“归属感”。

缺少陪伴和关爱，越刷越多“孤独感”。南开大学人口与发展研究所教授原新说，社会人口结构逐渐发生变迁，家庭规模小型化、家庭类型疏远化、家庭成员离散化等特点凸显，“银发族”独居、空巢等现象更易、更早发生。还有一些老人为照顾下一代，随子女搬迁至陌生大都市，脱离了熟悉的生活环境，内心的孤独感更加强烈。客观上，老年人与社会、与子女面对面沟通的机会减少，“手机为老年人搭建了一个虚拟的生活空间，供他们表达自我、抒发情感，缓解精神的空缺，‘银发族’不知不觉中形成了对手机的依赖。”原新说。

《2020老年人互联网生活报告》显示，一些老年群体在手机上呈现“极致孤独”的状态，几乎全天候生活在网络中。杨恩平的孙女告诉记者，奶奶在家里安装了无线网络，就是为了留住吃完饭就走的孩子们，但孩子们留下的时间长了，刷手机的时间多了，面对面交流少了。

韩桂梅说，有了智能手机后，“与女儿线上联系更加频繁，但她来老人院看望自己的次数却变少了”。

存在焦虑和不安，深陷社会“脱节感”。石家庄市老年大学校长徐滨说，“银发族”退休后，承担的社会功能发生转变，会出现不同程度的边缘化和疏远感，滋生焦虑与不安心理。还有一些老人为了照顾孙子一代，离开熟悉环境搬迁至陌生城市，心中的“脱节感”更加强烈。

南开大学社会工作与社会政策系教授关信平认为，为了克服同社会脱节的忧虑，“银发族”对于跟上时代步伐和融入子女生活的期盼强烈，而智能手机和虚拟网络成为他们重新社会化，维系情感和开展社交的重要工具。

数据拟比人温暖，带来虚拟“归属感”。天津市西青区老年大学教师方恩亮说，一些人对老年生活缺少规划，对很多事情不感兴趣。而手机应用基于大数据进行个性化推荐，源源不断地推送符合老年人兴趣的内容，给他们带来温暖感和存在感。渴望在手机中“尝鲜”的老人就会与手机“共存”，将日常生活嵌入进虚拟网络空间之中。

67岁的天津市民李鹤君是一位音乐爱好者，经常通过短视频平台分享自己的生活。“我在短视频平台发布的作品点赞和评论都上千，面对大家的喜爱，我压力很大，要对每个留言都予以回复，担心让喜爱我的人失望，但长此以往，付出的时间和精力都是巨大的。”

一些老年自媒体创作者普遍表示，现实生活的空虚和脱节能够在网络中找到填补，网络社群和自媒体平台成为生活中重要的归属感。

资本助推“低头”

随着我国人口老龄化程度进一步加深，满足“银发族”的线下高质量文娱服务供给仍存较大缺口，而内容丰富的“互联网+老年人经济”正逐步成为“朝阳产业”，引得资本争相布局，进一步吸引“银发族”深陷“网络旋涡”。

网上买药、外卖、网购……越来越多的老人在移动互联网的影响下开始尝试新的购物方式，各类“银发经济”的新业态不断催生。京东大数据研究院发布的《当Z世代遇到银发族》消费报告显示，2020年受疫情影响，“银发族”用户的网购频率提升，网购习惯逐渐形成。

老年人“触网”为市场注入了新消费动力的同时，更加吸引资本围猎，不断推出各类生活类App或小程序，并进一步通过大数据“画像”，深挖“银发用户”的习惯、特点，精准推送其喜闻乐见的信息，转化“老用户”，创造“新流量”。

据艾媒咨询发布的《2021中国银发经济行业调研报告》预测，今年我国“银发经济”市场规模将增长至5.9万亿元。

由于老年人网络保护机制相对欠缺，导致这一群体“低头”容易“抬头”难。当前，涉老年人互联网内容存在一些乱象，很多“银发族”网龄较短，缺乏筛选和辨识有效信息的能力，极易陷入“标题党”“养生保健党”等虚假信息所构建的网络信息场，进而被诱导充值、购买理财产品、保健品，导致网络维权困难。

石家庄市民张媛称，自己的母亲目前沉迷网络的养生文章。老人肺部有结节，应去医院检查治疗，然而母亲却很固执，只跟着网络上的养生帖进行所谓的“食疗”。

天津广播电视台西青分校(西青开放大学)教师梁胜男说，很少有手机App实行老人网络防沉迷机制，如针对老年人设置观看提示和关闭功能，提示其甄别虚假信息，合理引导其注重身心健康等。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97469>

(来源：新华每日电讯)

大字体、无广告、操作更便捷！近300个城市开通“一键叫车”助力老年人出行，专家建议还可以这样做……

9月26日，入秋北京又迎来了一场雨。在回龙观街道的一个路口，一位老人冲着急驶过的出租车几番挥手，但路过的出租车或亮着有客的灯光，或是司机轻摆手称是网络订单，都没有停下的意思。

这位老人的遭遇并非个例。随着出行行业的快速发展，在为大量用户带来便利的同时，也使得部分老年人打车出行变得愈发困难。随着各地主流传统出租车公司纷纷加入网约车平台开启线上接单，传统的“扬招”出租车数量正大幅减少，这也使得部分不熟悉网络应用的老年人在线下“无车可打”。为此，简化、改善老年人出行服务的呼声也越来越高。

目前，在工信部、交通运输部等部门的指导下，多家主流出行平台已推出助老打车模式，支持“一键叫车”，部分地区还推出了其他各具特色的助老打车模式。

9月26日，交通运输部新闻发言人、政策研究室负责人孙文剑表示，截至目前，各主要网约车平台已在将近300个城市开通“一键叫车”功能，累计为660多万老年人乘客提供服务1500余万单。据记者了解，当前各主要网约车平台均在APP首页显示“一键叫车”的功能入口，并且采用了大字体、无广告，操作流程更便捷，可为老年人乘客提供便捷的叫车、优先派单等服务。

老年人线下打车难

在《每日经济新闻》记者走访过程中，一位经常乘坐公交车到市场买菜的退休职工告诉记者，由于他不会通过手机叫车，路上又很难拦到出租车，所以每次买完菜只好提着大包小包坐公交车回家。

实际上，乘坐公共交通出行已成为不少老年人的首选，而“打车难”正是促使这部分人群转向乘坐公交车的重要原因之一。

据了解，传统的网约车模式多为：乘客端选择上车及下车地点——平台分发订单——司机接单并完成接送——乘客付款结束服务。部分平台在此之外提供不同车型选择、拼车等服务。而乘坐传统巡游出租车出行，乘客仅需“扬招”叫车——告知地点——付款下车。

业内分析认为，网约车在叫车难度、路线及价格透明度方面有明显优势，但相较于中老年人较为熟悉的“扬招”叫车，步骤较为繁琐。部分老年人因不熟悉网络操作，打车难度更高。

“当下多数老年人还是通过‘扬招’方式叫车。在用车需求密集的区域，由于年轻人可以在网约车平台呼出出租车，老年人往往很难和年轻人竞争，从而出现了老年人打车难问题。”中南财经政法大学数字经济研究院执行院长、教授盘和林接受记者采访时表示。

专家建议鼓励网约车顺路加载老年乘客

为着力解决老年人、残疾人等特殊群体在使用互联网等智能技术时遇到的困难，推动充分兼顾老年人、残疾人需求的信息化社会建设，工业和信息化部决定自2021年1月起，在全国范围内组织开展为期一年的互联网应用适老化及无障碍改造专项行动。交通出行作为重要门类之一，其领域内滴滴出行、高德地图等应用被列入首批适老化及无障碍改造网站名单。

而移动互联网行业经过近10个月的“适老化”改造之后，也取得了显著成果。交通运输部最新数据显示，截至目前，各主要网约车平台已在将近300个城市开通“一键叫车”功能，累计为660多万老年人乘客提供服务1500余万单。

记者亲身体验多家主流网约车平台后发现，滴滴出行、高德打车、首汽约车等已将“助老模式”置于APP首页，且无需输入终点，乘客在上车后告知司机目的地即可，且所叫车辆多为出租车，支持现金付款。此外，部分平台还支持电话叫车，进一步简化了老年人叫车程序。

有观点认为，当下许多出租车都是通过网约车平台接单，线下“扬招”车辆已不足以覆盖老年人出行需求，增加叫车方式可以有效改善老年人出行服务质量。

基于此，除了网约车平台“适老化”改造，多地还在加大推广“95128电话叫车”服务；上海部分地区还安装了“一键叫车智慧屏”，老年乘客无需手机即可网络叫车。

盘和林认为，除了简化老年人网络打车程序，也可以尝试鼓励网约车或出租车，在载客不足的情况下，顺路加载老年乘客。这对于网约车和出租车来说是一笔额外生意。对老年人来说，也能有效解决打车难的问题。

有助于缓解运力紧张并提高老年人打车成功的几率。”盘和林说。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97471>

(来源：每日经济新闻)

帮老年人挣脱“网瘾”，功夫在“网外”

同一个新闻App，父子两人看到的界面几乎处于两个不同的时代。父亲的阅读推送中，“秘史”“秘闻”“中央内部会议”等字眼格外醒目。网络上良莠不齐的“戏说”“口述”文章对老年人影响颇深。不少老人言必称“网上说”，进而向晚辈灌输同样的思想。老年人教培场所惠及率较低，多数老人“无学可上”，成为不少“银发族”沉迷手机的一大诱因。记者调查发现，老年人沉迷网络，一方面带来身体机能的负面影响，另一方面，互联网的精准算法推送让老年人在庞大的网络世界里日趋封闭、孤僻。伪科学、极端思潮、网络金融诈骗乘虚而入，无情收割“银发族”的经济利益。

收割与抛弃：算法控制让老年人无处遁逃

石家庄市张萌打开自己和父亲的某新闻App，两个人的界面几乎处于两个不同的时代。在其父亲的阅读推送中，“秘史”“秘闻”“中央内部会议”等字眼格外醒目。“父亲喜欢阅读历史文章，但对内容不辨真伪照单全收，人也变得有点激进，让人很担心。”张萌表示。

记者走访发现，网络上良莠不齐的“戏说”“口述”文章对老年人影响颇深。不少老人言必称“网上说”，进而向晚辈灌输同样的思想。

中国政法大学光明新闻传播学院副教授孟盈表示，据不完全统计，当前基于算法的个性化内容推送已超过整个互联网信息内容分发的70%。

不少老年人表示，自己容易被偏激的言论所吸引，主要原因是“那种确定性、以及确定性带来的自信；简单性，以及简单带来的省心；易辨识，以及易辨识度所迅速集结的情感群体，很容易共鸣。”

石家庄市人民医院心理科专家吴彦敏表示，尽管网络打破了时空界限，但沉迷网络的老人实际上更加离群索居，与社会、时代、现实脱节，分层化更加明显。

腾讯110平台2019年发布的《中老年人反欺诈白皮书》显示，2019年上半年，腾讯110平台共受理中老年人受骗举报超过两万次，其中97%的受骗者曾遭资金损失，金额从百元到数万元不等。

天津市公安局近日公布的全市今年以来破获的电信诈骗现行案件统计结果显示，老年人群体虽然占比不大，却容易发生被骗数额较大的案件。

“老年群体被骗光全部身家后往往更加绝望，一方面身体条件决定了他们无法重新谋生赚取收入，另一方面精神上更容易陷入自责而走不出来。”石家庄一名基层民警说。

沉迷与成瘾：老年人身心健康受损于无形无声

记者在走访中发现，数字鸿沟与网瘾成性尖锐并存于老年群体中。多位受访医生表示，老人长时间上网容易引发心脑血管疾病、颈椎病、眼疾等多种疾病。心理方面，上网本可以缓解老人的孤独，长期沉迷却适得其反，无形中增加了他们的空虚、焦虑感。

68岁的崔爱洁家住天津市西青区西营门街文瑞家园社区，她经常身体佝偻着坐在床上看短视频，身边人的劝说全成了“耳旁风”。“去年玩手机经常眼花脖子疼，久坐浑身不舒服，没人管我，一天能玩8小时以上，手机没电了就充上电玩，后来家里人拦着，但我还是心痒痒。”

石家庄市人民医院副院长孙朝晖表示，近年来因眼部问题前来就医的老年人逐渐增多，很大一部分原因是长时间接触电子设备。

“老人长时间盯着手机屏幕，容易引发干眼症。如果在黑暗中看手机，背景光和屏幕光的巨大反差，严重损伤眼睛。此外，长期大量蓝光照射会引起视网膜黄斑区的视觉细胞损伤，因此老年人是眼睛黄斑疾病的高发人群。”孙朝晖说。

除视力受损外，石家庄市人民医院骨科主任张立兴表示，老人多伴有颈椎、腰椎疾病，长期低头弯腰会对颈椎、腰椎等产生负担。

“头部处于低头位看手机时，颈部后侧肌肉为了维持低头位的姿势，处于紧张状态，头越低，肌肉受到牵拉力量越大。久而久之导致颈部肌肉损伤，颈椎曲度改变。”张立兴说。

多位医务人员反映，目前不少老年人在就医前往往自行上网查阅病症信息，由于缺乏医疗知识和辨识力，同时又选择性接受负面信息，擅自“对号入座”，因此来就医时常对医务人员的专业诊断产生怀疑，耽误治疗。

适老与护老：警惕巨头“逐鹿”良药更在“网外”

针对老年人“触网”后比年轻人更缺乏自制力的现象，多位业内人士表示，老人面对互联网是无助的，各类平台进行适老改造在让“银发族”看得更清楚的同时，应该考虑特殊人群的手机操作习惯，从而更加理性、安全、规范地使用互联网。相对于经济效益，老年版本是企业社会责任的体现，不应把老年人视为流量收割对象。

文化娱乐设施供给不足、建设滞后、形式单调，也是老人脱离现实的重要因素。南开大学社会工作与社会政策系教授关信平说，当前我国对老年人公共文化娱乐设施的建设投入、资金投入、人力投入相对不足，难以满足老年人日益增长的多元需求。

此外，老年大学普及率不足也成为不少“银发族”沉迷手机的一大诱因。天津广播电视大学西青分校（西青开放大学）校长韦敏说，老年大学开设兴趣类、健康类、生活类专业，满足了老年人“求知、求康、求乐、求友、求为”的需求。但目前，老人教培场所惠及率较低，多数老人“无学可上”。

“我们提供免费办学，每年招生时，老年朋友都得在网上‘秒杀’，很快就报满了。”韦敏说，老年大学学员的覆盖面远远小于区域内老年人的群体数量，还需进一步深化供需改革，促进老年教育长足发展。

石家庄市老年大学学员李银丽也建议，应加快老年活动设施建设，如举办老年大学、丰富社区老年文体活动……尽可能为老年人社交、健身和学习创造条件，才能让他们有动力放下手机、走出家门。

南开大学人口与发展研究所教授原新建议，应专门针对老年人展开智能手机使用的科学辅导，扩大活动面，引导专业的社会工作者更好地发挥作用。子女层面，要更好地关心父母，从生活、心理等方面让他们在日常生活中更加充实。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97472>

(来源：新华社)

针对适老化服务，微信推出关怀模式

微信近日发布新版本，正式推出了“关怀模式”。相比正常模式，微信关怀模式文字更大更清晰，色彩更强更好认，按钮更大更易用，有助于提升老年人、视障群体等人群使用微信的便利性。

微信关怀模式的入口位于“我”设置的首屏，和微信青少年模式入口并列，可一键开启或关闭。在“关怀模式”下，除了直观的文字变大，文字和图标颜色与背景的亮度对比值都提高到了4.5:1，按钮和文字连接的点击响应区域也会增大，对老年用户更友好。

据了解，“关怀模式”不仅仅是把界面简单放大。微信原有的字体调大功能，是机械地放大字体，有时会导致部分文字被省略或遮挡，影响信息完整。而新上线的“关怀模式”会尽可能保证用户看得见、看得懂、页面协调舒适。

中国社科院新近发布的报告显示，老年人最常用社交工具是微信。据悉，针对老年人更多需求，未来微信关怀模式还会探索更多具有功能性的适老化服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=457&aid=97492>

(来源：深圳新闻网)

政策法规

国家发展改革委办公厅关于推介运用智能技术服务老年人示范案例的通知

发改办社会〔2021〕743号

各省、自治区、直辖市发展改革委：

为充分发挥典型案例的示范带动作用，推动解决老年人运用智能技术困难，按照《国务院办公厅印发关于切实解决老年人运用智能技术困难实施方案的通知》（国办发〔2021〕45号）要求，国家发展改革委在全国范围内征集了一批运用智能技术服务老年人典型案例。经专家评审和各地复核，从各省推荐的89个案例中评选出14个地方案例作为第一批运用智能技术服务老年人示范案例。

现将第一批运用智能技术服务老年人示范案例予以公布。各地可关注我委“两微一端”及有关新闻媒体对示范案例的报道展示，结合实际在推动解决老年人“数字鸿沟”工作中参考借鉴。

附件：第一批运用智能技术服务老年人示范案例名单

国家发展改革委办公厅

2021年9月24日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=459&aid=97505>

(来源：国家发展改革委办公厅)

养老研究

袁吉伟：全球养老第三支柱建设经验及启示

世界银行提出养老金体系需要包括三个支柱，分别是具有强制性的政府基本养老保险、企业和个人共同缴纳的养老金计划、个人养老储蓄计划。随着全球老龄化程度的提升，为了减轻政府财政支出压力，各国逐步加大养老第二、三支柱建设力度。

一、我国建设养老第三支柱的现实意义

我国社会保障体系改革不断深化，过往主要以社会养老保险和企业年金为核心，第二支柱进展较为缓慢，整体养老金替代率较低，养老资源储备明显不足，有必要加快建设养老第三支柱。

一是完善养老金三大支柱体系。我国老龄化速度加快，正面临着未富先老的局面，养老金支付问题日渐浮出水面。我国养老金占GDP比例不足10%，而美国等国家该比例超过100%，差距明显。同时，我国养老体系结构较为失衡，第一支柱占比达到80%，第二支柱占比达到20%，第三支柱基本没有，过度依赖第一支柱导致财政支付压力较高，部分老龄化水平较高的省份日渐面临养老金不足的问题。全球国家都在推动第二支柱、第三支柱的建设，美国第三支柱占比已达34%，以此降低财政支出压力。

二是培养居民长期投资积累养老金的理念。我国居民养老储备不足，传统上依靠子女养老。我国居民长期资产管理意识不足，很多资产配置在房产尚设，资产配置单一，投资风险较大。需要从国家层面采取政策，引导居民树立养老储备意识，不断优化资产配置，进行长期投资，加强对股票、债券等金融资产的配置，提高投资收益，进一步加快养老金储备速度。

三是为资本市场发展输送长期稳定资金。我国经济结构调整，大力发展战略性新兴产业，培育新增增长动能，传统金融服务难以满足新兴产业（300832）、新业态、新模式的融资需求，我国需要大力发展资本市场，提高直接融资渠道占比。我国资本市场散户投资者占比多、短期资本占比多，并不利于资本市场效率提升。发展养老第三支柱，将加快居民储蓄向投资的转化，通过各类金融产品和金融机构向资本市场输送更多长期资金，有利于促进我国资本市场蓬勃发展。

四是我国已具备发展第三支柱的部分基础条件。我国已经具备一定发展第三支柱的基础条件：其一，居民储蓄比例较高，超过44%，大量存款有待转化为投资，而且居民投资意识正在逐步增强。其二，我国资管行业监管逐步统一后，各类资管机构经营更加规范，资管产品日渐丰富，能够满足第三支柱建设的要求。部分资管机构已开始发行聚焦养老的资管产品，诸如养老理财、养老FOF等。其三，我国金融市场发展日渐完善，债券市场已成为全球第二大规模，仅次于美国；股票市场深化改革，逐步推广注册制，监管制度更加严密，有利于提高上市公司质量。其四，我国已经有了第一支柱和第二支柱的发展经验，这为第三支柱建设提供深厚的基础。

二、海外建设第三支柱的经验

自上世纪八九十年代养老金体系改革以来，全球有意识地推动第三支柱的建设，帮助居民树立自我养老的意识。从海外长期实践看，第三支柱的建设经验主要包括以下方面：

一是税收政策激励。养老第三支柱一般都是个人自愿累积养老金，为了激发居民储蓄养老金的积极性，政府部门都会提供税收优惠激励。这主要包括可以将税前收入转入养老金账户，个人提取养老金时缴纳所得税，实现税收递延的好处。此外，部分国家也允许税后收入转入养老金账户，此后养老金的投资所得不缴纳所得税，这是另一种税收优惠方式。各国都有多种优惠方式供居民选择，根据自身条件和税收优惠幅度选择不同的缴纳形式。当然，税收优惠会降低财政收入水平，为了保障第三支柱作为补充养老金的作用，也为了避免居民过度利用此政策进行避税，通常会设置享受税收优惠收入的上限，超过规定比例需要正常缴税。

二是账户制管理。第三支柱通常为账户制管理，居民可以在金融机构开设具有唯一性的养老金账户，通过此账户进行年金缴存和投资。为了便利发展第三支柱，一方面，部分国家允许将部分年金账户的资金转入到第三支柱个人账户；另一方面，政府在一定次数以内，允许个人在不同金融机构之间转移账户。总之，在账户制管理下，尽量给予居民第二支柱和第三支柱账户管理便利，最大化账户管理和养老金投资效率。

三是投资合格资产。通过第三支柱让更多居民储蓄转变为投资，提高资产增值水平。但是，居民金融素养水平参差不齐，并不适合高风险资产的投资，在极端情况下，反而可能吞噬居民财富。为此，第三支柱账户下的资金投资范围一般都没有可投资范围或者禁止投资资产范围，主要是将投资范围限定在股票、债券、存款、保险等常规金融资产、中低风险资产，限制投资股权、对冲基金、不动产等高风险资产。除此以外，对于各类资产投资比例并没有严格的限制，这与企业年金的监管要求有很大不同。从全球比较看，银行体系占据主导地位的国家，第三支柱投资更倾向于投资相关保险产品；而金融市场占据主导地位的国家，投资资产更多为股票。

四是提取养老金有严格要求。为了保障养老金的长期投资，在给予税收优惠的同时，严格限定了提取要求。通常而言，居民需要达到退休年龄才可以提取个人账户内的养老金，如果提前提取，需要补缴个人所得税，并可能面临更高所得税处罚。为了解决居民可能面临的紧急需求，诸如医疗、丧葬费等，此种情况下，允许提取一定额度的养老金。养老金账户内的资产可以继承，并纳入遗产范围。

五是大力发展投资顾问。第三支柱发展过程，涉及较为复杂税收问题、账户管理问题和资产配置问题，很多情况下仅依靠居民个人难以顺利完成。因此，英美澳等国家大力发展买方投资顾问，为居民提供个人养老金账户管理、资产配置策略制定、信息披露等服务，帮助居民科学合理进行投资决策，养老投资需求已经成为投资顾问市场的最大需求。

六是强化行为监管和投资者权益保护。个人养老金管理不同于公共养老金以及企业年金，其更多取决于居民自身情况和决策，因此针对第三支柱的监管也相对宽松。英美等国家主要加强账户管理机构的监管，确保其以投资者利益为核心，能够充分进行信息披露；加强投资顾问监管，其提供的咨询服务科学、客观，所收取的费率物有所值，能够为客户创造价值，并没有误导客户。针对提供个人养老金账户投资的资管产品机构，确保这些机构针对客户需求进行了产品设计和资产管理，能够满足居民长期投资需求。

三、英美德日建设养老第三支柱建设实践

全球主要发达国家均已建立了第三支柱，并取得了较好的效果，本文以美国、日本等三国为例，说明第三支柱建设的具体实践。

（一）美国第三支柱建设实践

个人退休账户（简称IRA）是由美国联邦政府提供税收优惠、个人自愿参与的补充养老金计划。经过几十年发展，IRA已经发展出不同多种类型，传统型IRA和罗斯型IRA发展最好，覆盖面最为广泛。

1974年，美国国会通过《雇员退休收入保障法案》（The Employee Retirement Income Security Act，简称ERISA），传统型IRA就此诞生，成为个人退休收入的重要来源。传统型IRA具有税收递延的优势，美国居民可将税前一定额度的收入存入账户，账户内的资金及所带来的投资收益都可以实现延期纳税。账户内资金不能随意领取，需要达到法律规定条件，诸如年龄要求、大额支出需求等，才能够从账户领取资金并按当时税率缴纳个人所得税（即TEE模式）。1998年，美国开始实行纳税人缓税法案（Taxpayer Relief Act），罗斯型IRA由此出现，主要特点是个人可以以税后收入存入养老账户。通常，银行储蓄利息、股票和债券的投资收益等在美国需要缴纳个人所得税，但是罗斯型IRA的账户资金及所产生的投资收益（包括投资分红、利息等）都免税（即TEE模式）。

个人可以在美国金融机构开设IRA账户，包括共同基金公司、银行、寿险公司以及证券经纪商等。IRA账户内的资金可以用来投资各类许可范围内的金融产品，诸如定期存款、银行理财、共同基金、股票、债券、金融衍生品、寿险公司的年金产品等，但是不允许投资另类资管产品。IRA账户开设与个人投资偏好有很大关系，早期大部分个人主要投资债券、存款等低风险金融产品，IRA账户多开设在银行；随着美国资本市场的发展和投资者的成熟，美国居民加大了股票、共同基金的投资，共同基金公司以及券商经纪商成为最重要的IRA账户管理机构。

截至2019年末，美国约有4600万人口拥有至少一个IRA账户，超过3600万人口拥有传统型账户，占据主导地位，账户总资产为9.35万亿美元；近2500万人口拥有罗斯型IRA账户，账户总资产为1.02万亿美元；居民拥有的其他类型账户IRA账户为780万人，账户总资产为6550亿美元。从资产配置情况看，美国个人退休账户平均配置三类资产，包括共同基金、股票以及债券。不同年龄的人口资产配置有一定差别，30岁人口的传统IRA账户资产配置为51.2%的股票及股票基金、20.2%的目标日期基金、9.4%的货币基金、7%的平衡性基金；60岁人口的传统IRA账户资产配置为50.9%的股票及股票基金、18.8%的债券及债券基金、11.4%的均衡性基金。对比可以看出，年龄越大的人口，其IRA账户资产配置越偏向稳健，债券投资比例增大。

（二）日本第三支柱建设实践

日本第三支柱主要包括“个人缴费确定型计划”（iDeCo）和“个人储蓄账户计划”（NISA）。NISA主要是专为投资及投资相关金融工具所设立的免税账户，每人以一个账户为限。iDeCo是以日本国家养老金基金联合会为主体所实施的制度，如果未参与养老第一支柱，则无法参与该计划。

iDeCo覆盖了日本所有在职员工及家庭主妇等人群，覆盖面较为广泛。为了控制收入差距，iDeCo计划依据国民养老金的划分方法将投保人群分为3类，并设定不同的缴费上限。第一类投保人为自雇人员和学生，此类投保人每年该计划缴费规模与已经缴纳的国家养老金和国家养老基金缴费规模合计不超过81.6万日元。第二类投保人为企业在职工和公职人员，其中公职人员每年最高缴费不超过14.4万日元。第三类投保人为家庭主妇，每年最高缴费不超过27.6万日元。iDeCo投保人自行进行资产配置，一般会由日本国家养老金基金联合会和金融机构共同设计金融产品，为投保人提供不少于3个可选择的投资组合。为了提高投保人投资决策合理性，营运管理机构作为中介向参与者提供可选择的投资产品建议并提供投资者教育。

个人领取养老金须经过营运管理机构的审批，由国家养老金基金联合会委托相关机构负责发放养老金。有3种方式领取iDeCo账户内资金，分别为70周岁以前一次性领取、以年金的方式选择5-20年内分期领取养老金、部分一次性领取加部分以定期年金形式领取。

截至2020年3月末，加入iDeCo计划的人数达到了725.18万人，其中男性为551.75万人，占比为76.1%；女性为173.43万人，占比为23.9%。该计划累积资产规模已达到13.58万亿日元，其中50-59岁人口持有的账户资产份额占比达到47.1%。从资产配置看，保险产品占比为15.6%，国内外债券占比为10.5%，国内外股票投资占比为19.2%，平衡性基金占比为17.6%。

四、启示

我国自2018年开始试点税收延寿养老，但是由于税收激励不足，至今整体规模有限。“十四五”规划要求“发展多层次、多支柱养老保险体系，提高企业年金覆盖率，规范发展第三支柱养老保险”，第三支柱制度落地的时间越来越近。

一是我国第三支柱建设覆盖面要广。为了实现养老第三支柱功能最大化，应该提升其覆盖面。要实现全部人群的覆盖，第一支柱和第二支柱还存在尚未覆盖的人群，这部分人群缺乏养老保障，需要通过第三支柱弥补存在的社会保障缺口，让所有人都实现老有所养。要覆盖居民的更多养老需求，既要满足养老金累积需要，也要满足可能出现的大病支出、养老照护等提前支取需求，给予居民大额支出的更多便利。

二是我国要大力发展投资顾问。发展第三支柱设计较为复杂的财富规划，很多居民无法胜任，可由专业机构和专业人员提供服务。长期以来，我国买方投顾发展相对滞后，近年才刚刚试点发展公募基金买方投顾，并具有养老、税务、精算等综合金融知识的专业投资顾问相对较少。我国需要借鉴海外经验，加大投资顾问行业的发展，采用人员认证与机构认证的双重准入方式，严把行业从业机构和机构的资质，持续加强职业教育，提升高水平的投资顾问行业。

三是我国要加强第三支柱实施监管。发展第三支柱涉及账户管理、金融产品投资、咨询服务等环节，这些环节都事关居民晚年养老的切身利益，国外曾出现第三支柱账户管理收费不规范、投资顾问诱导客户购买高风险产品等问题，加之我国相关金融监管制度建设和监管经验不足，需要特别重视消费者权益保护。需要细化参与第三支柱建设的机构和从业者的责任，诸如明确账户管理机构的责任、义务、收费标准，规范投资顾问服务行为，促进资管机构履行信义义务。

四是我国要持续提升投资者教育。根据央行调研数据显示，我国居民金融素养平均得分仅为64.77分，总体并不高，尤其是农村、老年居民金融素养水平要明显低于平均水平。因此，我国发展第三支柱还需要进一步加大金融知识普及、投资者教育，强化第三支柱政策宣讲，可建设第三支柱专业网站，以问答、视频等形式为居民提供基本咨询服务；也可以开设人工热线，帮助回答更为复杂的问题。通过多种渠道，让居民更好地了解第三支柱内涵和政策，让其自主或者在投资顾问的协助下，有能力进行账户管理、资产配置等方面的科学、合理的决策。

<http://cnis99.com/Detail/index.html?id=469&aid=97449>

（来源：新浪财经）

养老类型

重庆：特困老人和高龄失能老人吃饭怎么办？助餐服务解决老年人“吃饭难”

9月24日，江北区“发言人来了——我为群众办实事”走进石马河街道，相关部门发言人就群众关心的养老服务等相关问题进行了解答：江北区对分散供养的特困老人和经济困难的高龄失能老人的用餐和送餐服务进行补贴，符合助餐服务补贴的对象可向所在街道申请。

江北区民政局调研员严勇介绍，江北区有养老服务机构21个，其中12个街镇养老服务中心分布在12个街镇，6家备案养老机构分布在石马河街道、观音桥街道、铁山坪街道和鱼嘴镇。根据《江北区老年人助餐服务工作方案》，江北区对分散供养的特困老人和经济困难的高龄失能老人的用餐和送餐服务进行补贴，用餐补贴每人每天10元，送餐补贴每人每天3元，符合助餐服务补贴的对象向所在街道申请。

石马河街道党工委委员徐军介绍，石马河街道养老服务中心于近年推出了助餐服务，最初只配送午餐，到2019年加推了晚餐服务。采取的方式是由中心的“中央厨房”统一制餐，然后统一配送到社区养老服务站或小区助餐点。“中央厨房四周都有摄像头，区市场监管所每天都能实时在线监管，并且每月都会对中央厨房的食品安全落实情况进行实地抽查，确保每样食材都能追根溯源。”

“助餐的价格，目前有三个档次，价格在10元上下，老人可以根据自己胃口及经济情况进行选择。”徐军介绍，中央厨房可以根据老人口味特点，比如米饭的软硬、菜品的咸淡等提供个性化配餐服务，保证老人吃饱吃好又营养健康。老人可以直接到所在社区养老服务站订餐，也可以用微信小程序完成。对于行动不便的老人，街道还专门有社区助老志愿者提供免费送餐上门服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=519&aid=97473>

(来源：重庆日报)

四川：最低3元可享受两菜一汤，我市正式投用21个老年助餐服务点

9月27日上午，自贡市老年助餐服务点启用仪式在白果社区老年助餐服务点举行。与此同时，分布在全市各区县的21个老年助餐服务点正式投入使用。

体验：一辈子买菜做饭，今天吃“现成”的

9月27日，临近中午，白果社区老年助餐服务点陆续聚集了20多名来自白果社区及周边小区的老人。当天的菜品是两荤一素一汤，其中包括卤鸡腿、洋葱炒肉、炒时蔬和紫菜蛋花汤，有专门的工作人员负责打饭端菜——老人吃完了还可以添。

“今天我也吃一顿现成的。”家住阳光丽舍的熊婆婆笑眯眯地说，买了一辈子的菜，做了一辈子的饭，今天正好偷个懒。

面对记者的镜头，住在白果小区年近七旬的陈婆婆竖起了大拇指，直夸饭菜的味道好。陈婆婆的家到老年助餐服务点步行不到5分钟，到马路对面的一对山菜市场买菜来回却需要一个多小时。

“尤其是（白果小区门口）这道坡，中间要歇好几次。”陈婆婆告诉记者，她和老伴属空巢老人，由于可以互相照顾，暂时还不用去养老院，目前面临最大的难题就是买菜做饭。平时老人不愿意“下馆子”，一是担心卫生问题，二是心疼钱。

“在这里吃顿饭补贴过后，自己只需要掏9块4，比在家买菜做饭都划算。”陈婆婆表示，这里今后就是她和老伴的“食堂”，空下来的时间还可以散散步，锻炼身体。

餐标：凸显营养健康，最低3元可享受两菜一汤

“少盐、少糖、少油，还要和点。”据白果社区老年助餐服务点负责人魏刚南介绍，除了保证菜品和就餐环境干净整洁外，还要讲究合理的营养搭配，饮食以清淡为主，对于个别“口味较重”的老人，餐桌上专门配备了辣椒以及其他调料。

据了解，老人临时到老年助餐服务点就餐需提前打电话预约，长期就餐的老人则设有固定座位，面前有一张卡片注明了姓名、饮食禁忌和喜好。

白果社区老年助餐服务点覆盖周边15分钟生活圈4400名老人，其中困难、残疾、独居老人达150人，该助餐点于9月1日开展试运行，获得了周边老人一致肯定。

“经过统筹考虑辖区人口、密度、老年人分布状况、用餐服务需求、服务半径、场地等因素，最终在全市范围内确定了21个老年助餐服务点，覆盖各区县。”自贡市民政局副局长陈杰介绍道，经过两个多月紧张筹备，21个服务点在启动仪式当天正式投入使用，将惠及超过3万名60岁以上老人、超过4000名特殊老人。

据悉，各老年助餐服务点用餐标准各不相同，从20元到10元不等，补贴后10元餐标最低个人只需要出3元。

运营：多元化运营模式，打造15分钟养老生活圈

目前我市老龄化率居全省第二，全国第四，进入超老龄化社会。

在启动仪式上，市民政局局长李泽贵表示，开展社区老年助餐服务点建设，做好老年人照顾服务工作，是积极应对人口老龄化、促进社会和谐的实际举措，是推动两项改革“后半篇”文章工作要求的具体体现，是深入开展“我为群众办实事”实践活动的一项民生实事，有效整合养老服务资源，提升养老基本公共服务能力，切实打造15分钟养老服务生活圈。

据悉，老年助餐服务点采取“个人掏一点、企业让一点、政府补一点、慈善捐一点”的多方支撑方式运行，分别是依托各类养老服务设施、社会化餐厅和社区企业。民政部门依据就餐人次给予商家每餐次最高7元补贴，商家对老人实行套餐8折优惠、特殊困难老人实行套餐5折优惠，使用建行爱心敬老卡还可享受折后满10元减5元、满5元减2元（每月10次）优惠。

为了保障这项民生实事扎实推进，民政部门还联合金融机构建立了一套助餐服务系统参与管理，对老年人就餐情况进行实时记录，市、区、街道同享数据，共同监管，做到一餐一补、无餐不补，让每一分钱都花在老人们身上。

下一步，民政部门还将根据实际运营情况，进一步优化和扩大老人助餐服务点和范围。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97470>

(来源：自贡网)

别人家的品质养老！“五位一体”医养结合的“彭医范本”

占地50000余平米、开放医疗床位99张、养老床位280张，拥有高品质的生活环境和高标准的养护水平，深度融入国家三级甲等医院彭州市人民医院的医疗保障力量……9月23日，记者来到彭州市人民医院祥福照护中心时，宽敞明亮、清爽自在的大厅映入眼帘。“作为‘父母的开心地，子女的孝顺场，爱心人士展示所’，祥福照护中心始终坚持探索医疗、康复、养老、照护、安宁的“五位一体”养老模式，以一流设施、一流服务、一流环境、一流品牌打造新型医养结合养老机构。”彭州市人民医院党委书记王有良向记者介绍道。如今，祥福照护中心已成为当地能满足老年人多项需求的不二之选。

科室建在机构内，医养融合护健康

所谓医养结合，就是医疗与养老的相互融合、无缝衔接，祥福照护中心依托三甲医院的医疗技术支撑，将与老年人疾病诊疗密切相关的临床科室设立在中心，让居住在中心的老年人的健康得到了充分保障。

“训练时要慢慢抬脚，不要太着急，安全最重要。”在康复疼痛中医科，工作人员正在指导老人进行功能锻炼。这个坐落于祥福照护中心内部的科室，不仅拥有国内先进的康复训练设备，如肌力训练系统、上肢机器人、减重步态训练系统等，还充分结合了针灸、艾灸等传统治疗手段。“无论何种治疗模式，都由专业的康复医师团队来进行，以此帮助患者及老人恢复功能，改善生活质量。”中心相关负责人介绍道。

此外，中心在院内设立了老年医学科，所有老年常见病、疑难病、慢性病，在这里就能得到专业的治疗和诊疗。同时，还开设了安宁疗护病房，让终末期病人在生命的最后阶段享有高品质的医疗照护。“老年医学科是彭州市医学重点专科，是集临床、科研、教学为一体的综合性临床专科，我们拥有一支从事老年综合疾病临床诊疗的高素质人员队伍，医疗技术力量雄厚。”王有良介绍说。完善的医疗体系中心、专业的个性照护中心、先进的功能康复中心，祥福照护中心为住在这里的老人们提供了完善的医疗保障，护航生命健康。

定制服务有温度，品质养老再升级

在养老区域，祥福照护中心配备了年轻的专业照护队伍，由护士长、护士、护理员、护工共同组成，对老人进行科学化管理和照护。除了康复疼痛中医科和老年医学科，彭州市人民医院每周都会安排专家进行专科查房，将老年人常见的疾病“防患于未然”。科室涵盖内分泌科、神经内科、营养科、骨科、泌尿外科等。“如果查出老人有相应的专科疾病，专家将告知养老区的医护人员和家属。”相关负责人介绍。“这里既能享受祥福的高品质养老生活，又能享受国家三甲医院的医疗照护，确实是个养老的好地方。”居住在中心的老人不禁为祥福的医养模式点赞。

不仅如此，老人们的饮食由临床营养师进行专业指导，在膳食上满足不同身体状况老人的需求。身体健康有了保障，心理健康也不能落下。祥福照护中心十分重视老年人的心理健康，为老人配备了心理咨询师，并不定期开展心理健康讲座、心理健康咨询。“总体来说，中心集医疗、康复、养老、照护、安宁于一体，满足老人全方位的定制化需求。”王有良表示。

下一步，祥福照护中心将聚焦智慧养老，利用新型移动互联网技术，探索建立智能化的医养结合服务体系，并嵌入社区养老和上门照护，积极回应新时代老年人对美好生活的向往，满足多层次、多样化的养老服务需求，推进养老服务高质量发展。

华西社区传媒记者张丽医院供图

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97491>

(来源：封面新闻)

啥样老人选择高端养老

“我明天搬家了。”收拾好行李，老陈给远在国外的儿子打了个电话。在75岁这一年，他为自己做了一个选择，搬离居住了几十年的市区老房，到上海郊区的养老社区开启“二次人生”。

近日，上海一家度假村式养老社区迎来开园日。首批100多位住客中近30%曾在海外工作和生活过，也有15%是本地老人选择将市区房子出租或卖掉，换取在养老社区的新生活。

海归博士：买房，不如住进养老社区

周先生是20世纪80年代公费留学的留学生，在美国完成博士学位后顺利找到工作，拿到“绿卡”。两年前，孩子在国外组建了自己的家庭，他和老伴便计划着回国养老。

“中国人有落叶归根的观念。现在年纪大了，就想回到自己的故乡。”回到上海以后，夫妻俩把位于市区的房子卖掉，来到养老社区居住。“老房子的环境和设施不好，如果要在上海置换一套新房，好一点的房子动辄上千万，还不如住进养老社区，享受三四十年来属于自己的幸福生活。毕竟，钱要投资在自己的快乐上，而不是在资产上。”

大学老师：出租市区房子，搬到郊区

李教授退休前在大学里教化学。年近七旬的夫妻俩请保姆照料，一个月保姆费6000多元，还要包吃住。

“我们积蓄不多，但有两套小房子。”李教授算了一笔账，如果夫妻俩在养老社区办一个两房一厅的15年会籍卡，大约150万元，折算后相当于每月租金8000元，入住后加上每月3000元餐费和9800元服务费，两个人一个月的花销为2万元。

李教授把两套房子出租出去，一个月租金差不多1.6万元。“再补一点退休金，就能在养老社区住上一套110平方米的两房一厅，每天有管家提供24小时服务，品尝酒店大厨做的菜品，享受各种俱乐部设施。更重要的是，出行都有人陪伴。”在这里，老人可以参加各种社团，在健身房“举铁”，到海外当“交换生”，在各种俱乐部里学新技能……“老年生活有了更多可能性。”

独居老人：“最后一站”，想自己选择

老陈的孩子在澳洲定居，退休后，老陈一直自己照顾自己，几十年来攒下了100多万元。他很喜欢花园式的养老社区，但孩子们不理解，为何要花半生积蓄只是租个房子，什么都留不下来。

这次搬到养老社区，老陈决定自己做主。“这里很可能是我的‘最后一站’了。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=520&aid=97454>

(来源：老年日报)

养老产业

业内专家：积极应对人口老龄化，大力发展养老产业

在日前由中国（海南）改革发展研究院和挪威城市区域研究所联合主办的2021中挪社会政策论坛上，业内专家围绕应对高龄少子化挑战的国际经验与制度安排等相关议题进行深入研讨，并对老龄化社会服务体系建设及养老产业发展提出建议。

中国（海南）改革发展研究院院长迟福林表示，当前中国经济结构和社会结构的变化调整正处于关键节点。他从应对高龄少子化的结构性政策与制度安排和建立健全人口服务体系两个方面提出缓解高龄少子化趋势的建议，包括实行支持生育、养育、教育的结构性政策与制度安排、实行积极就业的结构性政策与制度安排等。

在积极应对老龄化过程中，还要看到养老产业的巨大发展空间。“人口老龄化带来养老服务需求的急剧增长，但养老服务发展相对滞后。养老机构空置率较高、社区养老服务覆盖率较低。”中国社会科学院人口与劳动经济研究所养老与保障研究室主任林宝表示。

“未来十年是中国应对老龄化的‘机会窗口期’，应结合中国国情，有效借鉴国际经验，加快构建完善的老年服务体系。”国务院发展研究中心社会发展研究部研究员葛延风提出，要坚持居家为基础、社区为依托、机构为补充的原则；合理区分公共服务、公益性服务、私人消费品之间的界限，形成合理的定价及补贴机制，强化质量监管；政府、市场、家庭与社会力量要合理分工；医疗卫生服务与生活照料服务要充分结合。

中央党校（国家行政学院）马克思主义学院院长张占斌提出，在几乎所有发达国家，60岁以上消费者的人均消费额超过了25岁至64岁年龄层平均水平，未来20年，老年人的可支配收入预计还将增加。“银发经济”激活了新消费。老年群体提供了大量卫生保健领域的经济和商业机会，还对生物技术、设备、制药和护理服务领域的发展产生了很大的拉动作用。

中国老龄科学研究中心副主任党俊武提出，老龄产业可能是未来的主流产业。老龄文化产业、老龄健康产业、老龄宜居产业、老龄制造产业、老龄服务产业和老龄金融产业六大产业具有高成长性。面对老龄化社会发展的现实需求，关键在于转变产业观，确立新的发展战略和商业模式。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97458>

(来源：经济参考报)

社科院适老报告：老年人最常用社交工具是微信，超九成会上网看视频

昨日，中国社会科学院社会发展战略发展研究院发布《后疫情时代的互联网适老化研究》，研究显示，老年人最常用社交工具是微信，超九成被访者上网看视频。

该研究报告指出，可将老年人分成四类群体：自由族、适应族、老宅族、碰壁族。

“自由族”适应能力强数字素养好，不仅实现“二维码自由”，还能熟练使用网约车、手机导航等操作。

“适应族”在环境的倒逼机制下，掌握了查询健康码等生活出行办事的基本要求，保持了原有的生活方式。

“老宅族”被二维码困住了生活，不得不改变原有的生活方式，自觉地减少外出，避开需要使用智能手机扫码的公共场所，居家生活的时间大大的延长。

“碰壁族”受到主观因素的影响，不会使用智能手机和健康码，却没有改变自己的生活方式，在日常生活中经常碰壁，乃至于爆发冲突。

调研数据显示，老年人最常用的社交工具仍然是微信。不过，老年人开始在微信中做出更多尝试，最显著的变化是，他们开始更大胆地使用微信支付。

IT之家了解到，报告还指出，老年人的信息娱乐能力也大大增强，超过九成的被访老年人会上网看视频，超过八成的被访老年人会上网看小说和文章。

有23.26%的受访老年人会玩手机游戏，其中，消消类最受欢迎，61.9%的老年人常玩这类游戏。

他们的子女，95%以上都不反对自己的父母玩游戏。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97459>

(来源：IT之家)

前海人寿适老化服务再现新举措，上线App“大字版”帮助老年客户跨越“数字鸿沟”

中国已经进入了长寿时代。我国人均预期寿命在新中国成立之初是40岁左右，到2019年已经提高到77.3岁。城镇居民人均预期寿命已经超过80岁。2019年底，我国65岁及以上老人占比12.6%。

“银发时代”来袭，对我国国民经济和社保医保负担、传统养老模式、养老市场发展等形成挑战。与此同时，积极应对人口老龄化已上升为国家战略，国家出台一系列政策支持，最新的“十四五”规划纲要也指出：“十四五”期间，我国将大力发展普惠型养老服务，作为“社会的稳定器”，保险的核心就是“爱与责任”，面对日益增长的养老需求，保险业积极参与养老保障三支柱体系建设，发挥了不可替代的作用。

前海人寿保险股份有限公司（以下简称“前海人寿”）聚焦老年客户服务需求，依托保险科技持续推进适老化服务升级，自今年3月起陆续落实柜面服务升级、热线电话老年客户服务通道开通和互联网应用使用流程优化等举措后，近日，前海人寿正式上线App“大字版”和“语音播报”功能，帮助老年客户跨越“数字鸿沟”，拥抱智能生活，更好地共享金融信息化发展成果。

解决痛点帮助老年人享受“智能生活”

智能化时代，各种新技术的迭代发展为人们的生活创造了诸多便利。但对于老年人群体而言，因为年龄、身体状况和生活习惯不同种种原因，往往难以共享智能生活带来的便利，有时甚至无所适从。

艾媒咨询近期发布的《2021年中老年群体触网行为研究报告》显示，中老年群体在使用App时主要面临不会使用、字体看不清、无法求助、不会安装升级、语音不识别等现实困难。调研还显示，中老年网民的网络平均使用时长已经超过全国网民的平均使用时长，并且，社交、生活、医疗、娱乐等成为主要诉求。

针对老年人“触网”的现实困难和需求痛点，今年7月，前海人寿正式上线前海人寿App“大字版”模式和“语音播报”功能。

据悉，前海人寿App新增的“大字版”模式不仅将字体调整至老年人可舒适阅读的大小，还将首页进行了功能优化调整，增大图标、精简首页功能模块。老年客户只需通过该App设置一键开启“大字版”模式，即可在首页直达“保单服务、理赔服务、我的保单以及客服电话”四个核心功能模块，切实减少过多辅助功能造成的干扰。

同时，老年客户在切换版本后可在首页上方打开“语音播报”按钮，实时收听不同功能模块的语音播报提示。“语音播报”功能贴近老年客户使用习惯，让老年客户“听得清”的同时更好地理解功能要点，便捷性显著提升。

多措并举升级适老化服务并取得阶段性成效

在业内人士看来，前海人寿App适老化的改造标志着该险企适老化服务再上一个台阶。第七次全国人口普查数据显示，我们60岁及以上人口已占总人口比例的18.7%。随着老年人口规模的不断增长，解决老年人在运用智能技术方面遇到的困难，让广大老年人更好地适应并融入智慧社会已成为众多企业履行社会责任的重要落脚点。

2020年12月4日，国家发改委、工信部、交通运输部等24个部门，就切实解决老年人日常生活中运用智能技术的困难召开会议并作出部署。今年3月，中国银保监会发布《中国银保监会办公厅关于银行保险机构切实解决老年人运用智能技术困难的通知》（以下简称《通知》），要求各银行保险机构要高度重视解决老年人运用智能技术困难工作。

根据《通知》要求，迅速排查实际情况，明确涉及老年人运用智能技术的高频服务场景和具体困难。抓紧制定解决措施，明确目标成效、时间进度和责任分工，力求措施精准、可操作，行之有效、可评估。精心组织实施，密切跟踪分析有关措施进展及成效，加强指导督促，确保做实做细。加强宣传交流，营造安全放心的智能技术应用场景，让老年人能用、会用、敢用、想用。

践行普惠金融，前海人寿迅速响应监管要求，结合自身业务范围、服务场景等相关因素，对涉及老年客户服务较多的重点事项和服务场景进行积极优化，陆续落实柜面服务升级、热线电话老年客户服务通道开通以及App适老化更新等举措，努力促进金融技术创新更好地为老年客户服务，已取得阶段性成效。

2021年4月21日，前海人寿在956099/4008896333热线电话正式启动老年客户专属服务通道，60岁以上老年人拨打前海人寿热线电话只需根据语音提示按0号键即可直通人工服务，享受老年客户专属坐席带来的贴心服务，而无需再经过自助语音导航菜单等环节。

2021年4月30日，前海人寿已全面完成了二、三级机构的人工服务柜面适老化服务优化工作，不仅在旗下各分支机构柜面开设具有醒目标识的老年人服务窗口，并配备不少于柜面等候座椅总数的20%的爱心等候座椅、老花镜、放大镜等适老设施和工具，同时安排专人指引老年客户优先办理业务，全面提升老年客户办事体验。

坚持传统服务方式与智能化服务创新并行

“智能时代的适老化服务容易‘浮于表面’，企业在进行适老化服务升级的同时还应在尊重老人意愿的前提下，积极进行智能服务的推广和宣导教育工作，帮助老年人更好地拥抱智能生活。”有业内人士表示，依托保险科技，前海人寿目前已构建精细化、体系化和标准化的智能服务运营体系，客户可通过前海人寿App、官方微信公众号“前海人寿在线”、官网E服务等线上服务平台，足不出户即体验投保、续期、保全、咨询、回访、理赔全流程服务。

智能化服务体系的广泛应用不能“落下”老年人。为了帮助老年客户更好地共享智能服务，前海人寿工作人员协助老年客户办理服务事项时，在充分尊重客户意愿的前提下积极向客户介绍基于智能服务运营体系办理常见保险服务的简易操作流程，并积极宣传和推广移动服务平台的便捷性与安全性，为老年客户提供指引，帮助老年客户提高运用智能技术的能力和水平。

“前海人寿坚持传统服务方式与智能化服务创新并行，不强制客户通过自助式智能设备办理业务，不违规代替客户操作业务；通过提供多种服务方式和平台让客户拥有自主选择权，既保障老年客户的使用习惯，也满足不同客户群体的保险服务需求。”前海人寿有关负责人表示。

加强专业素养提升老年客户服务水平

为了持续提升对老年客户服务水平，前海人寿针对包括各业务渠道和运营柜面在内的从业人员，在日常培训和季度专项培训中均增加了关于服务老年客户的培训内容，涵盖了日常服务老年客户技巧、解决老年人运用智能技术常见困难、如何帮助老年客户预防提示电信网络诈骗、柜面服务中老年客户常见问题等内容。

在宣传教育方面，前海人寿亦一直在行动。在2021年“3·15”消费者权益保护教育宣传周期间，前海人寿针对老年客户开展了一系列形式多样、广泛深入的教育宣传活动，不仅向53.6万老年客户发送风险提示短信，提醒其警惕电信诈骗、养老骗局、非法集资等非法金融活动，还结合保险行业的特点，精心制作“以案说险”动画视频，通过官网、微信公众号分期开展教育宣传。

前海人寿各分支机构还因地制宜开展了形式多样的“进养老院、进老年大学”等老年专场活动25场，在普及金融保险知识的同时，帮助老人增强风险识别和自我保护能力。

未来，前海人寿将继续坚持“以客户为中心”，聚焦涉及老年客户的高频事项和服务场景，提升老年人等群体在保险服务领域中的幸福感、获得感、满足感，为更多老年客户提供有温度的优质保险服务，守护美好生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97484>

(来源：每日经济新闻)

农村医养结合发展现状及思考

十八大以来，我国城乡养老服务和医疗卫生服务在基础设施建设、功能发挥和服务成效等方面均取得重大进展。相较于城市而言，农村地区无论是养老服务还是医疗服务，其发展都存在着不同程度的更不平衡、更不充分问题，作为养老服务体系重要组成部分的“医养结合”，在提升农村养老服务质量以及增强农村老年人幸福感、获得感和满足感方面，如何能更加有效地发挥作用，是当下乡村振兴战略实施与美丽乡村建设需要重点研讨的问题。

2021年9月26日，民生智库老龄研究中心携手中国老年学和老年医学学会农村养老分会举办“农村医养结合发展现状及思考”专题沙龙，邀请国务院发展研究中心社会发展研究部研究员、研究室主任冯文猛博士，民生智库民政民生专家、老龄研究中心主任、中国老年学和老年医学学会农村养老分会总干事唐艳红女士，民生智库民政民生专家、老龄研究中心副主任、中国老年学和老年医学学会农村养老分会副主任委员潘明麒博士以及民生智库老龄研究中心工作人员就我国农村地区医养结合的现状、模式、发展路径等问题进行了交流，并结合新时期乡村振兴战略加持下的城乡协作如何推进等进行了深入探讨和积极互动。

冯博士指出，人口流动等因素导致我国农村的老龄化程度高于城镇地区，“城乡倒置”现象明显，以七普数据为例，2020年全国老龄化率18.7%，而乡村的比例则是23.81%。与此同时，农村地区的养老服务基础弱、底子薄。民政部2020年事业发展统计公报数据显示，农村地区社区养老服务机构和设施数量为10.8万个，而全国农村社区总数达70万。此外，我国农村老年人经济收入低，农村地区养老服务人才严重缺失，致使农村地区的养老服务多停留在吃饭等基本生活层面。

在农村医养结合模式方面，冯博士强调，中国各地区自然、生态以及经济社会发展水平差异大，为此，不应追求大而全、整齐划一的操作模式，相反，应该以农村老年人的实际需求为导向，以各地农村实际发展为基础积极探索、先行先试，可以在乡村振兴战略以及共同富裕的大背景下，通过区域统筹、政企联动、城乡协作、慈善公益等途径，创新性激发政府、企业、社会、家庭和个人等多种主体的活力和动力，推动形成“政府支持+社会募捐+个人家庭”的农村地区医养结合发展格局。这其中，建立农村地区紧密性医养联合体，或者推动乡镇敬老院等养老机构与乡镇卫生院等医疗机构签订合作协议可能是一个有效选择。同时，通过家庭医生签约形式切实发挥乡村医生在乡村社区居家老年人的定期巡访、康复护理等方面的积极作用，畅通农村地区老年人的紧急救助通道，十分重要。

唐艳红主任表示，作为中国老年学和老年医学学会农村养老分会的发起单位，民生智库老龄研究中心一直致力于推动我国农村养老服务的改革发展与质量提升，在多年来理论与实践积累的基础上，目前正通过“全国农村养老服务创新案例”征集与研究等工作，积极总结并梳理农村医养结合、互助养老、智慧养老等典型案例，同时积极探索农村养老服务体系建设的要素重构与资源整合路径。唐主任承诺，民生智库老龄研究中心将持续不定期举办“民生大讲堂”养老专题沙龙，为社会各界搭建好合力推动养老服务高质量发展的对话平台。

潘明麒博士指出，农村地区是我国养老服务的“半边天”，但分散性是其最大特点也是其规模壮大的最大短板。潘博士认为，医养结合是促进农村地区养老服务高质量发展并很有可能成为城镇地区老年人旅居养老目的地的有效手段和突破口。但在此过程中，人才、资金、设施等资源要素的投入，一定要在满足本地老年人与域外老年人的养老服务需求之间做好平衡，这一点需要各地区、各部门在制定区域发展规划或各市场主体在进入农村养老服务领域时予以着重考虑并重点研究。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97487>

(来源：北京民生智库)

家电适老化意味着要远离年轻消费者吗？

随着第七次人口普查结果的公布，一个新的人口结构呈现在公众面前。其中一个早已预见的迹象，正在进一步加深——社会人口老龄化。普查数据显示，中国60岁以上人口占总人口的18.7%，65岁以上人口占13.5%，中国已经接近中度老龄化社会，且老年人口比例在一段时间内将继续上升。

适老化与年轻人

适老化改造，成为了国家与公众最为关注的话题之一。其中在家电行业，家电产品的适老化，也成为了企业以及媒体关注的焦点。早年间，伴随着家电智能化的发展，家电功能趋于多样化、集成化，这在某种程度上，增加了老年人使用家电产品的难度。为此，彼时的适老化，谈论的多是“智能家电”的简化版。

而在近期引起热议的适老化产品，则是适老化App。然而，页面简洁、操作简单的适老版App尚未进入老年人市场，就已经让年轻人感到兴奋。简单的内容模块、清晰明朗的标注，同时没有弹窗广告，让年轻人用起来更加省心省力……

事实上，在经济社会中，年轻人和老年人被划分成了不同的群体，在适老化的发展进程中，年轻人并不作为“消费者”而被考虑在内，而老年人更多地被认为是经济价值不高的群体，这导致适老化的推进并不顺利。企业更关注的是，更加年轻、更具活力的年轻消费市场。

然而，业内人士并不认为适老化的发展与年轻人无关。事实上，在现实中，而非调研数据中，年轻人和老年人并非割裂的，存在沟壑的关系，而是存在爷孙、子女、师生，甚至是朋友这样的紧密联系。养老问题，不仅仅是老年人的问题，同时也是年轻人的问题。给予老年人养老更加舒适、便捷、安全的条件，在某种程度上，也是对年轻消费者的“讨好”。

年轻人的养老焦虑

当前的社会形态，是对将来的一定程度的映射。除了老年人群体之外，最关注养老问题的实际上是80、90后等正值壮年的青年群体。其养老焦虑来源于两个方面，一是80、90后的父母正在步入老年阶段，如何让父母安度晚年，父母养老的配套措施、成本等相关问题，是其最关注的问题。

另一方面，是对未来养老环境变迁的悲观情绪。近年来，年轻人关注的脱发、养生等问题，皆在表明，年轻人对“养老”的关注。当前的人口结构呈现出两大问题，一方面是老龄化程度的加深，另一个问题则是少子化。

两个问题的叠加下，就是80、90后这两代人将会在未来遭遇老龄化峰值，社会养老压力巨大。另一方面，家庭结构的改变，也在增加个人的养老压力。当前我国的家庭架构正在呈现小型化趋势，家庭成员数量在不断减少。2019年的家庭户均规模仅为2.92人，这意味着未来，将会诞生数量庞大的空巢老年群体。

从这个角度来说，适老化改造和年轻人并非全无关系，因为当年的养老环境是未来养老环境的映射。

家电适老化要有远见

老年人并非最能为企业创造利润的群体，但其产生的潜在影响却依然庞大。“老吾老，以及人之老”，养老不仅仅是老年人的迫切需求，同时年轻人当前，也存在父母养老的需求，而在更久远的数十年后，当代年轻人的养老需求也将变得更加迫切。

因此，家电适老化，不仅仅要满足家电智能化的同时，使用更加便捷，同时也需要从老年人身体素质的变化进行着手。业内人士表示，老年人由于身体机能的老化和衰退，心理和行为特征与普通正常消费人群存在很大差异，对家电产品，无论是安全还是性能都有一定的特殊需求。

尤其近年来，独居、空巢老人日益增多，老年人使用家电产品时的安全问题及产品不适用问题日益凸显。比如加热器具，由于视觉损伤、反应速度慢、对冷热不敏感等原因，器具冷热表面、冷热液体或蒸汽对老年人有造成烫伤灼伤危险，燃烧着火危险老人往往手脚动作都不太灵便，如果电源线过长，就很可能引起绊倒等等。

若干年后，当这一代年轻人变成老年人后，老年人由于没有手机，无法展示健康码而不能乘坐公共交通的事情或许可能不会再生，但衰老和身体机能的弱化，是每一个步入老年的人都会经历的。因此，就当前而言，年轻人的父母长辈进入养老期，且年轻人对未来养老预期持悲观态度的情况下，家电产品的适老化，应该更具远见。适老市场，并不仅仅是一个只有老年人的市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97495>

(来源：家电头条)

第四届燕山养老论坛·2021暨智慧养老用品博览会即将开幕

由中国亚洲经济发展协会主办，北京市房山区燕山民政分局、北京孝行天下投资管理有限公司联合承办的第四届燕山养老论坛·2021将于10月15日在北京市房山区燕山少年宫4层举办，同期在燕山文化活动中心一层举办智慧养老用品博览会。本届论坛以“居家享老智慧燕山”为主题，拟邀相关部门领导、专家学者以及养老产业相关企业负责人共同就燕山地区老龄相关事业建言献策，促进地区居家养老服务创新发展。

本届活动分为第四届燕山养老论坛·2021和智慧养老用品博览会两个部分。第四届燕山养老论坛·2021包括开幕致辞、政策解析、发布/聘任仪式、主旨演讲、领导巡展五个环节，主要围绕居家养老、智慧养老等内容展开探讨研究；同期举办的智慧养老用品博览会，将全面展示养老产业领域的先进理念、服务管理技术和优质产品。

燕山养老论坛已成功举办三届，极大地推动了燕山地区养老事业和养老产业发展，也为其他地区提供了新的养老思路。第四届燕山养老论坛积极响应和落实“十四五”期间国家对养老产业发展的部署，从促进中国养老健康、可持续发展的高度出发，深入探索智慧居家养老模式，以实际行动切实提升老年朋友的获得感、幸福感。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=97498>

(来源：中商网)

养老培训

浙江：养老服务专业人员入职奖补开始申报！最高5万元，分3年发放

昨天，记者从市民政局获悉，《关于开展2021年度市区老年服务与管理类专业毕业生入职奖补申报工作的通知》（以下简称《通知》）日前发布，10月11日至20日，我市将开展2021年度市区老年服务与管理专业毕业生入职奖补申报受理工作。

《通知》显示，本次奖补的申报对象为在我市市区社会力量举办的养老服务机构从事养老服务、康复护理等工作满一年的专业属老年服务与管理的全日制高校毕业生，按照本科以上、专科、中职分别给予个人5万元、4万元、3万元的补贴，补贴分3年按第一年20%、第二年40%、第三年40%的比例给予。

老年服务与管理专业为以下几类，中职：老年人服务与管理、家政服务与管理、护理、中医护理、中医康复保健、康复技术、营养与保健、家政服务；高职：护理（老年护理方向）、护理、康复治疗技术、家政服务与管理、社会工作、食品营养与卫生、食品营养与检测；本科：护理学、康复治疗学、健康服务与管理、社会工作。

申报者可到入职的养老服务机构所在地的民政部门提出申报。申报者需提交《温州市老年服务与管理类专业毕业生入职奖补申请表》（附件）原件、温州市社会保障市民卡原件、学历证明原件和复印件、劳动合同原件和复印件以及社保缴纳证明原件等材料。2021年10月11日至2021年10月20日，请在法定工作日办理，逾期不予受理。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97451>

(来源：温州商报)

海南：2021年文昌市养老护理员（初级）培训班在文城镇开班

为进一步提升文昌市养老服务人才技能和职业素养，培养一批适应海南自由贸易港养老服务发展要求的高素质、专业化人才队伍，切实提升辖区养老护理员服务能力和护理水平，9月26日至9月30日，市民政局举办2021年文昌市养老护理员（初级）培训班。

据了解，培训班邀请了8名专业讲师进行授课，培训内容包括老年人的沟通技巧、海姆立克急救法、老年人的基础理论知识等理论内容，此外还将进行心肺复苏、胃管的使用、轮椅的正确使用等技能操作培训与实践。本次培训对象为辖区内从事老年人生活照料、护理服务的人员。包括养老服务机构专兼职护理人员、中（高）职业院校养护专业在校学生、能够为老年人提供照护服务的护理机构从业人员以及分散供养特困人员“一对一”协议照护人员（注：年龄限定在60周岁以下），共计270人。

参训人员纷纷表示，将利用好此次培训机会，端正态度、相互交流、取长补短，通过学习提高自身专业知识水平，将所学技巧熟练用于实践中，更好地服务老年朋友，满足广大老年人的养老需求，努力成为文昌市养老服务事业发展的骨干力量。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97455>

(来源：凤凰网)

养老行业的“螺丝钉”

“我希望自己能给老人们更多的关怀，希望老人们能够感受到我对他们的关爱。”在民勤县苏武敬老院，常常能看到一位笑容满面、穿着整洁的女子，她为老人们擦脸、整理衣领，陪他们聊天、锻炼身体，如同孙女般亲切贴心。她就是养老护理员杜晓霞。

养老护理工作，就是简单中透露着爱的付出。当太阳还未升起的时候，杜晓霞就已经忙开了，她穿梭在每位老人的房间，为他们送去热水，扶他们起床，为他们扫地、叠被，陪他们吃饭、聊天……这些看起来都是平凡的小事，但如果心中没有爱、没有热情，是不可能做好的。

杜晓霞服务的对象大多都是患有老年痴呆、半身不遂、重度残疾的老人，护理难度高。她工作中最大的挑战不是有多苦多累，而是会遇到老人不配合。

多年前，在民勤老年公寓居住的孙兰芬老人，因儿子早逝，女儿在外地生活也很困难，老人自己也患有糖尿病，瘫痪在床已经8年多了，为了不连累女儿，她产生了轻生的念头。杜晓霞知道后，立即到老年公寓去看望老人，和老人拉家常，给老人煮饭、喂饭，没想到老人不仅不愿意吃饭，还伸手推翻了饭碗，汤汤水水泼了她一身。杜晓霞没有生气，她笑着对老人说：“您女儿不在身边，我现在就是您的女儿，只要有时间我就过来陪您，您要好好吃饭保重身体呀。”老人听了很感动，在杜晓霞的多番劝说下，老人终于放弃了轻生的念头。像这样的事情时有发生，都被杜晓霞用耐心、爱心、包容心一一化解。

“老人肯定不是故意为难我，我们对待老人要有更多的耐心和包容心。”杜晓霞说。

有时候，进入有些卧床不起的老人房间里，会有很浓重的异味，但杜晓霞从未嫌弃过，从她的口中，从没听到过“脏”、“累”等字眼。她对老人们的敬爱体现在工作中的每一个细节，每位老人的生活习惯她都了然于胸，甚至看到老人的一个眼神就知道他们需要些什么。

老人们谈到杜晓霞的印象，大家都说她真正是想老人之所想，把老人当成自己的家人。

“老人就像小孩子，有时候会有很多奇怪的要求，我们都想方设法尽量满足。”“老人怕寂寞，需要时刻有人陪伴，只要有空闲时间，我就会陪在老人身旁和他们说说话。”这些都是杜晓霞多年来照顾老人的心得。

在平时工作中，杜晓霞熟练掌握了养老服务的各项技能，但她并不满足，只要有时间，就参与各项技能比赛，不断提升个人能力。她每天练习各项护理专业技术，学习老年心理护理技巧，观察老人的身体状况，了解老人的心理状态。她的刻苦学习和辛勤付出，得到院领导和老人们的一致好评。

“把每一件简单的事重复做好就是不简单，把每一件平凡的事重复做好就是不平凡，杜晓霞为大家树立了榜样，只要认识她的人都会竖起大拇指。杜晓霞说：“我愿像钉子一样，牢牢钉在养老服务的岗位上，老人无儿无女，我就是他们在这个世界上最亲的人。”

杜晓霞用自己的实际行动诠释了“孝敬长辈，乐于助人”的真实含义，她把时间和精力都奉献在了敬老爱老的事业上，先后获得全国“敬老爱老助老模范人物”等荣誉称号。

2021年，杜晓霞荣登“甘肃好人榜”。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97479>

(来源：武威日报)

江苏：57名养老护理员技能大比拼

2021年无锡市养老护理职业技能竞赛于近日举行。据了解，本次竞赛经过层层选拔，共有57名选手参赛。与往年不同，今年实操阶段全由志愿者扮成老人进行真人模拟，并增加了持续改进照护计划考试，更全面地考察护理员的综合能力。

“奶奶，你有没有不舒服啊，我来帮你换衣服啊”，当天一名选手在进入考场时，细心和老人进行了交流。这次的实操环节共设计了三个场景，包括为老人穿脱衣服的康复训练、烫伤后的应急处理和晚上睡觉前的一系列操作，涵盖了生活照护、基础照护和康复护理三个考点。模拟的服务对象是一名年过七旬的老人，老人原本是一名工程师，患有多年高血压，偏瘫，且有睡眠障碍。考试前，选手有10分钟准备时间，要从一堆物品中选择需要的辅助用品，每个场景都是10分钟的操作时间。“好几个选手辅助老人上床时，都没发现床头柜这个障碍物，没选择绕到另一边床上”，一名工作人员表示，考试并不简单，有许多细节考验护理员的观察能力和细致程度。往年的实操阶段，操作对象一般是橡皮假人，操作起来相对轻松。这次共邀请了6名志愿者，戴上假发，扮成需要护理的老人，更接近真实场景。在搬动老人上下床时，也更能看出选手的技巧。

史莉是参赛选手之一，她从医院转到养老机构，就是因为家里有老人住过养老院，感觉养老护理是一份很有意义的工作。为此，她还考了社工证，这次参赛，她提前准备了20多个场景的规范流程。在她看来，竞赛场景并不能都猜到，但感觉平时自己怎么做的，竞赛时就如何发挥。58岁的尹敦江是年纪最大的选手，也是为数不多的男性之一，他在经开区的选拔赛中获得了第一名。“其实我原来在上海卖了20多年的菜，菜场拆了后，来无锡改了行”，尹敦江说，虽然自己才从业四年多，年龄偏大，学历也偏低，但因为丰富的生活经验和爱心，受到了老人的喜爱。本次比赛参赛人员总体较年轻，其中37人都在35岁以下，年龄最小的才19岁。

据介绍，本次比赛在理论环节首次加入持续改进照护计划考试。题目也很有意思，呈现一个老人的具体信息，要求护理员根据其需要的照护内容，制定可行的照护计划。要求也不低，需要关注持久性、经济性、社会接受度、环境保护和创新性等各种内容。相关裁判表示，这要求护理员将老人看成一个整体，设立短期、中期和长期目标，关照到老人的方方面面。本次比赛的优胜者将直接获得高级养老护理员证，并将代表无锡参加省级比赛。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=97481>

(来源：中国江苏网)

老年大学

深职院来了300“银发”大学生

新学期开始，深圳职业技术学院美丽的校园内多了一些“银发”大学生。徐小石就是其中的一位，她参加的是《现代花艺基本花型插花技术》一年制的课程，该课程由深圳市长青老龄大学在深职院设立的老年教育插花设计实践教学基地开设。“虽然在老龄大学上了两年的课程，但今年是第一次在高校上课，感觉自己变年轻了，又回到了当年的大学校园。”徐小石高兴地说。

老年大学学位往往“一座难求”，深圳市长青老龄大学为了增加学位供给、提升教学质量，充分利用职业院校师资、实训和课程教学等方面的综合优势，本学期首次在深圳职业技术学院建立了口腔保健、语言教育和老年教育培训3个老年教育名师工作室和艺术鉴赏、生活品鉴、太极拳智慧教学、插花设计4个老年教育实践教学基地。

依托这些名师工作室和实践教学基地，深圳市长青老龄大学开设了《翡翠鉴定及质量评价》等12门一年制常规课程，同时还开设了《茶艺》等15门精品培训项目。目前已有300余名“银发”学员在校学习。

据了解，包括深圳职业技术学院3个名师工作室和4个实践教学基地在内，深圳市长青老龄大学今年在校内外共建立了9个老年教育大（名）名师工作室和12个实践教学基地，分布在校内、校外培训机构或行业协会，充分调动社会各种资源开展老年教育，新增学位1900多个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=97486>

(来源：深圳特区报)

中华孝道

河南：启动第12个“敬老月”系列活动

“如何对待老年人”，这是一个所有人都会面临的问题。

“敬老月”的存在意义，实际上给所有的回答设定了一个大前提，即“敬”之下，解决老年人实际问题，增强老年人的获得感。

今年10月是全国第12个“敬老月”，10月14日（农历九月初九）是全国第9个法定老年节。今年“敬老月”的主题是“实施积极应对人口老龄化国家战略，乐享智慧老年生活”。

9月27日下午，由河南省老龄工作委员会办公室、省卫生健康委、省委老干部局主办的河南省“敬老月”活动在河南省老干部大学启动，并对获得第三届“敬老文明号”“敬老爱老老模范人物”的集体和个人进行表彰。

副省长、省老龄委主任戴柏华宣布2021年河南省“敬老月”活动启动。省政府副秘书长、省老龄委副主任赵学东宣读表彰决定。省卫生健康委主任、省老龄委副主任、省老龄办主任阚全程，省委组织部副部长、省委老干部局局长段君海，省委宣传部副部长、老龄委委员赵云龙等参加活动。省卫生健康委副主任、省老龄办常务副主任王成增致辞。

河南是人口大省，老年人口总量大，应对人口老龄化的任务十分繁重。为此，省委、省政府出台了一系列关于积极应对人口老龄化、推进老龄工作发展的政策措施，全省各地、各部门深入贯彻落实，不断增强为老服务能力。特别是围绕社区居家养老服务体系建设，不断深化医养结合，促进健康养老发展。目前，65岁以上老年人健康管理率达到73.29%、中医健康管理率达到71.70%；三级中医医院设置康复科比例达到100%，医疗机构普遍为老年人设立“绿色通道”；全省医养结合机构350家，养老机构与医疗机构普遍建立签约协作关系。

王成增在致辞中说，敬老爱老老是中华民族的传统美德。河南要将“敬老月”活动与“我为群众办实事”实践活动结合起来，坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，贯彻落实新时代老龄工作方针，健全完善积极应对人口老龄化的长效机制。深入开展人口老龄化国情教育，增强全社会有效应对人口老龄化的广泛共识和行动合力。充分发动社会各界力量，对老党员、老模范、困难老年人开展走访慰问和志愿服务，帮助老年人解决“急难愁盼”问题、跨越“数字鸿沟”；引导老年人学习新知识、新技能；精心举办老年人喜闻乐见、便于参与的活动；优化老年人出行、就医、消费、文娱、办事等高频办事流程，建设老年友好社会，保障老年人合法权益。广泛宣传敬老爱老先进单位和模范人物事迹，大力营造孝亲敬老、向上向善的社会氛围。

活动现场还进行了劳模事迹宣讲和老年文艺节目表演。参与演出的老人们用动情的表演感染了在场的观众，热烈的掌声不时响起。

据介绍，此次“敬老月”活动周期为10月1日至10月31日，“敬老月”期间，将深入走访慰问老年人和志愿服务，对获得“七一勋章”“光荣在党50年”纪念章的老党员以及生活困难群众等，上门慰问帮扶；开展“情暖老兵”、2021年青年志愿者金晖助老志愿服务主题活动、“智慧助老”行动、“庆祝建党100周年”主题摄影书画艺术展等活动。

启动仪式上，全省70家获评全国“敬老文明号”的单位、112名获评全国“敬老爱老老模范人物”的个人、73名获评河南省“敬老文明号”的单位和98名获评河南省“敬老爱老老模范人物”的个人获表彰。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=97468>

(来源：河南省卫生健康委宣传中心)

养老金融

养老理财在“四地四家机构”开展试点，你我如何选择？

近日，社会期待已久的“养老理财产品试点”正式开启。中国银保监会对外发布《关于开展养老理财产品试点的通知》（以下简称《通知》），选择“四地四家机构”，即工银理财在武汉和成都、建信理财和招银理财在深圳、光大理财在青岛开展养老理财产品试点。

其中，招银理财养老理财产品即将在深圳首发。“招银理财将在监管的指导下，进一步完善、丰富养老理财产品，为推动我国养老保障体系建设贡献力量。”招银理财首席产品官郑福湘说。

那么，此次开启“养老理财产品试点”有何意义？究竟什么是“养老理财产品”？你我又将如何选择？

推动“第三支柱”养老

随着我国人口老龄化程度进一步加深，现有养老保障体系的不平衡问题也愈发凸显，集中表现为“第三支柱”作用尚未充分发挥，“第三支柱”养老金融产品供给不足。

当前，我国老年人口比例上升较快，老龄化已成为今后一段时期我国的基本国情。根据第七次全国人口普查数据，60岁及以上人口占比已达18.70%，与2010年相比上升5.44个百分点，其中65岁及以上人口占比为15.50%。

“20世纪90年代以来，我国已经开始探索建立现代化的多支柱养老保障体系，目前已初步建立起‘三支柱’养老保障体系。”郑福湘说，即以基本养老保险为代表的“第一支柱”、以职业养老保险为代表的“第二支柱”和以个人养老保险为代表的“第三支柱”。

然而与国际发达市场的成熟养老保障体系相比，我国养老保障体系仍面临一些问题与挑战。为此，“十四五”规划纲要明确提出，要实现基本养老保险全国统筹，发展多层次、多支柱养老保障体系。

“我们实现基本养老保险全国统筹已具备了较好基础，但是，以企业年金、职业年金为补充的‘第二支柱’，以及以个人储蓄性养老保险和商业养老保险为补充的‘第三支柱’仍发展不平衡。”招商银行养老金融部总经理王海海说。

王海海表示，当前我国企业年金覆盖面偏小，即便把正在全面启动的机关事业单位职业年金算进来，“第二支柱”已覆盖的人群总数也不超过7000万人，远未达到缓解基本养老保险压力的预期作用。

正因为“第二支柱”“第三支柱”不足，我国居民仍倾向于“买房养老”。“但是，以房地产为财富主体的模式并不能有效应对人口老龄化，我国居民需要在财富结构、养老金储备等方面做出进一步调整。”泰康资产管理有限责任公司养老金融业务部负责人阎大鹏说。

“养老理财”有何不同

由此可见，推进“第三支柱”养老保障体系建设意义重大且势在必行。此次养老理财产品试点正是丰富“第三支柱”养老金融产品供给的重要尝试之一。

“开展养老理财产品试点，是银行业、保险业坚持以人民为中心的发展思想，深化金融供给侧结构性改革，稳步推进养老金融改革发展的重要举措。”银保监会相关负责人说。

具体来看，试点期限为一年；在试点阶段，单家试点机构养老理财产品募集资金总规模限制在100亿元人民币以内。

为了确保试点工作稳妥、有序开展，《通知》要求四家试点机构做好产品设计、风险管理、销售管理、信息披露和投资者保护等工作，严格按照理财业务的现有制度和养老理财产品的试点要求，确保相关业务审慎合规，守住风险底线，保障养老理财产品稳健运行。

同时，要坚持正本清源，持续清理名不符实的“养老”字样理财产品，维护养老金融市场良好秩序。

“养老理财产品有三大特点。”银保监会上述负责人说，一是要符合长期养老需求，二是要符合生命周期特点，三是要采用稳健的资产配置策略，其目的是拓宽居民的财产性收入渠道。

郑福湘表示，养老理财产品投资策略稳健、风控管理审慎、功能设计精细，针对不同年龄段、不同风险收益偏好的投资者做出差异化的投资安排，有助于投资者“早筹划、早布局”，相信养老理财产品将成为我国养老保障“第三支柱”的重要组成部分。

基于以上特点，养老理财产品的投资期限也较长，主要投资方向是符合国家战略和产业政策的相关领域。

“一方面，这有助于培育投资者形成‘长期投资长期收益、价值投资创造价值、审慎投资合理回报’理念，满足人民群众多样化养老需求。”银行业理财登记托管中心相关负责人说，另一方面，这也会有助于为社会经济发展的长期融资需求提供长期稳定的投资资金。

投资者需要“三注意”

相较于已有的商业养老保险产品，为何此次要选择商业银行理财子公司来拓展养老投资渠道？

“与其他金融机构相比，银行理财参与养老金投资具有先天优势。”郑福湘表示，银行服务的个人客户广泛，能够有效拓宽养老产品的覆盖面；第二，经过多年实践，银行理财团队具备宏观经济研判以及大类资产配置能力，能够为养老产品带来长期稳健的收益。

“下一步，银保监会及试点地区银保监局将加强对养老理财产品试点工作的监督管理，及时对试点工作进行评估和经验总结，为推动理财子公司更深入地服务多层次、多支柱养老保险体系建设，促进全体人民共同富裕创造良好条件。”银保监会上述负责人说。

那么接下来，投资者应如何根据自身实际情况选择适合自己的养老理财产品？多位业内人士介绍，需重点考虑三大因素。

一是要考虑自身养老需求，判断是否需要进行长期养老投资；二是要考虑自身的资金情况，选择适合自己的投资方式；三是要结合自身风险偏好关注养老理财产品的风险收益特征，选择风险情况相匹配的养老理财产品。

值得注意的是，投资者还须高度警惕“假”产品。“养老理财产品在产品名称及销售文件中均有显著的‘养老理财产品’字样作为标识，投资者可以通过试点机构网点、网上银行、手机银行APP查阅养老理财产品的详细信息，也可以通过中国理财网进行查询和比较。”银行理财登记托管中心上述负责人说，中国理财网是银保监会指定的全国银行理财产品信息查询网站，为投资者提供理财产品真伪鉴别、理财产品信息查询、理财课堂等内容。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97450>

(来源：经济日报)

《中国养老金融调查报告（2021）》发布，我国养老金融市场潜力巨大

积极应对人口老龄化已上升为国家战略。在此背景下，养老金融发展备受关注。目前，我国养老金融仍存在发展不平衡不充分的问题。在中国养老金融50人论坛秘书长、清华大学社会科学学院教授董克用看来，缺乏基础数据是重要的制约因素。

“养老金融基础数据的缺乏，制约了相关研究的深化，也不利于金融机构开发相关养老产品以满足广大国民的养老金融需求。”董克用表示。

有鉴于此，中国养老金融50人论坛近日发布的《中国养老金融调查报告（2021）》（以下简称《报告》），有望补足养老金融数据方面的薄弱之处，为加快我国养老金融发展步伐提供重要推动力。

居民养老财富储备总量不足

《报告》显示，在养老金融参与情况方面，银行存款仍然是调查对象进行养老财富储备的主要偏好。选择银行存款的调查对象人数占比达50.81%，其后依次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%）。还有一些调查对象通过职业年金和企业年金、股票、信托、国债等方式进行养老财富储备。

值得注意的是，仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，此群体年龄主要集中在29岁及以下和60岁及以上。对于年轻群体来说，原因或在于初入职场时间不长，收入不高，生活压力较大，缺乏进行养老财富储备的经济基础，同时认为自身较为年轻，尚未形成养老金融储备意识。就60岁及以上的群体而言，其未进行任何养老财富储备的，一方面在于该群体子女数量相对较多；另一方面则可能是前期积蓄更多用于支持子女置业等而被提前消费。专家表示，该群体养老保障问题需要进一步关注。

此外，专家在解读《报告》数据时表示，目前，公众的养老金融知识仍较为有限，在参与养老金融市场时的首要考虑因素仍然是安全，愿意承担的风险相对有限，因此银行存款或银行理财仍是公众进行养老财富储备的主流方式。此外，还有相当一部分群体受收入条件制约，难以通过养老金融市场进行养老财富储备，或是少量可用于养老财富储备的资金难以承受较高收益产品背后的风险，从而在很大程度上对其养老财富的保值增值带来负面影响。

从养老财富储备量来看，有将近八成（77.79%）调查对象的储备金额在50万元以下，31.91%的调查对象养老财富储备在10万元以下，仅有22.17%的调查对象的储备金额超过了50万元。总体来看，受访群体的养老财富储备量十分有限，这不仅表明我国居民养老收入保障并不充分，同时也显示出我国养老金融市场的巨大发展空间。

养老金融税收优惠政策受到关注

居民对养老金融产品抱有何种期待？《报告》也为金融行业提供了诸多可资参考的线索。

从养老金融参与意愿方面来看，大多数调查对象都认识到应较早开始进行养老储备，超过八成的调查对象认为整个养老期间的财富储备在100万元以内即可满足养老需求。通过对比调查对象目前的养老资产储备与整个养老期间的养老储备需求可以发现，66.71%的人群尚未达到预期的养老金融储备需求，在一定程度上反映出养老金融市场的巨大潜力。

调查结果显示，调查对象认为目前养老金融产品存在的突出问题体现在收益率偏低、产品介绍不够清晰明确、期限太长等方面，此外还包括风险较高、起投金额较高、交易不够便利等。

《报告》显示，68.83%的调查对象期待的养老金融产品的投资期限在3年以内，其中25.9%的调查对象希望能够灵活存取，不设定投资期限，只有15.77%的调查对象愿意接受5年以上的投资期限，10年以上期限的养老金融产品的接受度则仅有4.05%。这表明，我国居民对于养老金融产品的需求仍集中在中短期投资产品上，对长期投资产品的认同度仍然偏低，这与全生命周期的养老财富储备之间存在一定偏差。

此外，《报告》显示，超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备。

从国际经验来看，为了激励公众参与以及增强公众对不同金融产品的参与度，不同国家往往会通过税收优惠政策将部分金融产品纳入养老金制度体系中。我国在这方面也已展开探索。2018年，我国在上海市、福建省（厦门市）和苏州工业园区开展个人税收递延型商业养老保险试点。调查结果显示，有近七成（68.74%）的调查对象表示了解这一政策，也印证了居民对养老金融税收政策的较高关注度。

加快完善第二和第三支柱养老体系

调查结果显示，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在职工资收入的40%至60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右）。

《报告》认为，未来一段时间，我国基本养老保险制度的发展需重点聚焦两个方面：一是继续扩大基本养老保险制度覆盖面，尤其要注意探索新业态就业人员和灵活就业人员参加基本养老保险的新路径。二是持续推进基本养老保险制度改革，科学合理完善和改进基本养老保险待遇水平调整机制，使之更加公平、更可持续。

完善居民养老保障，还需完善多支柱养老体系。特别是在第一支柱基本养老保险一枝独大的背景下，加快发展第二支柱与第三支柱养老体系势在必行。

《报告》建议，完善企业年金制度，适当降低企业年金加入门槛，提高企业年金强制性，以提高第二支柱的覆盖率和参与率。同时，加快推进第三支柱个人养老金制度落地，通过财政补贴和税收优惠等措施，激励全体国民参与第三支柱个人养老金制度，为社会成员提供更高水平的养老制度选择。

针对不同群体在经济水平、风险认知等方面存在的差异，《报告》还建议，一方面，金融机构要及时利用互联网等渠道进行广泛调研，对市场、客户进行细分，对日益更替的需求进行及时的创新和改进；另一方面，可以探索与其他行业就养老服务展开合作，丰富养老金融产品的功能，充分挖掘不同群体的潜在需求，通过一站式综合金融服务，增强客户黏性。

大家保险集团前总经理、中国养老金融50人论坛核心成员徐敏惠在回答《金融时报》记者提问时表示：“养老不仅仅是管理客户的衣食住行，对老年群体来说，背后的健康、医疗、护理等需求更为突出，但在谈论养老金融的时候往往忽略了与养老服务、养老产业的配套。从客户角度来说，一个人、一个家庭乃至一个社区对养老的需求，不完全是财务上的需求，还需要更好的服务，才能更好地解决群众的养老关切。”

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97453>

(来源：金融时报)

养老金融产品市场未来发展潜力巨大

近日，中国养老金融50人论坛在京发布《中国养老金融调查报告（2021）》。本次调查聚焦于城镇居民的养老金融行为和养老金融偏好，从养老金融参与现状、相关认知和参与意愿等视角出发，了解广大国民的养老规划情况及其养老金融需求。

在金融风险认知方面，调查对象的风险偏好依然趋于保守，对风险的承受程度处于较低水平。49.83%的调查对象将“确保本金安全，收益多少不重要”作为其长期目标，这反映出公众的养老投资观念偏向保守。但相较于2020年，本次调查选择“确保本金安全”的人数比例下降13.46%，而选择“追上通货膨胀”的人数比例上升，这体现公众的投资理念在逐渐向保值增值的目标转变。

调查发现，46.79%的城镇职工基本养老保险参保者预期的养老金水平为在职工资收入的40%-60%，这与基本养老金的目标替代率（59.2%）基本持平，但高于目前的实际替代率（45%左右），还有32.84%的调查对象认为退休后每月领取养老金水平达到工资收入60%以上才能保证退休生活质量不下降。此外，调查对象对于城乡居民基本养老保险基础养老金待遇预期水平的平均值为每月1868.115元，也远高于2020年城乡居民基本养老保险平均待遇水平。由此可见，基本养老保险的待遇水平与预期仍有差距，保障压力大，应逐步完善多层次多支柱养老体系，大力发展第二、三支柱养老金制度，提高老年人的养老保障待遇水平，满足人民群众多样化的养老保障需求。

在养老金融参与情况方面，多数调查对象通过金融市场上的多元化渠道进行养老财富储备。50.81%的调查对象偏好银行存款，其次是商业养老保险（27.98%）、银行理财（26.27%）、房产（21.69%）、基金（15.59%），也有部分调查对象通过企业年金和职业年金、股票、信托、国债等方式进行养老财富储备。但仍有15.92%的调查对象尚未进行任何养老财富储备，此群体的年龄主要集中在29岁及以下和60岁及以上。

在养老金融参与意愿方面，大多数调查对象都认识到应从较早年龄开始进行养老储备，且超过九成（96.69%）的调查对象愿意在税收优惠激励下进行市场化的养老财富储备，养老金融产品市场未来发展潜力巨大。

<http://cnf99.com/Detail/index.html?id=572&aid=97456>

(来源：经济参考报)

政府购买服务

吉林：二道江区政府购买居家养老服务项目公开招标公告

项目概况

二道江区政府购买居家养老服务项目招标项目的潜在投标人应在通化市公共资源交易中心（通化市政府采购中心）网站获取招标文件，并于2021年10月22日09时00分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

项目编号: JLDNZB-2021-226
 项目名称: 二道江区政府购买居家养老服务项目
 预算金额: 222.0000000万元 (人民币)
 采购需求:
 采购标的名称
 数量
 简要技术需求或服务要求
 居家养老服务
 详见第二章《项目招标需求》
 合同履行期限: 一年
 本项目(不接受)联合体投标。
 二、申请人的资格要求:
 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;
 2.落实政府采购政策需满足的资格要求:
 无
 3.本项目的特定资格要求: 无
 三、获取招标文件
 时间: 2021年09月28日至2021年10月09日, 每天上午8:30至11:00, 下午13:30至16:00。(北京时间, 法定节假日除外)
 地点: 通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)网站
 方式: 投标人应于招标文件获取时间内, 先注册成为通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)网供应商, 再登录通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)网下载招标文件并填写投标信息(先下载招标文件后填写, 否则无法填写)。供应商下载招标文件后, 务必在规定的“招标文件获取时间”内填写投标信息, 否则将失去参加本项目的投标资格。具体注册及下载招标文件方法请访问通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)网查询相关信息
 售价: ¥0.0元, 本公告包含的招标文件售价总和
 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点
 提交投标文件截止时间: 2021年10月22日09点00分(北京时间)
 开标时间: 2021年10月22日09点00分(北京时间)
 地点: 通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)第二开标室
 五、公告期限
 自本公告发布之日起5个工作日。
 六、其他补充事宜
 1.现场考察时间和地点: 本项目(否)组织现场考察。
 2.开标前答疑会时间和地点: 本项目(否)组织开标前答疑会。
 3.投标文件解密时间及方式: 投标文件提交截止时间后30分钟内, 由投标人持制作该投标文件的同一数字证书现场对投标文件进行解密, 因供应商自身原因未能成功解密的, 视为逾期未提交投标文件。
 4.投标保证金:
 4.1提交形式和时间: 详见招标文件第五章《投标人须知》。
 4.2采用非保函形式的投标保证金数额及账户信息:
 数额(元)
 开户银行
 账号
 33000
 吉林银行通化振兴支行
 0401161000000615-210927841
 账户名称
 通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)
 温馨提示
 1.投标人在提交保证金时, 汇款账号须严格按照公告提供的账号完整填写(完整账号: 基本账号、横线、虚拟子账号), 如只填写基本账号, 导致保证金汇入基本账号, 属未按招标文件要求提交保证金, 响应无效。
 2.投标人在提交保证金时, 须在存款单备注中注明项目编号、名称(可简写)及投标保证金便于集中采购机构查询相关信息。
 3.采用保函形式的递交地点: 通化市公共资源交易中心(通化市政府采购中心)第二开标室。
 5.本项目需要落实的政府采购政策
 5.1政府采购强制、优先采购节能产品政策;
 5.2政府采购优先采购环保产品政策;
 5.3政府采购促进中小企业发展(监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业)政策;
 5.4政府采购支持脱贫攻坚政策。
 七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。
 1.采购人信息
 名称: 通化市二道江区民政局
 地址: 通化市二道江区钢城路68号
 联系方式: 唐海13644355280
 2.采购代理机构信息
 名称: 吉林东南工程管理咨询有限公司
 地址: 通化市康明路234号
 联系方式: 高晓东0435-3287001
 3.项目联系方式
 项目联系人: 高晓东
 电话: 0435-3287001

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97501>

(来源: 中国政府采购网)

甘肃：高台县民政局2022年经济困难老年人政府购买养老服务公开招标公告

高台县民政局招标项目的潜在投标人应在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 获取招标文件, 并于2021-10-2015:00(北京时间)前递交投标文件。

- 一、项目基本情况
 项目编号: GJZC2021GK022
 项目名称: 高台县民政局2022年经济困难老年人政府购买养老服务
 预算金额: 304.08(万元)
 最高限价: 304.08(万元)
 采购需求: 对全县2022年度经济困难老年人提供关爱探访、生活照料、家政服务、健康管理、紧急救援等上门居家养老服务。(具体要求详见竞争性磋商文件)一包: 高台县新坝镇、城关镇、合黎镇为一个片区; 二包: 高台县宣化镇、黑泉镇、骆驼城镇为一个片区; 三包: 高台县罗城镇、巷道镇、南华镇为一个片区。
 合同履行期限: 按合同约定执行
 本项目(是/否)接受联合体投标: 否

二、申请人的资格要求

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：（一）具有独立承担民事责任的能力；（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；（六）法律、行政法规规定的其他条件。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：供应商若为小微企业、监狱企业、残疾人福利性企业可按照相关文件的规定，享受所投产品的价格给予6%-10%的扣除，用扣除后的价格参与评审的优惠政策。本项目所投产品价格享受6%的优惠扣除。注：投标人若符合此类政策要求，必须在投标文件中填写对应产品报价，才能在价格分中给予优惠，若不填写，系统无法识别，将无法享受价格优惠政策。

3.本项目的特定资格要求：无

三、获取招标文件

时间：2021-09-29至2021-10-19，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59

地点：张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>)

方式：在张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>) 在线下载获得。供应商必须在张掖市公共资源交易网准确登记供应商名称、地址、联系人、联系电话及相关资质等信息，以免影响正常交易活动，如登记错误，对产生的不利因素由供应商自行承担。供应商注册成功后，登录系统在线下载电子版招标文件。请各招标代理机构、供应商及时登录中心网站办理“用户注册”相关事宜，根据系统提示完成企业信息录入及附件资料上传。具体办理指南请参看中心网站“下载专区”主体库申报操作手册。

售价：0(元)

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

时间：2021-10-2015:00

地点：张掖市公共资源交易网 (<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>)

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

该项目采用全流程电子招投标，不接受投标供应商递交纸质投标文件，各投标单位在参与投标时相关操作详见张掖市公共资源交易网中心网站首页“下载专区”-“操作手册”-“不见面开标大厅操作手册（投标人V1.0”进行学习，充分了解具体操作流程。投标单位在生成投标文件时请务必用CA锁登录生成，投标人在投标文件递交截止时间前主动登录甘肃政府采购网或张掖市公共资源交易网中心网站，以便及时了解相关招标信息和补充信息。如因未主动登录网站或关注信息公布栏而未获取相关信息，对其产生的不利因素由投标人自行承担。特别强调：本项目采用网上电子投标方式，不接受投标供应商递交的纸质投标文件，投标单位在投标文件递交截止时间前通过投标工具制作投标文件并将加密投标文件成功上传提交到“张掖市公共资源交易网中心网上开标系统”（未保证开标顺利，各投标单位最好提前上传加密的投标文件，避免因网站及软件试运行等不可控因素造成无法上传等情况的发生），如因投标人数字证书（CA锁）问题，在开标时造成投标文件无法解密的，投标人自行承担由此导致的全部责任。（如有疑问可与新点公司工作人员联系，联系人：张运昌，联系电话：0936-8588231）。

①张掖市公共资源交易网：<http://www.zhangye.gov.cn/ggzy/>

②信用中国”网站：<https://www.creditchina.gov.cn>

③中国政府采购网网址：<http://www.ccgp.gov.cn/>

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：高台县民政局

地址：甘肃省张掖市高台县城关镇湿地新区

联系方式：0936-6621085

2.采购代理机构信息

名称：高台县海瑞工程咨询有限公司

地址：甘肃省张掖市高台县宣化镇赵村五社

联系方式：15379274377

3.项目联系方式

项目联系人：赵欲英

电话：18093665669

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97503>

(来源：中国政府采购网)

广东：南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目招标公告

项目概况

南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目招标项目的潜在投标人应在广州市南沙区东涌镇大同村市南公路13号茂源创意园A座302获取招标文件，并于2021年10月19日09时30分（北京时间）前递交投标文件。

一、项目基本情况

采购计划编号：440115-2021-04980

项目编号：PZGKCZ210308

项目名称：南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目

采购方式：公开招标

预算金额：12,713,880.00元

采购需求：

合同包1(南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目)：

合同包预算金额：12,713,880.00元

品目号	品目名称	采购标的	数量(单位)	技术规格、参数及要求	品目预算(元)	最高限价(元)
-----	------	------	--------	------------	---------	---------

1-1	其他社会服务	其他社会服务	3(年)	详见采购文件	12,713,880.00	
-----	--------	--------	------	--------	---------------	--

4237960.00

本合同包不接受联合体投标

合同履行期限：合同以三年为一周期（最长不超过三年），周期内一年一签。每年开展服务评估，评估结果为良好或以上的续签；评估结果为合格等级的根据整改后重新评估，评估结果为良好或者以上的方可进行续签；评估结果为不合格的不予续签。

二、申请人的资格要求：

1.投标供应商应具备《政府采购法》第二十二条规定的条件，提供下列材料：

1) 具有独立承担民事责任的能力：供应商为依法在市场监督管理部门或行业主管部门登记成立的企业、机构。供应商为企业法人，提供企业法人营业执照复印件；供应商为会计师事务所、律师事务所等社会中介机构，提供执业许可证复印件；供应商为公益二类或从事生产经营活动的事业单位，提供事业单位法人证书复印件；供应商为社会组织（不含由财政拨款保障的群团组织），提供社会组织的登记证书或法人登记证书复印件；供应商为农村集体经济组织，提供农村集体经济组织登记证书复印件；供应商为基层群众性自治组织，提供基层群众性自治组织特别法人统一社会信用代码复印件；供应商为自然人，提供自然人身份证明复印件；如国家另有规定的，从其规定。（分公司投标，须取得具有法人资格的总公司（总所）出具给分公司的授权书，并提供总公司（总所）和分公司的营业执照（执业许可证）复印件。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分公司有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

2) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录：提供近半年任意1个月依法缴纳税收及社会保险等相关证明材料；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应证明文件；若已对接“粤省事”“粤商通”“粤信签”等系统的，可提供书面承诺声明函（格式自拟）

3) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度：提供2020财务状况报告复印件或近半年任意1个月财务报表复印件；或银行出具的资信证明材料复印件；若已对接“粤省事”“粤商通”“粤信签”等系统的，可提供书面承诺声明函（格式自拟）

4) 履行合同所必需的设备和专业技术能力：提供资格声明函

5) 参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录：提供资格声明函

6) 信用记录：供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构或采购人于资格审查时在上述网站查询结果为准，如在上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料）

7) 供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件：提供资格声明函

8) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。（提供资格声明函）

9) 为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。（提供资格声明函）

10) 已成功购买本招标文件的供应商。（采购代理机构收到供应商缴纳的标书款，视为供应商已成功购买纸质招标文件，符合本条款规定）

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：

合同包1(南沙区大岗镇综合养老服务中心（颐康中心）政府采购项目)特定资格要求如下：

无

三、获取招标文件

时间：2021年09月28日至2021年10月09日，每天上午09:00:00至12:00:00，下午14:30:00至17:30:00（北京时间,法定节假日除外）

地点：广州市南沙区东涌镇大同村市南公路13号茂源创意园A座302

方式：现场获取

售价：300元

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

2021年10月19日09时30分00秒（北京时间）

地点：广州市南沙区东涌镇大同村市南公路13号茂源创意园A座302

五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

本项目开标地点：广州市南沙区东涌镇大同村市南公路13号茂源创意园A座302

获取招标文件需提交的资料（供应商凭以下相关资料复印件加盖单位公章购买招标文件）：

（1）有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）或者其他组织的营业执照复印件或自然人身份证复印件；（若分公司投标：供应商为非独立法人（即由合法法人依法建立的分公司），须同时提供总公司的营业执照副本复印件及总公司对分公司出具的有效授权书原件。分公司已获得总公司有效授权的，总公司取得的相关资质证书对分公司有效。若法律法规或招标文件另有规定的从其规定）；

（2）法定代表人证明书及法定代表人授权书原件（如是法定代表人前往购买招标文件，则无需提交法定代表人授权书原件）；

（3）被授权人身份证复印件，原件核查（如是法定代表人前往购买招标文件，则提供法定代表人身份证复印件）。

说明：供应商获取招标文件后需在广东省政府采购网（<https://gdgpo.czt.gd.gov.cn/>）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）（已注册的供应商无需重新注册，但注册信息有变更的，应对注册信息进行变更）。

七、对本次招标提出询问，请按以下方式联系。

1.采购人信息

名称：广州市南沙区大岗镇人民政府

地址：广州市南沙区大岗镇葵岗大道13号

联系方式：84931798

2.采购代理机构信息

名称：品正招标采购（广州）有限公司

地址：广东省广州市南沙区东涌镇大同村市南公路13号茂源创意园A座302

联系方式：020-22634050

3.项目联系方式

项目联系人：何小姐

电话：020-22634050

品正招标采购（广州）有限公司

2021年09月27日

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=97502>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考